

Regulamin
Programu Wsparcia Najmu “Krok do Domu”

§1

Wstęp

1. Krok do Domu (KDD) to program wsparcia osób mających trudności w wynajmie mieszkania w Polsce, mimo posiadania środków finansowych, w szczególności osób narażonych na wykluczenie społeczne. W ramach programu oferowane są usługi, których celem jest zwiększenie dostępności i łatwości wynajmu.
2. Celami programu są:
 - 1) Stworzenie równych szans na dostęp do wynajmu mieszkań.
 - 2) Zwiększenie liczby mieszkań na wynajem dostępnych cenowo dla potrzebujących rodzin.
 - 3) Połączenie wynajmujących i właścicieli mieszkań oraz zniwelowanie barier w ich komunikacji.
 - 4) Ułatwienie podpisywania umów najmu i zniwelowanie barier prawnych.
 - 5) Osiągnięcie samodzielności finansowej przez uczestników programu.
 - 6) Zwiększenie zainteresowania właścicieli mieszkań udzielaniem wsparcia osobom potrzebującym.
3. Program KDD prowadzi Fundacja Habitat for Humanity Poland.

§2

Objaśnienie terminów

1. Fundacja, HFH, HFHP - Fundacja Habitat for Humanity Poland.
2. Gospodarstwo domowe - Zespół osób zamieszkujących razem i wspólnie utrzymujących się. Osoby samotne utrzymujące się samodzielnie tworzą jednoosobowe gospodarstwa domowe.
3. KDD – Program Krok do Domu.
4. Dochód Gospodarstwa Domowego - oznacza dochody członków gospodarstwa domowego po odjęciu podatków i innych opłat. Do dochodów zalicza się świadczenia uzyskiwane przez gospodarstwo domowe, w tym świadczenie 800+.
5. Osoba z orzeczoną niepełnosprawnością – osoba posiadająca status potwierdzony dokumentami medycznymi, administracyjnymi lub rządowymi.
6. Uczestnik Programu – osoby, które zostały zakwalifikowane do Programu KDD.
7. Wnioskujący - osoba zgłaszająca się do fundacji Habitat for Humanity Poland celem przystąpienia do programu KDD.
8. Wynajmujący – osoba wynajmująca lokal uczestnikowi programu.

§3

Przystąpienie do programu

1. Do programu KDD mogą przystąpić osoby spełniające warunki oraz kryteria.
2. Warunki udziału w programie:
 - 1) Wnioskujący musi mieć ukończone 18 lat i mieć zdolność do czynności prawnych (podpisania umowy).
 - 2) Wszystkie osoby wymienione przez Wnioskującego we wniosku muszą przebywać na terytorium Polski.
 - 3) W przypadku wymienienia we wniosku dziecka będącego pod opieką osoby innej niż rodzic lub opiekun prawny, konieczne jest oświadczenie rodzica lub opiekuna prawnego potwierdzające prawo do opieki nad dzieckiem.
 - 4) Wnioskującym nie może być pracownik Fundacji, członek rodziny pracownika Fundacji oraz bliski przyjaciel pracownika Fundacji.
3. Kryteria udziału w programie:
 - 1) Kraj zamieszkania przed 24.02.2022: Ukraina.
 - 2) Przybycie do Polski przez co najmniej jednego członka Gospodarstwa domowego po 24 lutego 2022 roku.
 - 3) Aktualne przebywanie członków Gospodarstwa domowego na terytorium Polski;
 - 4) Chęć i gotowość członków Gospodarstwa domowego do pozostania w Polsce i najmu w tym kraju przez co najmniej 12 miesięcy.
 - 5) Chęć i gotowość członków Gospodarstwa domowego do rozpoczęcia najmu nie później niż 31 dni od wypełnienia zgłoszenia do programu.
 - 6) Miesięczny dochód Gospodarstwa domowego wynoszący co najmniej:
 - I. 3000 zł dla województwa podlaskiego, lubuskiego, warmińsko-mazurskiego, śląskiego, świętokrzyskiego, kujawsko-pomorskiego;
 - II. 3500 zł dla województwa łódzkiego, mazowieckiego (z wyłączeniem Aglomeracji Warszawskiej), zachodniopomorskiego, opolskiego, wielkopolskiego;
 - III. 4000 zł dla małopolskiego, lubelskiego, dolnośląskiego, podkarpackiego;
 - IV. 4500 zł dla Aglomeracja Warszawska, Pomorskie.
 - a. Dochód musi być udokumentowany dokumentem zawierającym imię i nazwisko Wnioskodawcy lub członka Gospodarstwa domowego.
 - b. Weryfikacja dochodu obejmuje okres trzech miesięcy kalendarzowych poprzedzających datę złożenia Wniosku.
 - c. Przedłożona dokumentacja potwierdzająca źródła i wysokość dochodu będzie podlegać weryfikacji przez uprawnionego pracownika HFH. W razie wątpliwości i stwierdzonych nieprawidłowości pracownik może zobowiązać Wnioskującego do przedłożenia innych dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodu. Brak dostarczenia dokumentów może skutkować odrzuceniem wniosku.
 - 7) Spełnianie co najmniej jednego z poniższych kryteriów:
 - a. Relokacja z obszarów objętych działaniami wojennymi. Lista będzie aktualizowana przez pracowników Habitatu w celu uwzględnienia bieżącej sytuacji.
 - b. Jedna lub więcej osób ze specjalnymi potrzebami: choroby przewlekłe, niepełnosprawność, poważny stan psychiczny
 - c. Samotni opiekunowie dzieci - samotni dorośli z co najmniej jednym dzieckiem.
 - d. Gospodarstwo Wielodzietne - gospodarstwo domowe z co najmniej trojgiem dzieci

