

Порядок предоставления услуг по оформлению/возврату проездных/перевозочных документов в Пассажижских перевозках и сопутствующих услуг через Сайт «Укрзализныци» booking.uz.gov.ua

Перед осуществлением заказа внимательно ознакомьтесь с размещенным на главной странице сайта booking.uz.gov.ua Договором оферты и «Правилами перевозки Пассажижров, багажа, грузобагажа и почты железнодорожным транспортом Украины» (текст правил размещен в разделе «Пассажижрам», см. Рис.1).

Выберите пункты отправления и прибытия из выпадающих списков (Рис. 1). Вы также можете выбрать одно из популярных направлений (расположены под текстом «Путешествуй популярными направлениями»). При выборе популярных направлений поля «Откуда» и «Куда» будут заполнены автоматически.

The screenshot displays the website's header with contact information: technical support (+380 44) 591-1988, Skype: uz_booking, Email: booking@uz.gov.ua, and a reference service (+380 44) 309-7005. It also lists a contact center for quality and service: 0 (800) 503-111. The language is set to RU. Navigation links include 'Заказ билетов', 'Договор оферты', 'Примеры бланков', 'Порядок предоставления услуг', 'Проверка ЭПД', and 'Возврат билетов'. A menu bar contains 'Об УЗ', 'Пассажижрам', 'Грузовые перевозки', 'Пресс-центр', 'Контакты', and 'Авторизироваться'. Below this, a section titled 'Путешествуй популярными направлениями' offers quick links for routes like 'Киев ↔ Львов', 'Киев ↔ Харьков', 'Киев ↔ Днепр-Главный', 'Киев ↔ Винница', and 'Киев ↔ Запорожье 1'. The main form has two input fields: 'Откуда' (From) and 'Куда' (To). The 'Откуда' field is active, showing a dropdown list of stations: Киев, Киев-Волынский, Киев-Демеевский, Киевская, Киевский, Бахмач-Киевский, Дарница (г.Киев), Льгов-Киевский, Москва Киевская, and Москва-Сорт-Киевск. The 'Куда' field is currently empty, with a list of suggested destinations below it: Киев, Львов, Харьков, Одесса, Днепр-Главный. A time selector is set to 00:00. A blue button below the form indicates the departure date: 'Поезд на 21.10.2019'. The footer contains copyright information (2012-2019), payment logos (VISA, VISA Electron, MasterCard, Verified by VISA, ПРОСТІР), social media links, and a 'Мобильная версия' button.

Рисунок 1. Выбор начального пункта поездки

Обратите внимание на написание названий нижеуказанных железнодорожных станций (Рис. 2).

| Откуда | Откуда |
|----------------------|--------------------|
| им | Камен |
| им. Анатолия Алимова | Каменец-Подольский |
| им. Бориса Олейника | Каменецкий Переезд |
| им. Василия Несвита | Каменица-Волынская |
| им. Г. Милько | Каменище |
| им. Георгия Кирпы | Каменка |
| им. И. А. Емца | Каменка |
| им. И. С. Шеверняева | Каменка Санаторий |
| им. Кашпарова | Каменка-Бугская |
| им. М. Горького | Каменная |
| им. Олега Крючкова | Каменная Речка |

| Откуда |
|--------------------|
| Пяти |
| Пятигорск |
| Пятигорье |
| Пятилетка |
| Пятиполье |
| Пятихатки |
| Пятихатки Стыковая |

Рисунок 2. Особенности написания названий некоторых железнодорожных станций

Для станций, названия которых дублируются, дополнительно предусмотрено указание области и района (Рис. 2а).

| Откуда |
|----------------------------------------------------------------|
| Зеленый Г |
| Зеленый Гай Николаевская область, Николаевский район |
| Зеленый Гай |
| Зеленый Гай |
| Зеленый Городок |

Рисунок 2а. Указание области и района для станций, названия которых дублируются

Выберите необходимую Вам дату отправления (Рис. 3).

Откуда: ↔ Куда

Киев Днепропетровск Главный Львов Харьков Мариуполь Львов Одесса Харьков Днепропетровск Главный Киев

Дата отправления:

Время отправления с:

| Октябрь | | | | | | | Ноябрь | | | | | | | Декабрь | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|--------|----|----|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|----|----|
| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС | ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС | ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | | 1 | 2 | 3 | | | | | | | 1 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| | | | | | | | | | | | | | | 30 | 31 | | | | | |

Рисунок 3. Выбор даты отправления

Нажмите кнопку «Поиск поездов». На экран будет выведен список поездов с имеющимися свободными местами в соответствии с введенными Вами параметрами поиска (Рис. 4). Также отображается время отправления и прибытия, продолжительность поездки и т.д.

Откуда: ↔ Куда

Киев Днепропетровск Главный Львов Харьков Мариуполь Львов Одесса Харьков Днепропетровск Главный Киев

Дата отправления:

Время отправления с:

Сегодня Завтра Послезавтра

Поиск поездов на 16.11.2019

[Показать без свободных мест](#)

| № поезда ↑↓ | Откуда / Куда | Дата | Отправление ↓ Прибытие ↑↓ | В пути ↑↓ | Свободных мест |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|
| 776 П Маршрут | Киев-Пассажирский Харьков-Пасс | Отправление: суббота, 16.11.2019 Прибытие: суббота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 | <i>C1</i> 28 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| | | | | | <i>C2</i> 28 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| 045 Л Маршрут | Ужгород Лисичанск | Отправление: суббота, 16.11.2019 Прибытие: суббота, 16.11.2019 | 12:06 22:07 | 10:01 | <i>Л</i> 14 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| | | | | | <i>К</i> 31 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| | | | | | <i>П</i> 41 <input type="button" value="Выбрать"/> |

Рисунок 4. Результаты поиска поездов после ввода необходимых параметров

Примечание 1. Чтобы увидеть поезда без свободных мест, нажмите на ссылку «Показать без свободных мест» над списком поездов (Рис. 4). Чтобы скрыть поезда без свободных мест, нажмите на ссылку «Спрятать без свободных мест» (Рис. 5).

