

- Не знаете, как зарегистрировать учетную запись для входа в ЕС?

Нажмите «Создать учетную запись» и заполните форму. Прочтите страницу «Защита конфиденциальности» и установите соответствующий флажок, затем нажмите «Создать учетную запись». Вы должны получить электронное письмо, с помощью которого вы можете подтвердить регистрацию.

- Вы пытались зарегистрироваться для входа в ЕС, но не получили электронное письмо?

Возможно, вы ошиблись при вводе адреса электронной почты. Если это так, пожалуйста, зарегистрируйтесь снова. Если вы правильно ввели свой адрес электронной почты, нажмите на [эту ссылку](#) (введите свой адрес электронной почты и следуйте инструкциям на экране), чтобы сбросить пароль. Убедитесь, что сообщение не помечено как спам и не перемещено в корзину. Откройте папку «Корзина/Спам», если она существует, и проверьте, нет ли там письма. Система электронной почты вашей организации могла заблокировать сообщение электронной почты. Если вы считаете, что это могло произойти, обратитесь к администратору электронной почты.

- На экране написано, что ваш адрес электронной почты уже зарегистрирован?

Мы отправим вам по электронной почте ссылку для [сброса пароля](#) (введите свой адрес электронной почты и следуйте инструкциям на экране).

- Вы успешно зарегистрировались, но не смогли завершить процедуру инициализации в отведенное время?

Мы можем отправить новое электронное письмо, чтобы вы могли [попробовать еще раз](#). (введите свой адрес электронной почты и следуйте инструкциям на экране).

- Вы успешно зарегистрировались, но ссылка для завершения процедуры инициализации не работает?

Мы можем [повторно отправить ссылку](#) (введите свой адрес электронной почты и следуйте инструкциям на экране), но убедитесь, что ваша система электронной почты не разбила ссылку на несколько строк и что вы скопировали ссылку целиком в поле адреса браузера.

- Забыли пароль или получили сообщение об ошибке «*Введен неверный пароль*»?

Мы отправим вам по электронной почте ссылку для [сброса пароля](#) (введите свой адрес электронной почты и следуйте инструкциям на экране).

- Хотите добавить номер мобильного телефона в свою учетную запись пользователя для входа в ЕС?

После входа в систему нажмите ссылку «Моя учетная запись», чтобы просмотреть информацию о своей учетной записи. Нажмите «Мои мобильные номера», затем «Добавить номер мобильного телефона» и следуйте инструкциям на экране.

- Изменили номер мобильного телефона или получили уведомление об ошибке «*Неверный номер телефона*» ?

После входа в систему нажмите ссылку «Моя учетная запись», чтобы просмотреть информацию о своей учетной записи. Нажмите «Мои мобильные номера». Сначала удалите свой старый номер, нажав «Удалить номер мобильного телефона» и следуя инструкциям на экране. Затем нажмите «Добавить номер мобильного телефона» и добавьте новый номер.

- Хотите изменить адрес электронной почты для входа в ЕС?

После входа в систему нажмите ссылку «Моя учетная запись», чтобы просмотреть сведения об учетной записи. Нажмите «Настроить мою учетную запись» и измените адрес электронной почты в соответствующем поле.

Если ни один из вышеперечисленных вариантов не решает вашу проблему, щелкните ссылку «Связаться с нами» на функциональной панели в нижней части страницы для получения дополнительной помощи.