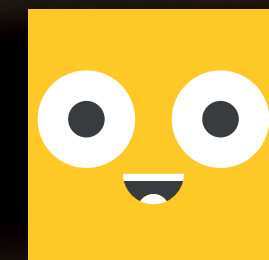


# Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost

Dotyczy wszystkich przesyłek nadawanych w ramach usług pocztowych i przewozowych świadczonych przez InPost sp. z o.o.

Obowiązuje od 1 kwietnia 2021 roku



## Spis treści



- |  |                |
|--|----------------|
| <b>1. Etykiety adresowe</b>                | <b>str. 2</b>  |
| <b>2. Pakowanie przesyłek</b>              | <b>str. 6</b>  |
| <b>3. Asortyment</b>                       | <b>str. 10</b> |
| <b>4. Usługi i opłaty dodatkowe</b>        | <b>str. 16</b> |
| <b>5. Efekty nieprawidłowego pakowania</b> | <b>str. 19</b> |

# 1. Etykiety adresowe



## **Prawidłowo wypełniona i naklejona etykieta adresowa jest kluczowym elementem w procesie obsługi przesyłki.**

Pozwala na sprawny odbiór przesyłki, rejestrowanie, sortowanie i prawidłowe doręczenie. Jest także elementem oznaczającym przesyłkę, który w przypadku jakichkolwiek problemów jej obsługi, pozwoli ją zidentyfikować.

- Etykietę umieszczaj na górnej powierzchni opakowania. Unikaj jej naklejania na łączeniu (zamknięciu) opakowania.
- W przypadku foliopaków zadбай o to by etykieta była naklejona na równej powierzchni i by jej fragmenty nie skleły się ze sobą. Nie umieszczaj etykiet na rogach lub zagięciach przesyłek.
- Sprawdź jakość wydruku etykiety. Upewnij się, że nie jest uszkodzona, a jej fragmenty podczas druku nie zostały ucięte. Jakość wydruku jest szczególnie ważna w przypadku kodów kreskowych.
- Nie stosuj błyszczącego papieru do wydruków etykiet.
- Jeśli stosujesz przyłgi naklejane na karton – nie używaj przyłg (kangurków) z nadrukami, które mogą zasłonić kod kreskowy lub dane adresowe.
- Usuń wszystkie stare oznaczenia adresowe, etykiety i nalepy, zwłaszcza w przypadku, w którym karton był już wcześniej używany.
- W przypadku tuby, etykietę naklej równolegle wzdłuż dłuższej osi tuby.
- W przypadku korzystania z niestandardowych rozwiązań informatycznych, kluczowe dla procesowania przesyłki są aktualne informacje kierunkowe na etykiecie – prawidłowy kod oddziału doręczającego i trasy kurierskiej.

W aplikacji Manager Paczek InPost możesz dokonać zakupu opakowań i materiałów eksploatacyjnych, które spełniają wszystkie wymagania procesu operacyjnego InPost.

Foliopaki



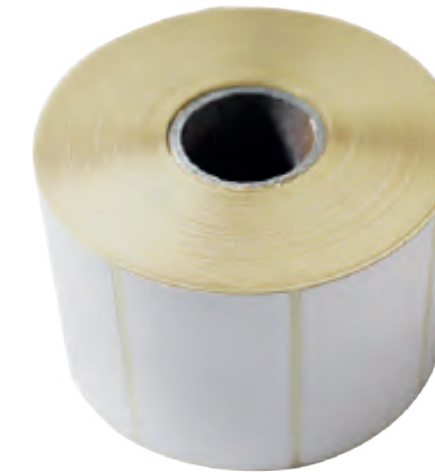
Pudełka



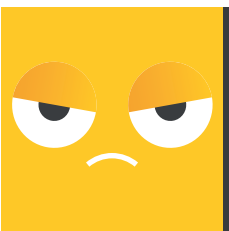
Koperty



Etykiety



Kangurki



### Przykłady nieprawidłowego umieszczania etykiet





## Nadawanie przesyłek bez etykiet – bezpośrednio w Paczkomacie:

1. Wybierz gabaryt paczki, podaj numery telefonów: swój oraz odbiorcy, wskaż Paczkomat docelowy.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
3. Włóż prawidłowo przygotowaną i zapakowaną paczkę do skrytki i upewnij się, że skrytka została właściwie zamknięta.
4. Odbierz potwierdzenie w formie e-mail/SMS.
5. Upewnij się, że proces został zakończony.



## Nadawanie przesyłek bez etykiet – obsługa produktu Szybkie zwroty:

1. Wejdź na stronę [www.szybkiezwroty.pl](http://www.szybkiezwroty.pl). Z rozwijanej listy wybierz sklep, w którym kupiłeś towar przeznaczony do zwrotu.
2. Podaj dane zamówienia - wypełnij formularz zwrotu. Nie zapomnij o numerze zamówienia!
3. Poczekaj na potwierdzenie - wyślemy do Ciebie wiadomości e-mail i SMS z potwierdzeniem zgłoszenia zwrotu.
4. Jeśli odsyłasz towar w oryginalnym opakowaniu pamiętaj, aby zerwać pierwotną etykietę adresową.
5. Udaj się do Paczkomatu - na ekranie Paczkomatu wybierz "Chcę wysłać paczkę", a następnie "Wpisz kod".
6. Użyj 10-cyfrowego kodu zwrotu, który wysłaliśmy do Ciebie po zaakceptowaniu zgłoszenia zwrotu.
7. Wybierz prawidłowy rozmiar skrytki - pamiętaj, że skrytka o gabarycie A ma rozmiary 8 x 38 x 64 cm, B: 19 x 38 x 64 cm, a C: 41 x 38 x 64 cm.
8. Włóż prawidłowo przygotowaną i zapakowaną paczkę do skrytki - skrytka w wybranym rozmiarze otworzy się automatycznie. Włóż do niej paczkę i zamknij drzwiczki.
9. Upewnij się, że proces został zakończony.