| Поиск поездов на 16.11.2019 | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|
| № поезда ↑↓ | Откуда / Куда | Дата | Отправление ↓ Прибытие ↑↓ | В пути ↑↓ | Свободных мест |
| 775 Ш Маршрут | Киев-Пассажирский Харьков-Пасс | Отправление <small>суббота, 16.11.2019</small> Прибытие <small>суббота, 16.11.2019</small> | 00:20 08:56 | 8:36 | Нет свободных мест |
| 776 П Маршрут | Киев-Пассажирский Харьков-Пасс | Отправление <small>суббота, 16.11.2019</small> Прибытие <small>суббота, 16.11.2019</small> | 00:20 09:00 | 8:40 | C1 28 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| | | | | | C2 28 <input type="button" value="Выбрать"/> |

Рисунок 5. Ссылка «Спрятать без свободных мест»

Выберите поезд и тип вагона путем нажатия кнопки «Выбрать» в столбце «Свободных мест». На экране отобразится **максимально приближенная** схема расположения мест в вагоне (Рис. 6).

← К списку поездов

Выбор мест в поезде | Оформление билетов > Оплата заказа

Карта маршрута

| № поезда | Откуда / Куда | Дата | Отправление Прибытие | В пути | Свободных мест |
|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|
| 045 Л | Киев-Пассажирский Харьков-Пасс | Отправление <small>суббота, 16.11.2019</small> Прибытие <small>суббота, 16.11.2019</small> | 12:06 22:07 | 10:01 | Л 14 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| | | | | | К 29 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| | | | | | П 41 <input type="button" value="Выбрать"/> |

Вагоны: 4 29

Тип вагона: Купе

Выберите место ?

Рисунок 6. Схема расположения мест в вагоне

Выберите необходимые места на схеме вагона и нажмите кнопку «Оформить билеты» (Рис. 7).

Свободные места обозначены темно-синим цветом, занятые – серым. Места, выбранные пассажиром, выделяются красным цветом.

← К списку поездов

Выбор мест в поезде | Оформление билетов > Оплата заказа

Карта маршрута

| № поезда | Откуда / Куда | Дата | Отправление Прибытие | В пути | Свободных мест |
|----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|---------------------------------------------|
| 045 Л | Киев-Пассажирский Харьков-Пасс | Отправление: суббота, 16.11.2019 Прибытие: суббота, 16.11.2019 | 12:06 22:07 | 10:01 | Л 14 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| | | | | | К 29 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| | | | | | П 41 <input type="button" value="Выбрать"/> |

Вагоны: 4 29

Тип вагона: Купе

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 2 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 | 16 | 18 | 20 | 22 | 24 | 26 | 28 | 30 | 32 | 34 | 36 |
| 1 | 3 | 5 | 7 | 9 | 11 | 13 | 15 | 17 | 19 | 21 | 23 | 25 | 27 | 29 | 31 | 33 | 35 |

Пассажир 1

| | |
|------|------------------------------------------|
| 045Л | Вагон 4 <input type="button" value="x"/> |
| | Место 20 |

Общая стоимость: **226,58 грн**

Рисунок 7. Выбор места на схеме вагона

Обязательно укажите имя и фамилию пассажира, который будет осуществлять поездку. Нажмите кнопку «В корзину» (Рис. 8).

Введите данные пассажиров
 Обязательно введите фамилию и имя пассажира, который будет осуществлять поездку
 Изменение фамилии и имени после совершения оплаты проездных документов НЕВОЗМОЖНО.

Пассажир 1

Фамилия: Имя: [Отменить](#)

Поезд 045 Л Вагон 4 Место 20

| | | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купить | Тип документа <input checked="" type="radio"/> Полный <input type="radio"/> Детский <input type="radio"/> Студенческий <input type="radio"/> Льготный ? | Услуги <input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напитка ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напиток ? | 226,58 грн |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

Общая стоимость: **226,58 грн**

[В корзину](#)

Рисунок 8. Оформление документов. Поля для ввода личных данных пассажира

Для оформления студенческого документа необходимо дополнительно заполнить поле для серии и номера студенческого билета рядом с пометкой «Студенческий» (Рис. 8а) и нажать кнопку «В корзину». При этом необходимо, чтобы серия и номер студенческого билета соответствовали имени и фамилии, указанным в базе данных МОН.

Введите данные пассажиров
 Обязательно введите фамилию и имя пассажира, который будет осуществлять поездку
 Изменение фамилии и имени после совершения оплаты проездных документов НЕВОЗМОЖНО.

Пассажир 1

Фамилия: Имя: [Отменить](#)

Поезд 045 Л Вагон 4 Место 20

| | | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купить | Тип документа <input type="radio"/> Полный <input type="radio"/> Детский <input checked="" type="radio"/> Студенческий <input type="text" value="Студенческий билет"/> <input type="radio"/> Льготный ? | Услуги <input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напитка ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напиток ? | 226,58 грн |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

Общая стоимость: **226,58 грн**

[В корзину](#)

Рисунок 8а. Оформление документов. Поля для ввода личных данных пассажира-студента

Добавив места в «Корзину», внимательно проверьте все данные о Вашем заказе (Рис. 9). После успешного оформления билетов внести любые изменения в заказ будет невозможно.

Примечание 2. Чтобы получить информацию о документе, который находится в «Корзине», нужно навести на него курсор, после чего появится всплывающая подсказка о том, каким является этот документ – Посадочным либо Бланком заказа (Рис. 9а, 9б).

Вернуться к поиску поездов **Корзина** Оформление билетов >

776 П
Маршрут на карте

Киев-Пассажи́рский
16 ноября 2019 00:20

.....

Харьков-Пасс
16 ноября 2019 09:00

8:40
Время в пути

| Пассажир №1 | Вагон | Место | Цена | 14:50 |
|--------------------------------------------------|----------|-------|-------------------|-------|
| Днепровский Тарас Полный Напиток (x3) | № 3С пвд | № 21 | 181,23 грн | |

Посадочный документ Бланк заказа

Сумма к оплате: 181,23 грн

Купить перевозочный Выбрать обратный Оплатить

Рисунок 9. Посадочный документ в «Корзине»

Вернуться к поиску поездов **Корзина** Оформление билетов >

776 П
Маршрут на карте

Киев-Пассажи́рский
16 ноября 2019 00:20

.....