- w wieku poniżej 18 lat.
- e. Obecne miejsce zamieszkania w ośrodku zakwaterowania zbiorowego.
 - f. Jedna lub więcej osób zagrożonych: Osoby marginalizowane lub stygmatyzowane przez społeczność (w tym ofiary przemocy seksualnej, osoby LGBT), grupy mniejszościowe (religijne, językowe, narodowe lub etniczne), ofiary handlu ludźmi i osoby zagrożone handlem ludźmi
 - g. Ryzyko bezdomności - gospodarstwu domowemu, któremu grozi eksmisja z obecnego miejsca zamieszkania, potwierdzone pismami/dokumentami np. wypowiedzeniem najmu przez Wynajmującego, pozwem eksmisyjnym, nakazem eksmisji.
4. Dodatkowe kryteria dla poszczególnych form wsparcia oferowanych w trakcie programu:
- 1) Kompleksowe usługi Agenta Nieruchomości:
 - a. Spełnianie kryterium dochodowego określonego w wewnętrznym Załączniku nr 1 *Regulaminu Programu Wsparcia Najmu "Krok do Domu"*;
 - b. aktywne korzystanie ze zdalnych usług Pośrednika Nieruchomości
 - 2) Dofinansowanie kaucji oraz częściowe dopłaty do czynszu
 - a. Spełnianie kryterium dochodowego określonego w wewnętrznym Załączniku nr 1 do *Regulaminu Programu Wsparcia Najmu "Krok do Domu"*;
 - b. nieotrzymywanie podobnego rodzaju pomocy finansowej z innych organizacji (na przykład UNHCR, IRC, LWF, Fundacja Adra, Polska Akcja Humanitarna PCPM, Diakonia itp.)
5. Informacje dodatkowe
- 1) Ze względu na określony budżet programu, do KDD mogą zostać nieprzyjęte osoby spełniające warunki i kryteria. W takim przypadku, informacja o zakończeniu przyjmowania zgłoszeń zostanie bezzwłocznie umieszczona na stronie internetowej fundacji Habitat for Humanity Poland.
 - 2) W przypadku większej liczby zgłoszeń niż dostępnych miejsc w programie, o przyjęciu decydować będzie kolejność zgłoszeń.
 - 3) Jeżeli wniosek spełnia kryteria kwalifikacyjne, ale kwota na czynsz wskazana przez Wnioskodawcę jest niższa o więcej niż 10% od rynkowych cen czynszu najmu w danym mieście, wniosek może zostać odrzucony.
 - 4) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Fundacja Habitat for Humanity Poland oraz zastrzega sobie wyłączne prawo do ostatecznej interpretacji niniejszego regulaminu.