## Wymiary paczek dla poszczególnych produktów i usług

### InPost Paczkomaty InPost Kurier - dla klientów Detalicznych



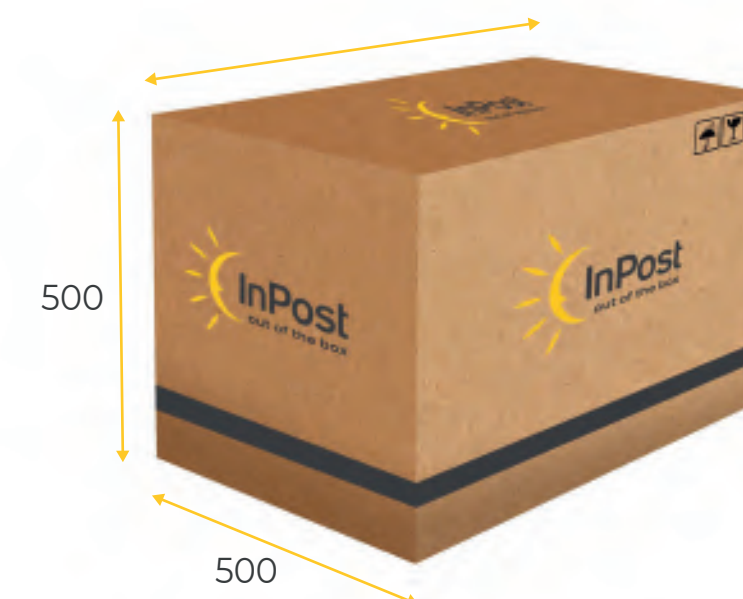
**Gabaryt A**  
Max 80 x 380 x 640 mm  
minimalna wysokość: 1 mm



**Gabaryt B**  
Max 190 x 380 x 640 mm  
minimalna wysokość: 81 mm



**Gabaryt C**  
Max 410 x 380 x 640 mm  
minimalna wysokość: 191 mm



**Gabaryt D**  
Max 500 x 500 x 800 mm  
Wyłącznie dla InPost Kurier.  
Nadanie w POP (Punkcie Obsługi Paczek)  
lub u Kuriera.

### InPost Kurier - dla klientów Biznesowych



**Paczka standardowa**  
1+2+3 = max 220 cm



**Paczka dłużycowa**  
Długość od 201 do 350 cm



**Paczka niestandardowa**  
Paczka, której jeden z wymiarów przekracza 120 cm  
lub której suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm.  
Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym  
lub owalnym, o nieregularnych kształtach lub/i z wystającymi elementami.

## 2. Pakowanie przesyłek



### Dobierz odpowiedni karton

Opakowanie powinno być dobrane do charakterystyki produktu, który będzie w nim transportowany. Karton powinien mieć odpowiednią twardość i nie powinien posiadać uszkodzeń mechanicznych. W zależności od wrażliwości towaru na uszkodzenia oraz jego wagi, należy dobrać odpowiednią grubość opakowania – przykładowo, dla paczek o wadze powyżej 5 kg zastosuj karton z tektury minimum dwuwarstwowej (ogęstości 600 g/m<sup>2</sup>), dla paczek powyżej 20 kg zastosuj tekturę trzywarstwową (o gęstości powyżej 750 g/m<sup>2</sup>).

#### ■ Jak sprawdzić jakość opakowania?

Uciśnij górę, bok oraz krawędź opakowania – jeżeli karton odkształca się lub uszkadza się, oznacza to, że opakowanie zewnętrzne jest nieodpowiednie.



### Wypełnij opakowanie

Zastosuj materiał wypełniający pustą przestrzeń wewnątrz kartonu. Zadaniem wypełnienia jest przyjęcie działających na przesyłkę czynników zewnętrznych i nie przekazywanie ich na produkt. Prawidłowe wypełnienie opakowania uniemożliwia jego uszkodzenie na skutek zgniecenia.

#### ■ Jak sprawdzić jakość wypełnienia?

Uciśnij górną i boczną część opakowania – jeżeli karton zgniata się oznacza to, że karton nie jest wypełniony lub wypełnienie jest niewystarczające



### Zablokuj produkty wewnątrz

Unieruchomienie produktu ma za zadanie przeciwdziałać możliwości przemieszczania się zawartości wewnątrz opakowania. Przemieszczający się produkt może uszkodzić się sam (np. o inny produkt, o opakowanie) lub przebić opakowanie i uszkodzić inną przesyłkę.

#### ■ Jak sprawdzić jakość unieruchomienia?

Podnieś i potrząśnij opakowaniem – jeżeli stwierdzono przemieszczanie się zawartości wewnątrz opakowania oznacza to, że zawartość nie jest prawidłowo unieruchomiona.



### Oddziel produkty wewnątrz

Oddzielanie produktów od siebie eliminuje możliwość wzajemnego uszkodzenia się produktów lub uszkodzenie opakowania. Stosuj ten sposób pakowania w przypadku wysyłania wielu opakowań jednostkowych.

#### ■ Jak sprawdzić poprawność zapakowania?

Podnieś i potrząśnij przesyłką – jeżeli z wnętrza przesyłki dochodzą dźwięki (stuki, brzdęki) oznacza to, że produkty nie są oddzielone.



### Zabezpiecz produkt

W warunkach transportu nie można zapewnić stałego położenia przesyłki, dlatego też wszystkie strony zawartości wewnątrz opakowania muszą być równomiernie zabezpieczone oraz posiadać względnie stabilne położenie. Należy pamiętać, że w procesie sortowania i transportu przesyłka może być układana w różny sposób – na każdym z boków.

#### ■ Jak sprawdzić zabezpieczenie produktu?

Uciśnij górną i dwie boczne części opakowania – jeżeli zapakowany produkt jest wyczuwalny przez opakowanie oznacza to, że nie jest zabezpieczony z każdej strony oraz ma kontakt z opakowaniem.



### Zamknij i zaklej

Prawidłowo zamknięte i zaklejone opakowanie dopuszcza do samoistnego otwarcia się paczki i ubytku zawartości. Sposób prawidłowego zamykania i oklejania przesyłki - zamykanie na tzw. podwójną literę „H”. Stosuj taśmę o szerokości minimum 48 mm.