Харьков-Пасс
16 ноября 2019 09:00

8:40
Время в пути

Этот посадочный документ является основанием для проезда

| Пассажир №1 | Вагон | Место | Цена | 14:52 |
|--------------------------------------------------|----------|-------|-------------------|-------|
| Днепровский Тарас Полный Напиток (x3) | № 3С пвд | № 21 | 181,23 грн | |

Посадочный документ Бланк заказа

Сумма к оплате: 181,23 грн

Купить перевозочный Выбрать обратный Оплатить

Рисунок 9а. Информация о Посадочном документе в «Корзине»

Вернуться к поиску поездов **Корзина** Оформление билетов >

045 Л [Маршрут на карте](#) **Киев-Пассажи́рский** 16 ноября 2019 12:06 **Харьков-Пасс** 16 ноября 2019 22:07 **10:01** Время в пути

Бланк заказа не дает права на проезд. Распечатайте его в железнодорожной кассе АО "Укрзалізниця"

| Вагон | Место | Цена | 14:50 |
|----------|-------|-------------------|-------|
| № 4К льв | № 20 | 256,58 грн | |

Днепро́вский Тара́с
 Полный Напиток (x3) Постельное белье

Посадочный документ Бланк заказа **Сумма к оплате: 256,58 грн**

Купить перевозочный Выбрать обратный Оплатить

Рисунок 9б. Информация о Бланке заказа в «Корзине»

Максимальное время пребывания выбранного Вами места в «Корзине» – 15 минут.

Проверив информацию о заказе в «Корзине», нажмите кнопку «Оплатить» (Рис. 9).

Примечание 3. В «Корзине» также можно оформить документ в обратном направлении с помощью кнопки «Выбрать обратный» (см. п. [Оформление ЭПД с 10% скидкой](#)), а также приобрести перевозочный документ для перевозки животных, птиц, багажа, воспользовавшись кнопкой «Купить перевозочный» (Рис. 9).

Во всплывающем окне укажите адрес электронной почты, на который будет отправлен приобретенный Вами документ после успешной оплаты, и поставьте отметку о согласии с Договором оферты (Рис. 10). Затем нажмите кнопку «Оплатить» (Рис. 10) для перехода к странице оплаты заказа.

Введите Ваши данные ✕

Если Вы – наш постоянный пользователь, пожалуйста, [авторизуйтесь](#). Система автоматически будет использовать данные, указанные в Вашем профиле.

Введите e-mail, на который будут отправлены билеты:

taras.dniprovsky@ukr.net

Согласие с договором публичной оферты

Оплатить

Рисунок 10. Согласие с Договором оферты

На странице оплаты заказа (Рис. 11) Вы можете осуществить оплату одним из следующих способов:

- с помощью банковской карты;
- с помощью кошелька Masterpass.

Время осуществления оплаты любым из вышеуказанных способов не должно превышать 15 минут.

Оплата с помощью банковской карты

Чтобы осуществить оплату заказа с помощью банковской карты, укажите номер Вашей карты, срок действия карты и код CVV2 на странице оплаты (Рис. 11).

The screenshot shows a payment interface with the following elements:

- ID заказа:** 1163891
- Сумма:** 367,67 грн
- Торговец:** АО "Укрзалізниця"
- Оплата билетов (000B3DBF-0C67AFEF)**
- Номер карточки:** XXXX XXXX XXXX XXXX
- Срок действия:** 01 / 21
- CVV2:** ...
- Сумма к оплате:** 367,67 грн
- Оплатить** button
- Другие способы оплаты:** Includes the Masterpass by Mastercard logo.

Рисунок 11. Осуществление оплаты банковской картой

CVV2 – это трехзначный код, указанный на обратной стороне платежной карты (Рис. 11а).