§4

Zasady uczestnictwa w programie

1. Uczestnictwo w programie jest bezpłatne.
2. Zadaniem uczestników programu jest aktywne poszukiwanie mieszkania, w tym: przeglądanie ofert, komunikacja z wynajmującymi, oglądanie mieszkań, itp.
3. Od uczestników wymagane jest zapoznanie się z zasadami i warunkami udziału w programie oraz wzorami umów.
4. Aby umożliwić prawidłowe funkcjonowanie programu, uczestnicy muszą podawać rzetelne, prawdziwe i aktualne dane.
5. Aby usprawnić przyszłe funkcjonowanie KDD, uczestnicy będą proszeni o udzielenie informacji dotyczących ich udziału w programie. Może mieć to formę ankiety, rozmowy, grupy fokusowej, itp. Zasady współpracy z uczestnikami, którzy zostaną poproszeni o dodatkowy wkład w badanie przebiegu programu są opisane w osobnym dokumencie.

§5

Wsparcie oferowane w trakcie programu

1. Uczestnikom programu

- 1) Formy wsparcia oferowane w ramach KDD dostosowane są do potrzeb, możliwości i sytuacji w jakiej znajduje się Gospodarstwo Domowe.
- 2) Dostępne formy wsparcia:
 - a. Materiały dotyczące wynajmu mieszkania, w tym: instrukcja działania oraz wzory umów i wiadomości
 - b. Zdalne usługi Agenta Nieruchomości - wyszukanie ofert mieszkaniowych na podstawie preferencji uczestnika
 - c. Dofinansowanie do usług wybranego i opłaconego przez uczestnika Agenta Nieruchomości
 - d. Pakiet ubezpieczeń dla najemcy.
 - e. Usługi związane z najmem okazjonalnym
 - f. Dofinansowanie kaucji
 - g. Częściowe dopłaty do czynszu
 - h. Dofinansowanie usług dodatkowych, po konsultacji ze specjalistą

2. Właścicielom mieszkania

- 1) Pakiet ubezpieczeń dla wynajmującego.
- 2) Usługi wymienione w pkt 1, ppkt 2, c-h w powyższym paragrafie udzielane są pod warunkiem podpisania umowy najmu zgodnej ze wzorem Habitatu

§6

Zakończenie uczestnictwa w programie

1. Udział w programie KDD kończy się w momencie zakończenia najmu.
2. W przypadku uczestników programu łamiących zasady i warunki udziału w programie, zachowujących się w sposób zagrażający zdrowiu i niebezpieczeństwu innych osób i/lub konsekwentnie długotrwale niereagujących na oferty wsparcia, fundacja Habitat for Humanity Poland zastrzega sobie prawo wykluczenia takich osób z udziału w programie i otrzymania wsparcia.

§7

Sugestie, pytania, uwagi, wnioski i skargi.

1. Pytania i sugestie dotyczące programu KDD, w tym: składania wniosków, udziału w programie i oferowanych usług należy kierować do:

E-mail (24/7): step@habitat.pl

2. Informacje zwrotne w postaci uwagi, wniosku lub skargi dotyczących pozostałych aspektów realizacji programu KDD należy kierować do:

CFM: +48 799 351 115

Email (24/7): cfm@habitat.pl

Telegram /Whatsapp (24/7): +48 575 750 063

3. W przypadku zarzutu oszustwa, wykorzystania seksualnego, niegodziwego traktowania w celach seksualnych oraz molestowania (SEAH), odwetu lub innego niewłaściwego postępowania ze strony pracowników HFHP, zgłoszenia należy kierować do Habitat Ethics and Accountability Line (HEAL), anonimowego międzynarodowego systemu zgłaszania incydentów HFH

Online: <https://heal.habitat.org>

Telefonicznie: 00 8001410213 lub 00 8001113819

4. Osoby zgłaszające nieprawidłowości są chronione przed odwetem ze strony fundacji Habitat for Humanity Poland i jej pracowników.

§8

Zmiany zasad i warunków uczestnictwa

1. Fundacja Habitat for Humanity Poland zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego dokumentu.
2. W przypadku dokonania zmian, aktualna wersja dokumentu będzie dostępna na stronie internetowej Fundacji.