#### ■ Jak sprawdzić poprawność zamknięcia i zaklejenia?

Uciśnij górną i dolną część opakowania w miejscu sklejenia taśmą klejącą – jeżeli taśma klejąca odklei się od kartonu, powodując tym samym dostęp do zawartości oznacza to, że przesyłka jest nieprawidłowo zamknięta i zaklejona.



### Opakowania firmowe InPost - koperta

Zawartość koperty tekturowej nie może przekraczać wagi 1 kg. Mogą być w niej przewożone dokumenty, dyskietki, płyty CD i inne płaskie przedmioty, pod warunkiem zabezpieczenia ich wewnątrz przesyłki folią bąbelkową.



### Opakowania firmowe InPost - foliopak

Zawartość foliopaku nie powinna przekraczać wagi 2 kg, ze względu na standardowy poziom wytrzymałości tego rodzaju pakowania. Mogą być w nim przewożone dokumenty, małe opakowania tekturowe zawierające lekkie towary nie mające ostrych, kanciastych kształtów, które mogłyby spowodować rozcięcie opakowania od wewnątrz.



### Tuba - pakowanie przesyłki

Za paczkę standardową uznaje się Tuby do długości 120 cm i średnicy do 10 cm. Tuba stanowi wyjątek od definicji paczki niestandardowej wyłącznie w przypadku spełnienia warunków dotyczących jej maksymalnych wymiarów.





### Metoda „karton w karton”

Produkty z grup wrażliwych w tym przedmioty ostre np.: nóż, szczerok należy pakować metodą „karton w karton” – przestrzeń pomiędzy kartonem zewnętrznym a wewnętrznym dodatkowo zabezpieczy towar. Metodę tę również poleca się do przesyłania innych towarów, których przewóz wymaga zachowania szczególnej ostrożności.

Kosmetyki w opakowaniach szklanych pakowane metodą "karton w karton" należy dodatkowo owinąć folią bąbelkową / pianką. Karton powinien w zależności od wagi - karton pięciowarstwowy o gęstości od 650g/m<sup>2</sup> (do wagi 5 kg) lub o gęstości od 750g/m<sup>2</sup> być dostosowany (przy wadze powyżej 5 kg).

### Folia stretch jako zewnętrzne zabezpieczenie

Dopuszczalne jest zabezpieczenie kartonu z zewnątrz folią stretch. Tego typu opakowanie nie jest traktowane jako Paczka Niestandardowa (w przypadku spełnienia pozostałych warunków, zwłaszcza dotyczących regularnych kształtów, oraz zastosowania folii stretch, której struktura nie spowoduje wstrzymywania ruchu paczki na przenośnikach taśmowych).



Powyższe przykłady pakowania - paczka została prawidłowo zabezpieczona od zewnątrz, ale z powodu braku zastosowania zewnętrznego kartonu, będzie zakwalifikowana jako paczka niestandardowa.



Powyższe przykłady pakowania - paczka jest nieprawidłowo zabezpieczona, w procesie transportowym poszczególne części mogą ulec rozłączeniu. Z powodu braku zastosowania zewnętrznego kartonu, będzie zakwalifikowana jako paczka niestandardowa.

### Łączenie wielu opakowań jednostkowych w ramach jednej paczki ("sklejki")

- W przypadku łączenia dwóch lub więcej odrębnych opakowań jednostkowych w jedną paczkę, rekomendowanym sposobem pakowania jest zastosowanie zewnętrznego kartonu.
- W przypadku wysyłki paczki, złożonej z dwóch lub wielu odrębnych opakowań jednostkowych, w ramach jednej paczki - bez zewnętrznego, dodatkowego kartonu, przesyłka będzie zakwalifikowana jako paczka niestandardowa, co wiąże się z naliczeniem opłaty określonej w Cenniku.
- Paczka powstała w wyniku połączenia dwóch lub więcej odrębnych opakowań jednostkowych, w przypadku pakowania bez zewnętrznego dodatkowego kartonu, powinna zostać zabezpieczona przed rozłączeniem się poszczególnych opakowań - wymagane jest zastosowanie dwóch warstw folii stretch oraz taśmy lub taśmy bindującej.
- Zakazane w sieci InPost jest łączenie w jedną paczkę odrębnych opakowań jednostkowych - foliopaków, tub i dłużyc.
- Wyjątki dotyczące powyższych zasad są stosowane dla asortymentu opony i karma dla zwierząt. W przypadku wysyłania opon lub karmy dla zwierząt prosimy o zapoznanie się z oddzielnymi regulacjami dotyczącymi tego rodzaju asortymentu, w sekcji 3. Asortyment.



## Przykłady wypełniaczy – zabezpieczenie musi być dobrane adekwatnie do wybranego towaru



Wypełniacz polistyrenowy



Wełna drzewna



Arkusze z pianki



Folia bąbelkowa



Worki powietrzne



Zabezpieczenia styropianowe



Zmięty papier



Woreczki z pianką rosnącą



Pulpa papierowa

## 3. Asortyment

### RADA

Twoja paczka ma przed sobą długą drogę. Będzie sortowana, układana, przewożona – to oznacza konieczność dobrego zabezpieczenia produktów narażonych na wstrząsy.



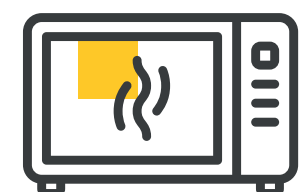
### Kosmetyki

Przewóz kosmetyków jest dopuszczalny w systemie InPost, jednakże wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków:

- kosmetyki powinny być w fabrycznie zamkniętych opakowaniach
- maksymalna dopuszczalna pojemność jednostkowego opakowania to 750 ml
- całość powinna być zabezpieczona przed samoistnym wyciekiem, w przypadku kosmetyków w formie płynnej – szczególnie wrażliwa jest nakrętka. Rekomendowany sposób pakowania kosmetyków w formie płynnej to zastosowanie elastycznych, szczelnych woreczków.
- przewóz aerozoli oraz towarów ADR/LQ jest zakazany w sieci InPost.