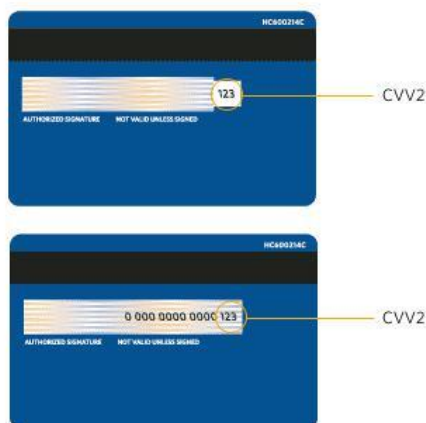


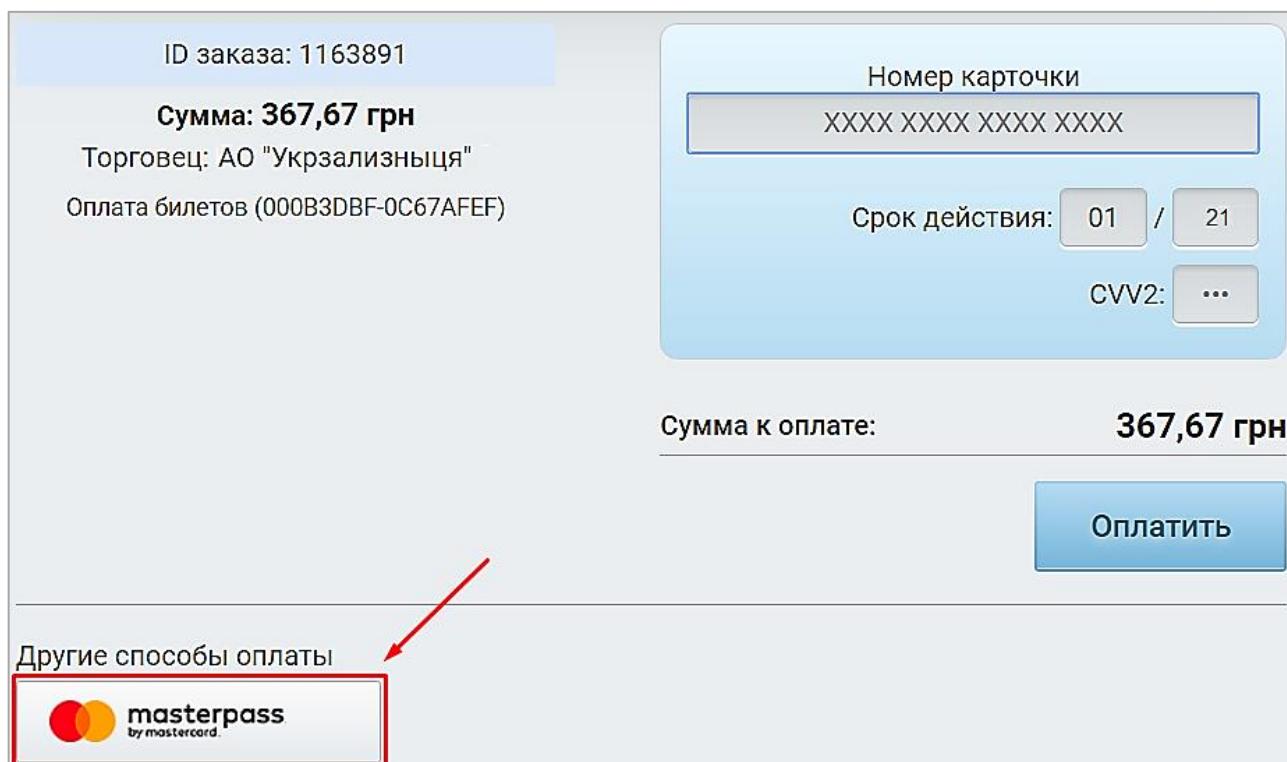
Рисунок 11а. Данные карты, которые нужно указывать при проведении расчета

Указав необходимые реквизиты банковской карты, нажмите кнопку «Оплатить» (Рис. 11).

После успешной оплаты на экране появляется Бланк заказа, Посадочный документ или Перевозочный документ.

Оплата с помощью кошелька Masterpass

Если Вы хотите осуществить оплату заказа с помощью кошелька Masterpass, выберите сервис Masterpass в разделе «Другие способы оплаты» на странице оплаты заказа (Рис. 12).



The screenshot displays a payment interface. On the left, it shows the order ID (1163891), the total amount (367.67 UAH), and the merchant name (АО "Укрзализныця"). On the right, there are input fields for the card number (masked as XXXX XXXX XXXX XXXX), the expiration date (01 / 21), and the CVV2 code (masked as ...). Below these fields, the amount to be paid is confirmed as 367.67 UAH, and there is a blue "Оплатить" button. At the bottom, under the heading "Другие способы оплаты", the Masterpass logo is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

Рисунок 12. Выбор сервиса Masterpass на странице оплаты заказа

На странице оплаты через Masterpass укажите номер Вашей банковской карты, срок действия карты, код CVV2 и название карты в соответствующих полях. Указав необходимые реквизиты карты, нажмите кнопку «Добавить» (Рис. 13).

ID заказа: 1163891

Сумма: 367,67 грн
Торговец: АО "Укрзализныця"
Оплата билетов (000B3DBF-0C67AFEF)

Выберите карточку из кошелька Masterpass

Оплата новой картой

Номер карточки
XXXX XXXX XXXX XXXX

Срок действия: 01 / 21

CVV2: ...

Название карточки

Добавить

Сумма к оплате: **367,67 грн**

Другие способы оплаты



Картой  

Рисунок 13. Создание кошелька Masterpass

На номер телефона, который Вы указали в своем Профиле, будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения от Masterpass. Во всплывающем окне, открывшемся на странице оплаты, укажите полученный код и нажмите кнопку «Подтвердить» (Рис. 14).

Кошелек MasterPass

Вам было отправлено SMS-сообщение с кодом от MASTERPASS.

Укажите полученный код для подтверждения номера телефона.

[Отправить повторно](#)

[Не приходит сообщение с кодом подтверждения?](#)




Рисунок 14. Ввод первого кода подтверждения при создании кошелька Masterpass

На номер телефона, который Вы указали при регистрации карты, будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения (VCODE) от банка. Во всплывающем окне, открывшемся на странице оплаты, укажите полученный код и нажмите кнопку «Подтвердить» (Рис. 15).

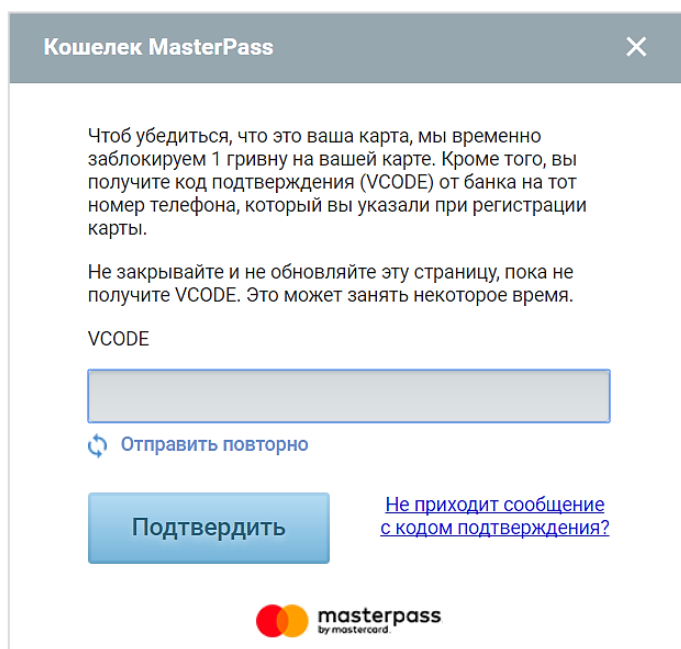


Рисунок 15. Ввод второго кода подтверждения (VCODE) при создании кошелька Masterpass

Ваш кошелек Masterpass будет создан (Рис. 16). Вы можете добавить больше банковских карт в кошелек, воспользовавшись опцией «Оплата новой картой».

