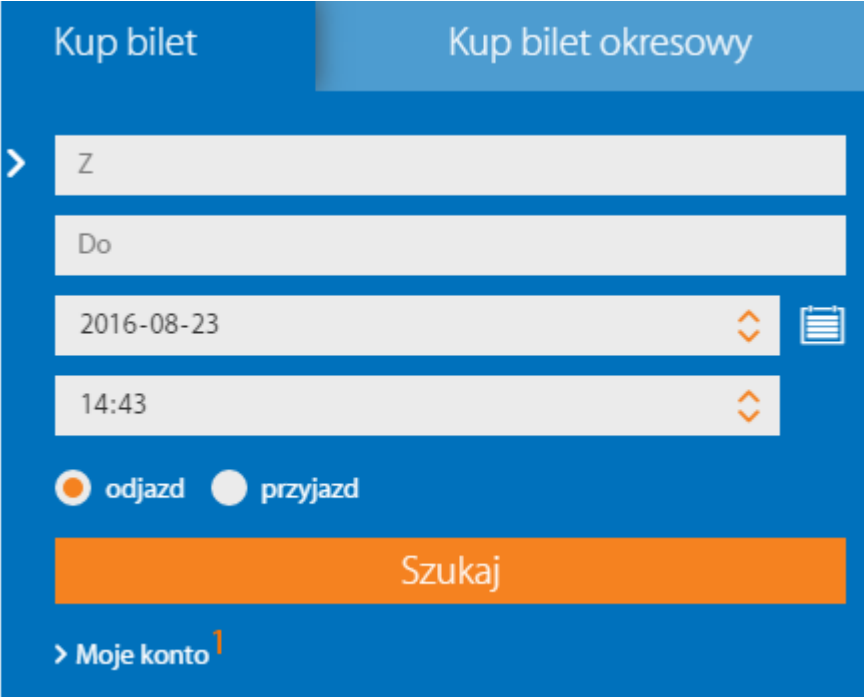


## Как купить билет через Интернет

ПГЖД «Интерсити», крупнейший польский железнодорожный оператор, специализирующийся во внутренних и международных перевозках дальнего следования, заботясь о максимальном удобстве пассажиров, предоставил им возможность купить билеты по Интернету. Билеты можно приобретать только после предварительной регистрации и ввода правильного логина для входа в систему e-IC. В представленном ниже Руководстве мы постараемся развеять всевозможные сомнения, связанные с покупкой билета по Интернету, а также шаг за шагом показать, каким образом удобно запланировать путешествие.

### Шаг первый: регистрация в системе e-IC

На веб-сайте [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl) с правой верхней стороны витрины Вы выбираете закладку «Моя учётная запись». Затем выбираете «Хочу открыть учётную запись - индивидуальный пользователь» и заполняете формуляр регистрации, указывая необходимые данные, а именно: логин, имя и фамилия, пароль, повторение пароля, электронный адрес e-mail.



The screenshot shows the 'Kup bilet' (Buy ticket) section of the Intercity website. It features a blue header with two tabs: 'Kup bilet' (selected) and 'Kup bilet okresowy' (Seasonal ticket). Below the header are four input fields: a departure station field containing 'Z', a destination field containing 'Do', a date field containing '2016-08-23' with a calendar icon, and a time field containing '14:43'. Below these fields are two radio buttons: 'odjazd' (departure) which is selected, and 'przyjazd' (arrival). A large orange button labeled 'Szukaj' (Search) is positioned below the radio buttons. At the bottom left, there is a link '> Moje konto' (My account) with a small red '1' next to it.

Заполнение полей в колонке с правой стороны - данные к счёту-фактуре - является опциональным. Если они будут заполнены, то во время покупки билетов в системе не нужно будет повторно вводить данные для каждого счёта-фактуры отдельно (хотя всегда можно их редактировать и изменять).