Pamiętaj o sprawdzeniu wymagań dotyczących temperatury. W okresie upałów i mrozów nasze środki transportu i Paczkomaty nie są klimatyzowane i ogrzewane!

Dopuszczony jest przewóz kosmetyków w szklanych opakowaniach jednostkowych, przy odpowiednim zabezpieczeniu zgodnym z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2 - pakowanie przesyłek metodą "karton w karton".



### Elektronika, AGD, RTV

Artykuły z kategorii Elektronika, AGD, RTV powinny być zabezpieczone przed wstrząsami w trakcie transportu opakowania.

Rekomendowany sposób pakowania to zachowanie odległości 2-5 cm - zastosowanie wypełniacza - pomiędzy produktem a zewnętrznym opakowaniem, które ograniczy ryzyko uszkodzenia opakowania handlowego i produktu. W przypadku wysyłki towarów w opakowaniach handlowych, rekomendujemy zastosowanie minimum folii stretch jako zabezpieczenie przed uszkodzeniem zewnętrznego kartonu. W przypadku większych i cięższych produktów najlepszym sposobem zabezpieczenia wewnętrznego są profile styropianowe.



### Telewizory i monitory

Przewóz telewizorów i monitorów o wymiarach powyżej 28 cali jest zakazany w sieci InPost. Mniejsze monitory i telewizory powinny zostać zapakowane w karton o odpowiedniej wytrzymałości, rekomendowane wypełnienie: profile styropianowe.



### Odzież

Transport odzieży nie wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dotyczącymi pakowania. Należy zwrócić uwagę na to, by wielkość opakowania była dopasowana do objętości transportowanego towaru – w ten sposób unikniemy sytuacji, w której karton ulegnie odkształceniu lub pęknięciu.



### Produkty lecznicze. Wyroby medyczne

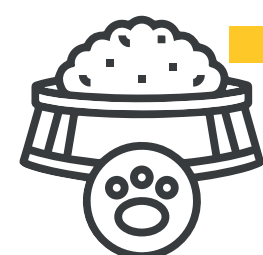
Przewóz produktów leczniczych jest zakazany w sieci InPost. Przewóz wyrobów medycznych jest dopuszczalny dla wyrobów sklasyfikowanych w klasie I (m.in. kołnierze ortopedyczne, rękawice do badań, wyroby z funkcją pomiarową, wyroby sterylne).

Przewóz konopi i produktów konopnych jest zakazany w sieci InPost - z wyłączeniem konopi włóknistych (cannabis sativa sativa) i pochodzących z nich produktów konopnych (w tym wyrobów z włókna konopnego), dla których poziom stężenia THC jest poniżej 0,20%.



### Artykuły spożywcze. Suplementy diety

Przewóz towarów łatwo psujących się, wymagających temperatury kontrolowanej i/lub szczególnych warunków przechowywania i przewozu jest zakazany w sieci InPost. Pozostałe towary są akceptowane bez dodatkowych uwarunkowań, z wyjątkiem towarów płynnych – maksymalna pojemność opakowania jednostkowego to 750 ml, pod warunkiem zabezpieczenia przed samoistnym wyciekiem (z wyłączeniem butelek i opakowań szklanych).



### Karma dla zwierząt

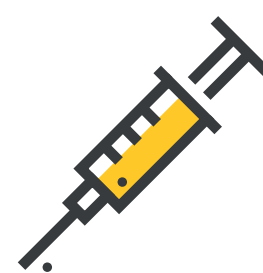
Przewóz suchej granulowanej karmy dla zwierząt w workach jest dopuszczalny. Rekomendowane jest dodatkowe zabezpieczenie (przezroczysta folia stretch) oraz taśma zabezpieczająca – w zależności od wagi produktu. Zabezpieczy to przed rozsypaniem produktu w przypadku pęknięcia podstawowego opakowania.

Przewóz suchej granulowanej karmy w worku do 20 kg stanowi wyjątek od definicji Paczki Niestandardowej, pod warunkiem, że sposób zapakowania pozwala na wizualne potwierdzenie zawartości. Produkty powyżej tej wagi powinny być pakowane w karton.



### Alkohole, artykuły tytoniowe, e-papierosy

Przewóz alkoholi oraz wyrobów tytoniowych, w tym tytoniu oraz papierosów, e-papierosów oraz ich części oraz akcesoriów i urządzeń do palenia i podgrzewania tytoniu jest zakazany w sieci InPost.



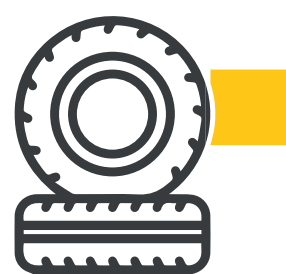
### Narkotyki, substancje psychotropowe oraz nowe substancje psychoaktywne tzw. "dopalacze".

Przewóz narkotyków, substancji psychotropowych oraz nowych substancji psychoaktywnych, tzw. "dopalaczy", jest zakazany w sieci InPost.



### Oleje samochodowe, płyny hamulcowe i pokrewne

Przewóz olejów samochodowych, płynów hamulcowych, dodatków do olejów i paliw oraz pokrewnych towarów jest zakazany w sieci InPost.



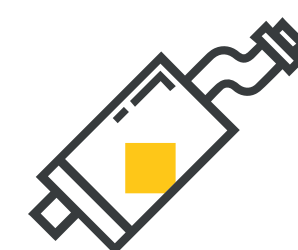
### Opony

Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, dopuszcza się możliwość użycia folii stretch.

Maksymalna liczba opon wchodząca w skład jednej paczki to 2 sztuki, do rozmiaru opony 15 cali, bez felg. Tego typu zestaw powinien być połączony (ostretchowany oraz zbindowany/sklejony taśmą), w sposób uniemożliwiający ich rozdzielenie.

Opony z felgami oraz opony powyżej rozmiaru 15 cali powinny być nadawane pojedynczo. Maksymalny dopuszczalny rozmiar opony to 20 cali, z uwzględnieniem maksymalnych wymiarów dla poszczególnych usług InPost.