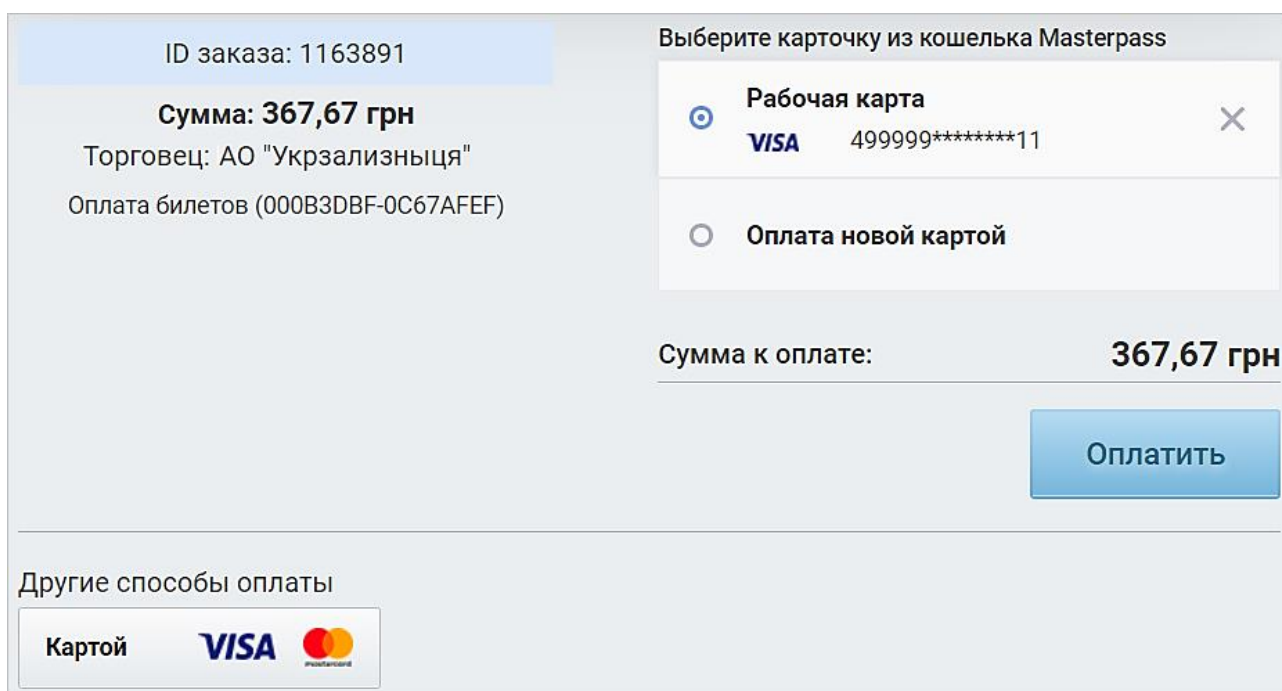


Рисунок 16. Кошелек Masterpass

Чтобы осуществить оплату картой из Вашего кошелька Masterpass, выберите нужную карту и нажмите кнопку «Оплатить» (Рис. 16). На номер телефона, который Вы указали в своем Профиле, будет отправлено SMS-сообщение с кодом безопасности. Укажите полученный код в соответствующем поле на странице оплаты и нажмите кнопку «Подтверждение» (Рис. 17).

После удачной оплаты на экране появляется Бланк заказа, Посадочный документ или Перевозочный документ.

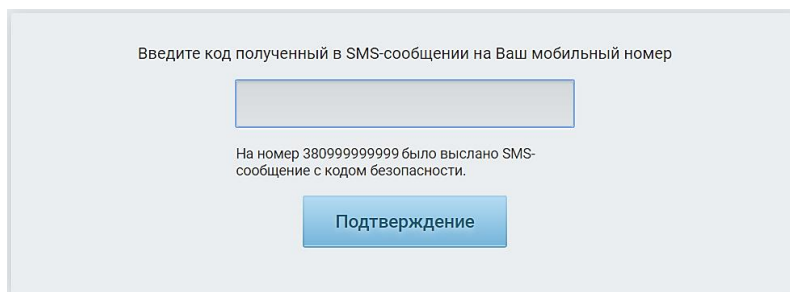


Рисунок 17. Ввод кода безопасности при оплате через кошелек Masterpass

Если Вы не авторизованы на сайте booking.uz.gov.ua, то для осуществления оплаты заказа через Masterpass Вам необходимо сначала войти в свой кошелек. Для этого на странице оплаты укажите номер телефона и пароль к Вашему кошельку Masterpass, после чего нажмите кнопку «Войти в кошелек» (Рис. 18).