Условием создания учётной записи в системе e-IC является подтверждение ознакомления с Регламентом e-IC путём обозначения флажком чекбокса «Подтверждаю, что я ознакомился/лась с Регламентом Интернет-продажи билетов»

во внутреннем сообщении компании АО ПГЖД «Интерсити», именуемым Регламентом e-IC, и принимаю его условия». После обозначения нажимаете на кнопку «Дальше» и «Сохранить».

Практичные рекомендации:

- логин пользователя должен состоять как минимум из 6 знаков, а пароль должен содержать от 8 до 15 любых знаков (в том числе буквы и цифры). Если Вы не можете придумать названия пользователя, можно в качестве логина вписать, напр., адрес своей электронной почты (мейла) - его будет проще запомнить.
- в поле «ИНН» нужно вписать ИНН (идентификационный номер налогоплательщика) лица, на имя которого будет выставлен счёт-фактура, а в случае счёта-фактуры для физического лица, не имеющего ИНН, в поле следует вписать «-» (минус).
- в случае иного адреса для корреспонденции нужно обозначить флажком чекбокс «Хочу указать иной адрес для корреспонденции (для получения счёта-фактуры)» и вписать здесь данные получателя. Тогда именно на этот адрес будет отправлен счёт-фактура за покупку Вашего билета.
- обозначение флажком чекбокса «Выражаю согласие на получение счетов-фактур в электронной форме» является декларацией, в результате которой счета-фактуры буду присылаться в электронной форме на учётную запись пользователя системы e-IC.

[Шаг второй: активирование учётной записи](#)

После регистрации учётной записи в системе e-IC на Ваш электронный почтовый ящик (то есть на адрес электронной почты, указанный в формуляре) придёт сообщение относительно активирования учётной записи. Вашу учётную запись следует активировать, нажимая в соответствующем поле содержания сообщения.

[Шаг третий: как залогиниться в систему](#)

После регистрации и активирования учётной записи Вы можете залогиниться в систему. Для этого на веб-сайте [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl) с правой верхней стороны витрины следует выбрать закладку «Моя учётная запись». Затем ввести свой логин и пароль, указанные во время регистрации.

Браво! С этого момента Вы являетесь полноправным пользователем системы e-IC. Вы можете пользоваться всеми функциями системы, то есть в первую очередь: бронированием мест, покупкой билетов, проведением операций на ранее приобретённых билетах или изменением пароля доступа в систему, а также иных данных, которые были указаны в процессе регистрации.

Практичные рекомендации:

- при введении пароля во время входа в систему с помощью логина, проверьте, не включена ли на клавиатуре клавиша CAPS LOCK - нажатие на эту клавишу включает режим заглавных букв

Шаг четвёртый: покупка билета

На веб-сайте [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl) с правой верхней стороны витрины в закладке «Поиск и покупка билета» сначала выбираете станцию (отправления и прибытия), а также дату и время отправления или прибытия. Выбор подтверждаете кнопкой «ПОИСК». Вскоре появится список поездов на выбор.

Чтобы осуществить покупку билета на выбранный Вами маршрут, необходимо воспользоваться кнопкой «ВЫБРАТЬ». Изображение, которая при этом появится, позволит Вам выбрать количество пассажиров (максимально 6), тариф - нормальный и/или льготный, а также класс и расположение места (смотри ниже: практические рекомендации и подсказка расположения мест). Затем нужно нажать на кнопку «Дальше» и на следующей странице начать процесс бронирования и покупки билета.

**Внимание!** Если в выбранном Вами поезде отсутствуют свободные места для сидения, то в этом случае появится соответствующее сообщение и вопрос, хотите ли Вы продолжить транзакцию и купить билет без гарантии места для сидения.

Шаг пятый: подытоживающая информация и платёж

После нажатия на кнопку «Дальше» появится вся необходимая информация о билете. Внимательно ознакомьтесь с ней и ещё раз проверьте, отвечает ли она Вашим требованиям. Если всё в порядке, то нужно ввести имя и фамилию, а также нажать на кнопку «Купить билет», после чего поле должно быть подсвечено, и если поле будет подсвечено, то следует нажать на кнопку «Дальше».