Opony bez felg do rozmiaru 15 cali, wysyłane bez kartonu, stanowią wyjątek od definicji Paczki Niestandardowej.



### Części samochodowe, agregaty, urządzenia mechaniczne

Elementy metalowe muszą mieć zabezpieczone ostre krawędzie w taki sposób, aby nie narażać na uszkodzenia innych przesyłek.

Akumulatory i baterie są dopuszczalne w sieci InPost jako integralna część urządzenia (samochody dla dzieci, hulajnogi, inne urządzenia pokrewne). Wszystkie pozostałe akumulatory, nadawane oddzielnie, są zakazane w sieci InPost.

Zakazany w sieci InPost jest przewóz elementów i zespołów napędowych niezabezpieczonych przed wyciekami płynów eksploatacyjnych – płyny eksploatacyjne powinny zostać usunięte przez nadaniem przesyłki.

Szyby samochodowe, haki samochodowe, elementy karoserii i części samochodowe o niestandardowych kształtach (zderzaki, układy wydechowe) są zakazane w sieci InPost.



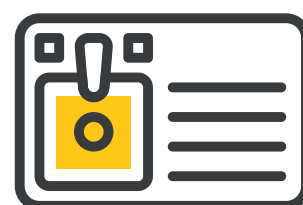
### Płyny do spryskiwaczy

Przewóz płynów do spryskiwaczy jest zakazany w sieci InPost.



### Oleje pielęgnacyjne, farby, bejce, smary uniwersalne, smary techniczne, impregnaty, środki do odgrzybiania

Przewóz farb, lakierów, olejów pielęgnacyjnych, bejc, smarów uniwersalnych, smarów technicznych, impregnatów, środków do odgrzybiania jest zakazany w sieci InPost.



### Zlewozmywaki, umywalki, miski i kompakty WC

Przewóz zlewozmywaków, umywalek, misek i kompaktów WC wymagających szczególnych warunków podczas transportu i sortowania (w szczególności: ceramicznych, granitowych i fragranitowych, kruchych, łamliwych) jest zakazany w sieci InPost.



### Materiały budowlane

Przewóz materiałów budowlanych: cegieł, kostek, pustaków, nadproży, bloczków betonowych oraz płyt gipsowo-kartonowych jest zakazany w sieci InPost ze względu na kruchość i nieregularne kształty.



### Artykuły chemii budowlanej (pianki, utwardzacze)

Towary zakazane w sieci InPost:

- a) rzeczy chemicznie i biologicznie aktywne
- b) środki o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość
- c) towary podlegające przepisom ADR/LQ
- d) towary płynne o objętości opakowania jednostkowego powyżej 750 ml
- e) aerozole (pianki montażowe i pokrewne).

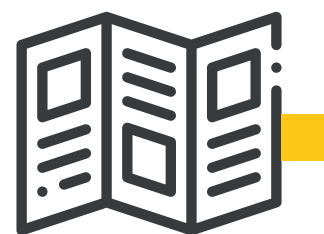


### Artykuły chemiczne

Towary zakazane w sieci InPost:

- a) rzeczy chemicznie i biologicznie aktywne
- b) środki o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość
- c) towary podlegające przepisom ADR/LQ
- d) towary płynne o objętości opakowania jednostkowego powyżej 750 ml.

Dozwolony jest przewóz towarów płynnych o objętości opakowania jednostkowego poniżej 750 ml, pod warunkiem zabezpieczenia przed samoistnym wyciekami.



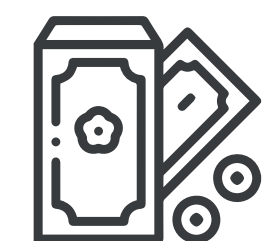
### Materiały reklamowe i poligraficzne

Dopuszczalne jest użycie papieru pakowego jako zewnętrznego zabezpieczenia, jednak należy uwzględnić odpowiednią liczbę warstw w zależności od masy przesyłki. Jeżeli użyty zostanie papier pakowy, narożniki przesyłki powinny być zabezpieczone tekturowymi narożnikami. Materiały reklamowe i poligraficzne o wadze powyżej 10 kg powinny być zbindowane minimum dwiema prostopadłymi taśmami plastikowymi.



### Meble

Przewożone meble powinny być rozłożone. Poszczególne elementy mebli powinny być oddzielone przekładkami. Elementy mebli powinny być zabezpieczone arkuszem pianki poliuretanowej, naroża obłożone poliuretanowymi kątownikami (grubości 3-4 cm) – całość zapakowana w co najmniej trójwarstwowy twardy karton o gęstości co najmniej ok. 800g/m<sup>2</sup> zabezpieczony taśmą klejącą lub taśmą bindującą.



### Przedmioty wartościowe

Zakazany jest przewóz w sieci InPost pieniędzy, papierów wartościowych, innych dokumentów o charakterze płatniczym oraz przedmiotów wartościowych (wyrobów jubilerskich, dzieł sztuki, antyków, numizmatyki itp.).



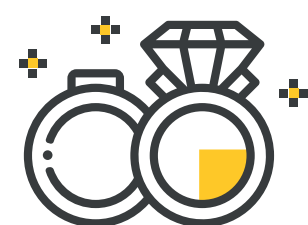
### Artykuły szklane

Przewóz artykułów szklanych i ceramicznych jest zakazany w sieci InPost, z wyłączeniem zapisów dotyczących kosmetyków.



### Zwierzęta i rośliny

Zakazany jest przewóz w sieci InPost żywych i martwych zwierząt i roślin, w tym także owadów i żywych przynęt wędkarskich. Dozwolony jest przewóz nasion i ziaren, nie wymagających szczególnych warunków transportu.