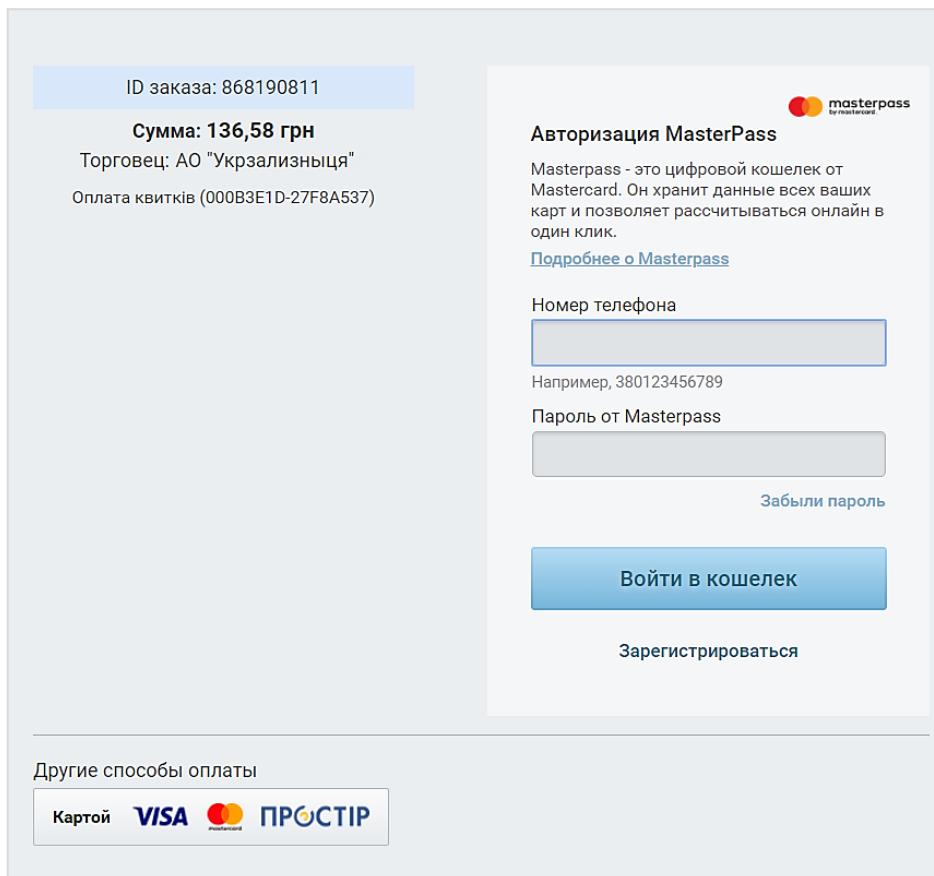


Рисунок 18. Авторизация в кошельке Masterpass

Выполнив вход в свой кошелек Masterpass, осуществите оплату заказа с помощью одной из карт в кошельке по вышеописанному алгоритму. После удачной оплаты на экране отображается Бланк заказа, Посадочный документ или Перевозочный документ.

Оформленные ППД/ЭПД

По результатам успешной оплаты на экране отображаются ППД (проездные/перевозочные документы) или ЭПД (электронные проездные/перевозочные документы), которые можно распечатать или сохранить на любой электронный носитель.

Кроме того, на Вашу электронную почту приходит письмо, содержащее ссылку на приобретенные Вами билеты (Рис. 19). Перейдя по этой ссылке, введите свой электронный адрес, чтобы получить доступ к приобретенным документам.

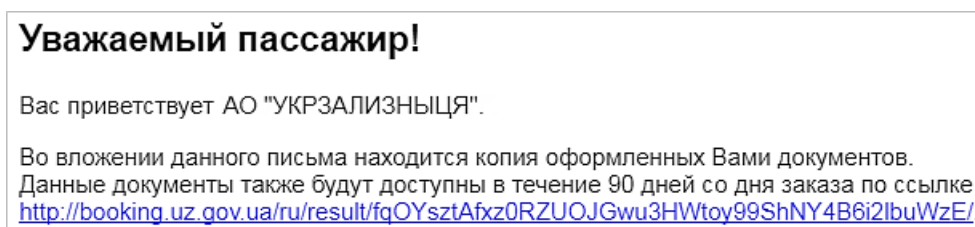


Рисунок 19. Ссылка для перехода на приобретенные документы

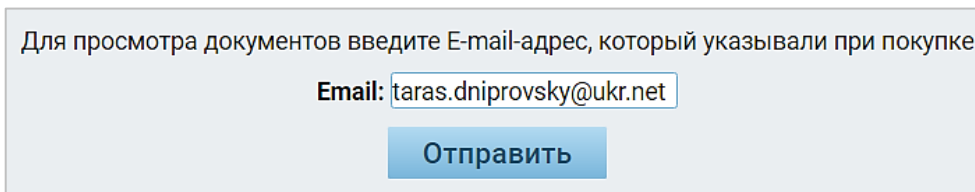


Рисунок 19а. Заполнение поля «Email» для получения доступа к документам

После этого Вы можете увидеть свои документы: **Бланки заказа** (при оформлении ППД) или **Посадочные документы** (при оформлении ЭПД).


Бланк заказа – документ, который получает Заказчик по результатам успешного оформления и оплаты проездного/перевозочного документа и сопутствующих услуг на Веб-сайте и содержит полную информацию о предстоящей поездке (фамилия и имя пассажира, станции отправления/назначения, дату отправления/прибытия, номер поезда, вагон, место и прочее) и **уникальный номер** (Рис. 19б, 19в, 19г).

Предъявление в билетную кассу распечатанного бланка заказа значительно ускорит время печати проездного документа

Бланк заказа на печать оплаченных проездных / перевозочных документов

Данный бланк заказа для проезда недействителен. Перед поездкой необходимо предоставить этот бланк заказа или номер заказа в любую автоматизированную билетную кассу на **материковой части Украины** и распечатать проездные и перевозочные документы до отправления поезда.

БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ
Дата та номер замовлення: 21.10.2019 11:25
7У6-Е1-4533479-2110



| | | |
|---------------------------|-------------------------|--------------------|
| Станція відправлення: | 2200001 | Київ-Пасажирський |
| Станція призначення: | 2204001 | Харків-Пас |
| Дата та час відправлення: | 16.11.2019 12:06 | |
| Дата та час прибуття: | 16.11.2019 22:07 | |
| Номер поїзда: 046*ЛА НШ | Вагон: 04 К ЛьВ | Місце: 018, Повний |
| Днепровский Тарас | 000В4049-4С55-7749-0001 | БІЛ, НАП.1, НАП.2 |

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

| Проїзні документи | | |
|-------------------|--------|--------------------------------------------------------------------|
| № доку-мента | Місяця | Вартість проїзного документа, грн. (Тариф,ком.збір,страх.збір,ПДВ) |
| 1 | 018 | 213,63+0,00+0,22 (страх.збір)+42,73 |
| Загальна вартість | | 256,58 |


Рисунок 19б. Пример Бланка заказа, который пользователь получает после осуществления оплаты

Если пользователь является студентом, то **Бланк заказа** обязательно содержит информацию о льготности документа, шифр льготы и номер студенческого билета, согласно которому эта льгота была оформлена данному студенту (Рис. 19в).