Если Вы уже раньше залогинились в систему, то появится подытоживающая информация с возможностью проведения платежа за билет. В случае, когда Вы ранее не были залогинены в системе, появится сообщение с полями для введения логина и пароля. В этом случае нужно ввести свой логин и пароль, а если таковых нет, то можно создать учётную запись, воспользовавшись кнопкой «Хочу создать учётную запись - индивидуальный пользователь», или если Вы не желаете создавать учётную запись, то можно купить билет, воспользовавшись кнопкой «Купить билет без регистрации» (меньше дополнительных опций).

Платёж может производиться кредитной карточкой (MasterCard и VISA) или переводом онлайн. Также существует возможность отсрочки платежа (кнопка «Отсрочка платежа»). После её выбора появится сообщение о времени, в течении

которого система e-IC должна получить электронное подтверждение банка о проведении платежа.

**Внимание!** Если Вы не произведёте платёж по транзакции в указанный период, то она будет автоматически аннулирована. Если система e-IC получит электронное подтверждение платежа позже, чем предусмотрено в полученном Вами сообщении, возврат денежных средств на банковский счёт, с которого проведен платёж, наступит исключительно на основании заявления Пользователя при проведении платежа банковским переводом (с помощью сервиса Переводы24). В случае отсутствия такого заявления - эти средства могут быть использованы в качестве предоплаты за следующий билет.

#### Шаг шестой: распечатка билета

После проведения оплаты остаётся только сгенерировать билет, который следует распечатать или сохранить в мобильном устройстве. Для распечатки билета нужно выбрать закладку: «Мои билеты» -> «Оплаченные», найти нужный билет и распечатать его или сохранить на переносном электронном устройстве.

**Внимание!** Использование электронной формы билета допускается только во внутреннем сообщении, а в поездах международного сообщения электронный билет, приобретённый по Интернету, обязательно следует распечатать!

Практичные рекомендации:

- во время поиска наиболее удобного для Вас маршрута можно воспользоваться ссылками «раньше/позже» - благодаря этому можно легко просмотреть список поездов, которые отправляются немного раньше выбранного Вами времени или немного позже.
- для некоторых поездов, в зависимости от доступных в них услуг, при покупке билета можно выбрать «Подробности маршрута» - в этом случае в колонке «Вид места» можно будет изменить произвольно выбранное место для сидения на место для лежания или спальное место.
- в случае выбора льготного тарифа нужно обязательно определить вид скидки. Следует помнить о том, что в одной транзакции можно выбрать только один вид льгот!
- если при покупке следующего билета Вы хотите забронировать место возле ранее забронированного места, то есть, напр., сидеть возле кого-то из близких, необходимо выбрать опцию «Бронирование возле уже занятого места» и указать номера: вагона и забронированного места.
- владельцы «Цветного проездного «Интерсити» могут к данному «Цветному проездному» легко получить бесплатный дополнительный билет с указанием места для сидения. Для этого нужно выбрать опцию «Имеется «Цветной проездной «Интерсити», а затем вписать номер «Цветного проездного». Если пассажиром является другое лицо, не владелец учётной записи, - необходимо вписать имя и фамилию пассажира.

- в случае билетов на поезда международного сообщения: под подведением итога бронирования билета по маршруту ТУДА находится кнопка «Обратный билет», с помощью которой можно легко купить билет на поездку ОБРАТНО. После выбора этой кнопки нужно повторно пройти процедуру покупки билета в соответствии с приведенным выше описанием, указывая информацию относительно обратной поездки. При покупке билета в опции «ТУДА И ОБРАТНО» существует возможность возврата билета только в направлении «ОБРАТНО» или «ТУДА И ОБРАТНО» одновременно.