### Bizuteria sztuczna

Dopuszczona do przewozu jest biżuteria sztuczna:

- biżuteria ze stali i stali chirurgicznej
- biżuteria z miedzi
- biżuteria z koralików
- biżuteria etnczna oraz wyroby biżuteryjne o charakterze artystycznym
- spinki do mankietów wykonane z tworzywa sztucznego
- wyroby wykonane z tworzywa sztucznego (broszki, bransoletki, spinki, łańcuszki, itp.)
- dewocjonalia
- wyroby zawierające kamienie syntetyczne
- wyroby wykonane ze sznurka lub rzemyka

Opakowanie powinno być szczelnie wypełnione (folia bąbelkowa, papier, styropian) dla ograniczenia przesuwania się opakowań jednostkowych wewnątrz zgodnie z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2. Pakowanie przesyłek



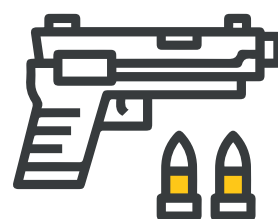
### Pojemniki służące to przewozu gazów, paliwa i pokrewne

Dopuszczalny jest przewóz wyłącznie fabrycznie nowych produktów.



### Gaśnice

Przewóz gaśnic podlegających przepisom ADR/LQ jest zakazany w sieci InPost.



### Broń i amunicja

Zakazany jest przewóz w sieci InPost broni, na zakup i posiadanie której wymagane jest pozwolenie, rejestracja lub karta rejestracyjna, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji z wyłączeniem: pistoletów hukowych, startowych i alarmowych oraz amunicji do tych pistoletów, o ile nie są bronią palną w rozumieniu tej ustawy oraz, o ile Nadawca dostarczy Operatorowi przed nadaniem takiej Przesyłki wymagane przez ww. ustawę dokumenty oraz spełni pozostałe warunki realizacji takiej usługi).

Zakazany jest przewóz amunicji, z wyłączeniem amunicji hukowej o kalibrze do 6 mm.



### Nawozy

Towary zakazane w sieci InPost:

- a) rzeczy chemicznie i biologicznie aktywne
- b) środki o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość
- c) towary podlegające przepisom ADR/LQ
- d) towary wydzielające intensywną woń
- e) towary płynne o objętości opakowania jednostkowego powyżej 750 ml.



### Kamienie i węgiel

Przewóz kruszywa: m.in. kamieni, węgla i materiałów pokrewnych jest zakazany w sieci InPost.



## 4. Usługi, opłaty dodatkowe, kary umowne

Opłata	Wysokość	Cenniki	W jaki sposób jest naliczana opłata?   W jaki sposób można jej uniknąć?
<b>Opłata za weryfikację Przesyłki przy zmianie gabarytu</b>	2,99 PLN netto  3,68 PLN brutto	Cennik dla klientów biznesowych Paczkomaty 24/7  Cennik Allegro Paczkomaty  Cennik dla Klientów Detalicznych Paczkomaty 24/7	Opłata jest naliczana w przypadku nadania przesyłki, której gabaryt rzeczywisty jest niezgodny z gabarytem zadeklarowanym. Przy tworzeniu przesyłki, należy pamiętać, aby wybrać właściwy gabaryt w odniesieniu do minimalnej i maksymalnej wysokości oraz szerokości.  Przykład I: Zadeklarowany przez Klienta GAB A (80 mm wysokości), w praktyce przesyłka ma 120 mm wysokości. Zostanie naliczona opłata 2,99 PLN netto. oraz doliczona różnica w cenie pomiędzy GAB A a GAB B.  Przykład II: Zadeklarowany przez Klienta GAB C (minimalna wysokość 410 mm), w praktyce przesyłka ma 120 mm wysokości. Zostanie naliczona opłata 2,99 PLN netto. oraz nastąpi zwrot różnicy w cenie pomiędzy GAB C a GAB B. W przypadku Przesyłki Paczkomatowej dla kategorii wielkości Przesyłek „A” i „B” wysokość Przesyłki stanowi jej najkrótszy bok. W przypadku Przesyłki Paczkomatowej dla Gabarytu C wysokość Przesyłki stanowi bok o średniej długości, tj. bok nie będący ani najkrótszym, ani najdłuższym bokiem.  Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że prawidłowo deklarujesz gabaryt przesyłki podczas tworzenia etykiety, ze szczególnym uwzględnieniem wysokości przesyłki.
<b>Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki</b>	10,00 PLN netto  12,30 PLN brutto	Cennik dla klientów biznesowych Paczkomaty 24/7  Cennik Allegro Paczkomaty  Cennik dla Klientów Detalicznych Paczkomaty 24/7	Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach: a) przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi dla przesyłek paczkomatowych (25 kg) b) przekroczenia któregośkolwiek z maksymalnych wymiarów dla Gabarytu C przesyłek Paczkomatowych 410 x 380 x 640 mm (wysokość x szerokość x długość).  Opłata jest naliczana łącznie z opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.  Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że Twoja przesyłka nie przekracza wymienionych powyżej wymiarów i wagi.
<b>Opłata za traktowanie Przesyłki, jako ponadgabarytowej</b>	15,00 PLN netto  18,45 PLN brutto	Cennik dla klientów biznesowych Paczkomaty 24/7  Cennik Allegro Paczkomaty  Cennik dla Klientów Detalicznych Paczkomaty 24/7	Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach: a) przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi dla przesyłek paczkomatowych (25 kg) b) przekroczenia któregośkolwiek z maksymalnych wymiarów dla Gabarytu C przesyłek Paczkomatowych 410 x 380 x 640 mm (wysokość x szerokość x długość)  Opłata jest naliczana łącznie z Weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki.  Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że Twoja przesyłka nie przekracza wymienionych powyżej wymiarów i wagi.
<b>Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500x500x800 mm lub wagę powyżej 30 kg</b>	200,00 PLN netto  246,00 PLN brutto	Cennik dla klientów biznesowych Paczkomaty 24/7  Cennik Allegro Paczkomaty  Cennik dla Klientów Detalicznych Paczkomaty 24/7	Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach: a) przekroczenia wagi 30 kg dla przesyłek paczkomatowych b) przekroczenia któregośkolwiek z wymiarów 500x500x800 mm (wysokość x szerokość x długość). Ważna uwaga – niniejsza opłata występuje razem i sumuje się z opłatą Weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki oraz opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.  Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że Twoja przesyłka nie przekracza wymienionych powyżej wymiarów i wagi.