Бланк заказа на печать оплаченных проездных / перевозочных документов

Данный бланк заказа для проезда недействителен. Перед поездкой необходимо предоставить этот бланк заказа или номер заказа в любую автоматизированную билетную кассу на **материковой части Украины** и распечатать проездные и перевозочные документы до отправления поезда.

БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ
Дата та номер замовлення: 22.10.2019 11:21
911-Е1-4546873-2210



| | | |
|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Станція відправлення: | 2200001 | Київ-Пасажирський |
| Станція призначення: | 2204001 | Харків-Пас |
| Дата та час відправлення: | 16.11.2019 12:06 | |
| Дата та час прибуття: | 16.11.2019 22:07 | |
| Номер поїзда: 046*ЛА НШ | Вагон: 10 П ЛьВ | Місце: 018, Пільговий |
| Днепровский Тарас | 000В404А-А655-7822-0001 | СТУД КВ111111111 |

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

| Проїзні документи | | |
|-------------------|--------|--------------------------------------------------------------------|
| № доку-мента | Місяця | Вартість проїзного документа, грн. (Тариф,ком.збір,страх.збір,ПДВ) |
| 1 | 018 | 118,12+2,50+0,06 (страх.збір)+24,12 |
| Загальна вартість | | 144,80 |


Рисунок 19в. Пример Бланка заказа, который пользователь-студент получает после осуществления оплаты

Если пользователь приобрел перевозочный Бланк заказа, то он будет иметь вид, показанный на Рис. 19г.

Бланк заказа на печать оплаченных проездных / перевозочных документов

Данный бланк заказа для проезда недействителен. Перед поездкой необходимо предоставить этот бланк заказа или номер заказа в любую автоматизированную билетную кассу на **материковой части Украины** и распечатать проездные и перевозочные документы до отправления поезда.

БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ
Дата та номер замовлення: 21.10.2019 11:34
ЯП8-Е1-4533626-2110



| | | |
|---------------------------|------------------|-------------------|
| Станція відправлення: | 2200001 | Київ-Пасажирський |
| Станція призначення: | 2204001 | Харків-Пас |
| Дата та час відправлення: | 16.11.2019 12:06 | |
| Дата та час прибуття: | 16.11.2019 22:07 | |

| | | |
|-------------------------|-----------------|-------------------------|
| Номер поїзда: 046*ЛА НШ | Вагон: 04 К ЛьВ | Найменування: Апаратура |
|-------------------------|-----------------|-------------------------|

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

| Кількість місць | Вартість перевізного документа, грн. |
|-------------------|--------------------------------------|
| 1 | 46,22 |
| Загальна вартість | 46,22 |

Рисунок 19г. Пример Бланка заказа перевозочного документа, который пользователь получает после осуществления оплаты

Бланк заказа не дает права на посадку и проезд в поезде, перевозку багажа железнодорожным транспортом и подлежит обязательному обмену на ППД в любой автоматизированной железнодорожной кассе на материковой территории Украины.

Посадочный документ (визуальная форма электронного проездного документа) – документ, который получает Заказчик в результате успешного оформления и оплаты электронного проездного документа на Веб-сайте.

Оформление ЭПД возможно только при оплате банковской платежной карточкой международных платежных систем (например, Visa, Mastercard).

ЭПД оформляется при условии оформления билета не менее чем за 1 ч 00 мин до отправления поезда с начальной станции. В противном случае оформляется Бланк заказа.

При оформлении электронных проездных документов Вы получаете **Посадочный документ**, дающий право на проезд и являющийся расчетным документом (Рис. 20).

Посадочный документ

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000В4046- A0C5-767D-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:937 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гердойця, буд.5 | | # 28-Т1-4517921-1810 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 18.10.2019 17:26 |
| Прізвище, Ім'я | Днепровский Тарас | | Поїзд | 749 КВ ФІРМ ІС |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 07 С/1 КЛ П-З |
| Призначення | 2218000 | ЛЬВІВ | Місце | 002 Повний |
| Дата/час відпр. | 22.11.2019 14:07 | | Сервіс | НАП.1, НАП.2 |
| Дата/час приб. | 22.11.2019 19:57 | | | |
| ВАРТ= 729,07ГРН (КВ.134,09+ПЛ.429,33+СП.25,00+ПДВ.121,36+СТР.0,96+КЗВ.18,33) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #СТР.ВІД Н/В 6000НЕОП.МІН. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ БОРЩАГІВСЬКА154, Т0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |



Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.

Рисунок 20. Образец посадочного документа

Если Пользователь является студентом, **Посадочный документ** обязательно содержит информацию о льготности документа, шифре льготы и номере студенческого билета, согласно которому эта льгота была оформлена данному студенту (Рис. 21).

Посадочный документ

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000В4049- A945-77AB-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:960 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гердойця, буд.5 | | # 851-A1-4534533-2110 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 21.10.2019 14:58 |
| Прізвище, Ім'я | Днепровский Тарас | | Поїзд | 776 ПА Р |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 03 С/2 КЛ ПІВД |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 016 Пільговий |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 00:20 | | Сервіс | НАП.1, НАП.2 |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 09:00 | | | |
| ВАРТ= 119,61ГРН (КВ.17,15+ПЛ.36,62+СП.25,00+ПДВ.19,92+СТР.0,09+КЗВ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ СТУД КВ11111111 #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ БОРЩАГІВСЬКА154, Т0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |



Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.

Рисунок 21. Образец посадочного документа, если пользователь является студентом

Посадочный документ дает право на посадку и проезд в поезде без обращения в железнодорожную билетную кассу.

Посадочный документ не нужно распечатывать на бланке проездного документа. Соответствующее сообщение об этом пользователь получает еще в процессе покупки (Рис. 9а). Данная информация также содержится на самом документе (Рис. 21).