Oплата	Wysokość	Cenniki	W jaki sposób jest naliczana оплата?   W jaki sposób można jej uniknąć?
Weryfikacja wagi i wymiarów	12,00 PLN netto	Cennik dla Klientów Biznesowych InPost Kurier	<p>Oплата jest naliczana w przypadku podania niezgodnych z rzeczywistością wagi i/lub wymiarów.</p> <p>Dla uniknięcia оплаты – upewnij się, że podajesz dokładne wymiary i wagę przesyłki.</p>
Oплата za paczkę niestandardową	20,00 PLN netto	Cennik dla Klientów Biznesowych InPost Kurier	<p>Usługa dodatkowa, stosowana w przypadku wysyłania elementów niestandardowych.</p> <p>Oплата jest naliczana w trzech przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jeden z wymiarów paczki przekracza 120 cm</li> <li>- suma wymiarów paczki (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm</li> <li>- paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy</li> </ul> <p>Dla uniknięcia оплаты – zastosuj odpowiednie opakowanie przesyłki. Najlepszym rozwiązaniem jest karton o regularnych kształtach, nieprzekraczający maksymalnych wymiarów.</p>
Oплата za paczkę dłużycową	100,00 PLN netto	Cennik dla Klientów Biznesowych InPost Kurier	<p>Usługa dodatkowa, stosowana w przypadku wysyłania elementów dłużycowych.</p> <p>Wystąpi w przypadku, gdy element przekracza 200 cm i nie przekracza 350 cm. Cena 100,00 PLN jest naliczana za każdy rozpoczęty metr.</p>
Waga gabarytowa	-	Cennik dla Klientów Biznesowych InPost Kurier	<p>Paczką gabarytową jest Element, którego waga gabarytowa jest większa od wagi rzeczywistej. W przypadku wystąpienia takiej Przesyłki kurierskiej lub Elementu, wymiary i wagę Paczki gabarytowej – dla celów operacyjnych i rozliczeniowych - określa się w oparciu o wagę gabarytową, obliczaną według wzoru:</p> $X = \frac{\text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)} \times \text{wysokość (cm)}}{6000}$ <p>Operator zastrzega sobie prawo do naliczania, zgodnie z Cennikiem, оплаты dodatkowej za ustalenie Paczki gabarytowej oraz wagi gabarytowej, jak również za każdy rozpoczęty kilogram wagi gabarytowej ponad 50 kg wagi gabarytowej, przy czym jeżeli waga gabarytowa przekroczy 70 kg, Operator będzie traktował i wyceniał taką Paczkę gabarytową, jako Przesyłkę paletową (Usługa Paleta Standard, zgodnie z Cennikiem).</p>
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	14,76 PLN brutto	Cennik dla Klientów Detalicznych InPost Kurier	<p>Oплата jest naliczana w czterech przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>przekroczenia wagi 25 kg dla przesyłki</li> <li>przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500x500x800 mm (wysokość x szerokość x długość)</li> <li>paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy</li> <li>nieprawidłowego zadeklarowania gabarytu przesyłki</li> </ol> <p>W punktach a), b), c) оплата jest naliczana łącznie z оплатą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.</p> <p>Dla uniknięcia оплаты – upewnij się, że podajesz dokładne wymiary i wagę przesyłki oraz że przesyłka nie przekracza podanych powyżej maksymalnych wagi lub wymiarów.</p>
Oплата za traktowanie Przesyłki, jako ponadgabarytowej	18,45 PLN brutto	Cennik dla Klientów Detalicznych InPost Kurier	<p>Oплата jest naliczana w trzech przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>przekroczenia wagi 25 kg dla przesyłki</li> <li>przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500x500x800 mm (wysokość x szerokość x długość)</li> <li>paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy</li> </ol> <p>Oплата jest naliczana łącznie z Weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki.</p> <p>Dla uniknięcia оплаты – upewnij się, że Twoja przesyłka nie przekracza wymienionych powyżej wymiarów i wagi.</p>

Oплата	Wysokość	Cenniki	W jaki sposób jest naliczana оплата?   W jaki sposób można jej uniknąć?
<b>Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500x500x800 mm lub wagę powyżej 30 kg</b>	246,00 PLN brutto	Cennik dla Klientów Detalicznych InPost Kurier	<p>Oплата jest naliczana w dwóch przypadkach:</p> <p>a) przekroczenia wagi 30 kg dla przesyłek InPost Kurier w Cenniku Detalicznym</p> <p>b) przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500x500x800 mm (wysokość x szerokość x długość)</p> <p>Oплата występuje razem i sumuje się z opłatą Weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki oraz opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.</p> <p>Dla uniknięcia оплаты – upewnij się, że Twoja przesyłka nie przekracza wymienionych powyżej wymiarów i wagi.</p>
<b>Oплата za przekroczenie wagi</b>	3,00 PLN netto	Cennik Allegro Kurier - usługa miniKurier InPost24	<p>Oплата w wysokości 3,00 PLN netto za każdy rozpoczęty kg - jest naliczana w przypadku przekroczenia maksymalnej wagi 10 kg dla przesyłek nadanych w usłudze Allegro miniKurier InPost24.</p> <p>Oплата jest naliczana jednocześnie z opłatą dodatkową za weryfikację wagi paczki.</p> <p>Dla uniknięcia оплаты - dla paczek o wadze powyżej 10 kg wybierz usługę Allegro Kurier24 InPost.</p>
<b>Oплата dodatkowa za weryfikację wagi paczki</b>	10,00 PLN netto	Cennik Allegro Kurier	<p>Oплата jest naliczana w dwóch przypadkach:</p> <p>a) przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi 10 kg dla usługi Allegro miniKurier InPost 24 - оплата jest naliczana łącznie z opłatą za przekroczenie wagi za każdy kg powyżej 10 kg</p> <p>b) przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi 30 kg dla usługi Allegro Kurier InPost 24 - оплата jest naliczana łącznie z opłatą dodatkową za obsługę paczki ponadgabarytowej</p> <p>Dla uniknięcia оплаты - dla paczek o wadze powyżej 10 kg wybierz usługę Allegro Kurier24 InPost oraz nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalną wagę 30 kg.</p>
<b>Oплата dodatkowa za weryfikację gabarytów paczki</b>	10,00 PLN netto	Cennik Allegro Kurier	<p>Oплата jest naliczana w przypadkach przekroczenia maksymalnych dopuszczalnych wymiarów usług Allegro Kurier: suma 3 boków - 160 cm, długość najdłuższego nie może przekroczyć 80 cm.</p> <p>Oплата jest naliczana łącznie z opłatą dodatkową za obsługę paczki ponadgabarytowej.</p> <p>Dla uniknięcia оплаты - nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalne wymiary.</p>
<b>Oплата dodatkowa za obsługę paczki ponadgabarytowej</b>	15,00 PLN netto	Cennik Allegro Kurier	<p>Oплата jest naliczana w przypadkach:</p> <p>a) przekroczenia wagi 30 kg dla usługi Allegro miniKurier InPost 24 - оплата jest naliczana łącznie z opłatą za przekroczenie wagi za każdy kg powyżej 10 kg oraz Opłatą dodatkową za weryfikację wagi paczki</p> <p>b) przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi 30 kg dla usługi Allegro Kurier InPost 24 - оплата jest naliczana łącznie z opłatą dodatkową za weryfikację wagi paczki</p> <p>c) przekroczenia maksymalnych dopuszczalnych wymiarów usług Allegro Kurier - suma 3 boków - 160 cm, długość najdłuższego nie może przekroczyć 80 cm - оплата jest naliczana łącznie z opłatą dodatkową za weryfikację gabarytów paczki</p> <p>Dla uniknięcia оплаты - nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalną wagę 30 kg oraz przekraczających maksymalne wymiary.</p>
<b>Oплата za przedmioty i towary niebezpieczne</b>	99,00 PLN netto Za pierwszą Przesyłkę  999,00 PLN netto Za każdą kolejną Przesyłkę	Wszystkie cenniki	<p>Kara umowna może zostać naliczona w jednym z przypadków: konieczność zabezpieczenia mienia Operatora, w tym konieczność użycia specjalistycznych środków przeznaczonych do likwidacji zawartości Przesyłki lub wezwania odpowiednich służb posiadających specjalistyczne narzędzia przeznaczone do likwidacji, utylizacji lub zabezpieczania niezgodnej z Regulaminem zawartości Przesyłki w sytuacji, w której zabezpieczenie to jest niezbędne dla dalszej pracy pracowników Operatora przy czynnościach przemieszczania, przewożenia, sortowania oraz doręczania Przesyłki; naruszenie zdrowia pracownika Operatora, które doprowadziło do uszczerbku na zdrowiu tego pracownika, lub przerwania wykonywanej przez niego pracy celem udzielenia pomocy medycznej; konieczność ewakuacji pracowników z budynku lub pomieszczenia Operatora, lub konieczność trwałego lub czasowego wyłączenia z eksploatacji środków transportowych (w tym pojazdów) przewożących Przesyłkę oraz narzędzi służących do przewożenia, doręczania lub magazynowania tej Przesyłki; uszkodzenie w procesie przemieszczania, przewożenia, sortowania lub doręczenia Przesyłki innego Nadawcy.</p>

## 5. Efekty nieprawidłowego pakowania



**1** uszkodzony paczkomat



**2** ewakuacja oddziału



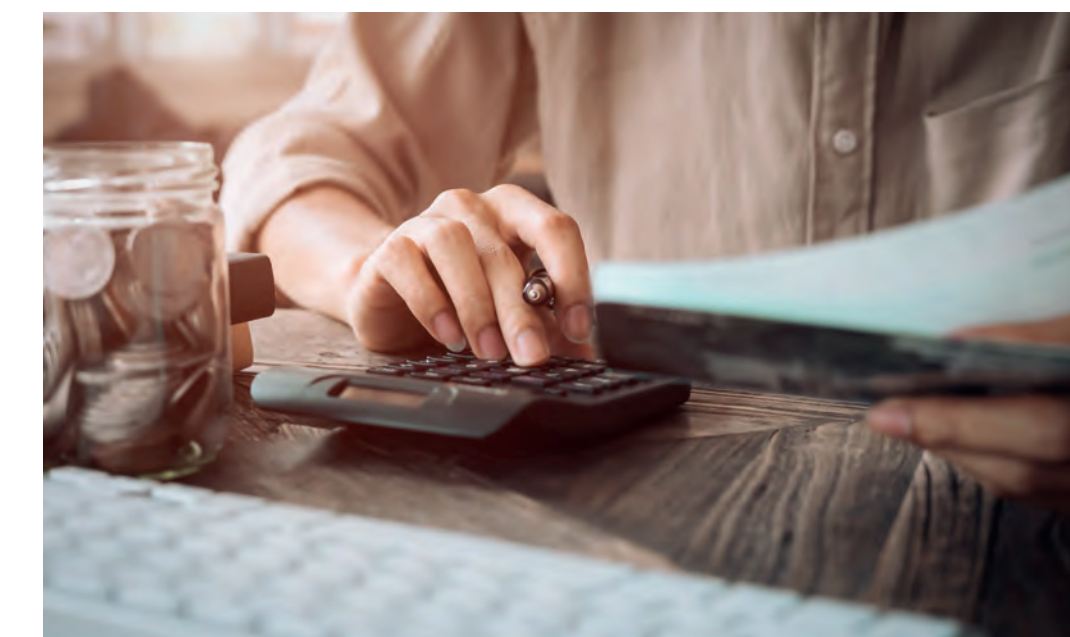
**3** wypadek przy pracy



**4** uszkodzona paczka



**5** paczka z wyciekającym płynem



**6** dodatkowe koszty dla Klienta



# OUT OF THE BOX

## Kontakt



722-444-000  
746-600-000



[inpost.pl](https://inpost.pl)

Oszczędź CO2 światu  
nadawaj do Paczkomatu