При оформлении электронного перевозочного документа Вы получаете перевозочный документ, который дает право на перевозку багажа и является расчетным документом (Рис. 22).


| Перевозочный документ | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000В404А-2AF5-7827-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 |
| | АТ "УКРЗАЛПЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #ЛРЗ-А1-4547251-2210 #ПОС 000В404А-7А75-7826-0001 | ЗН:3Т00000008 ФК:495 |
| МПС | ЦЕЙ ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ | | | 22.10.2019 13:18 |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Поїзд | 776 ПА Р |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Вагон | 04 С/1 КЛ |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 00:20 | | Тип | Апаратура |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 09:00 | | | |
| ВАРТ=46,22ГРН. (ПР.ПЛ.38,52 + ПДВ 7,70 + КЗВ 0,00) | | | | |
|  | | | | |

Рисунок 22. Образец перевозочного документа

Перевозочный документ не нужно распечатывать на вспомогательном бланке.

Оформление детского ПЖД/ЭЖД

Для оформления детского билета необходимо поставить соответствующую отметку возле опции «Детский» (Рис. 23), указать дату рождения ребенка и добавить место в «Корзину».

Стоимость Детского билета меняется после добавления выбранного билета в «Корзину»!

При посадке в поезд необходимо обязательно предоставить оригинал свидетельства о рождении ребенка.

Оформление детского билета в Украине возможно для детей от 6 до 14 лет, в странах СНГ – от 5 до 10 лет. Если возраст ребенка не достиг 6 или, соответственно, 5 лет, ему предоставляется право бесплатного проезда без предоставления отдельного места.

Введите данные пассажиров
 Обязательно введите фамилию и имя пассажира, который будет осуществлять поездку
 Изменение фамилии и имени после совершения оплаты проездных документов НЕВОЗМОЖНО.

Пассажир 1

Фамилия Имя [Отменить](#)

Поезд 776 П Вагон 3 Место 21

Купить

Тип документа

- Полный
- Детский
- Студенческий
- Льготный

Дата рождения ?

Дата рождения

| | | |
|------|------|------|
| 2005 | 2011 | 2017 |
| 2006 | 2012 | 2018 |
| 2007 | 2013 | 2019 |
| 2008 | 2014 | |
| 2009 | 2015 | |
| 2010 | 2016 | |

Услуги

- 2 Напитка ?
- 1 Напиток ?

151,23 грн

Общая стоимость: **151,23 грн**

[В корзину](#)

2012-2019 Все права защищены

К оплате принимаются:

ПРОСТІП

Следите за нами:

[Мобильная версия](#)

Рисунок 23. Оформление детского документа

Оформление ЭПД с 10% скидкой

На сайте существует возможность получить 10% скидку при оформлении заказа на поезда **Интерсити+**, если осуществить оформление документов на проезд в прямом и обратном направлениях в одном заказе (скидка действует для документов за полную стоимость, а также – детских и студенческих документов).

Для этого необходимо в привычной последовательности осуществить оформление заказа в прямом направлении. После перемещения оформленного заказа в «Корзину» (Рис. 24) нужно нажать кнопку «Выбрать обратный».

Вернуться к поиску поездов [Корзина](#) Оформление билетов >

724 К [Маршрут на карте](#) **Киев-Пассажирский** 16 ноября 2019 13:25 **Харьков-Пасс** 16 ноября 2019 18:13 **4:48** Время в пути

| Пассажир №1 | Вагон | Место | Цена |
|------------------------------------|-----------|-------|-------------------|
| Днепровский Тарас Полный | № 1С узшк | № 16 | 295,65 грн |

Посадочный документ Бланк заказа

Сумма к оплате: 295,65 грн

[Купить перевозочный](#)
[Выбрать обратный](#)
[Оплатить](#)

Рисунок 24. Оформление заказа с 10% скидкой. Выбор обратного направления

После нажатия на кнопку «Выбрать обратный» состоится переход на страницу поиска поездов, при этом поля обратного направления «Откуда» и «Куда» будут заполнены автоматически.

После выбора даты обратной поездки и осуществления поиска необходимо выбрать нужный поезд, вагон и место на схеме вагона, ввести данные пассажира по выше описанной процедуре для прямого направления и переместить оформленный заказ в «Корзину» (Рис. 25).

Вернуться к поиску поездов **Корзина** Оформление билетов >

724 К
Маршрут на карте

Киев-Пассажирский
16 ноября 2019 13:25

Харьков-Пасс
16 ноября 2019 18:13

4:48
Время в пути

| Пассажир №1 | Вагон | Место | Цена | 12:48 | X |
|-----------------------------|-----------|-------|-------------------|-------|---|
| Днепровский Тарас Полный | № 1С узшк | № 16 | 271,30 грн | | |

725 О
Маршрут на карте

Харьков-Пасс
17 ноября 2019 07:22

Киев-Пассажирский
17 ноября 2019 12:07

4:45
Время в пути

| Пассажир №2 | Вагон | Место | Цена | 14:20 | X |
|-----------------------------|-----------|-------|-------------------|-------|---|
| Днепровский Тарас Полный | № 1С узшк | № 18 | 326,02 грн | | |

Посадочный документ Бланк заказа


Сумма к оплате: **597,32 грн**

Купить перевозочный **Оплатить**

Рисунок 25. Оформление заказа в прямом и обратном направлениях.
Оба билета в «Корзине»

После осуществления оплаты на экране отображаются посадочные документы, на которых указана 10% скидка (Рис. 26).

Посадочний документ

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000В404А- АЕ75-782D-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:ЗТ00000008 ФК:890 |
| | АТ "УКРЗАЛЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройша, буд.5 | | #УЖУ-Т1-4547467-2210 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 22.10.2019 15:18 |
| Прізвище, Ім'я | Дніпровський Тарас | | Поїзд | 724 КА ФІРМ ІС+ |
| Відправлення | 2200001 | ХАРКІВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 01 С/2 КЛ УЗШК |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 016 Повний |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 13:25 | | Сервіс | |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 18:13 | | | |
| ВАРТ=271,30ГРН (КВ.40,65+ПЛ.164,39+ПДВ.45,18+СТР.0,25+КЗБ.20,83) #УЗШК 10% ЗНИЖКА #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. ПАТ СК"ІНТЕР-ПОЛІС", КИЇВ, ВОЛОДИМИРСЬКА, 69, Т0442874305 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
|  | | Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда. | | |

Посадочний документ


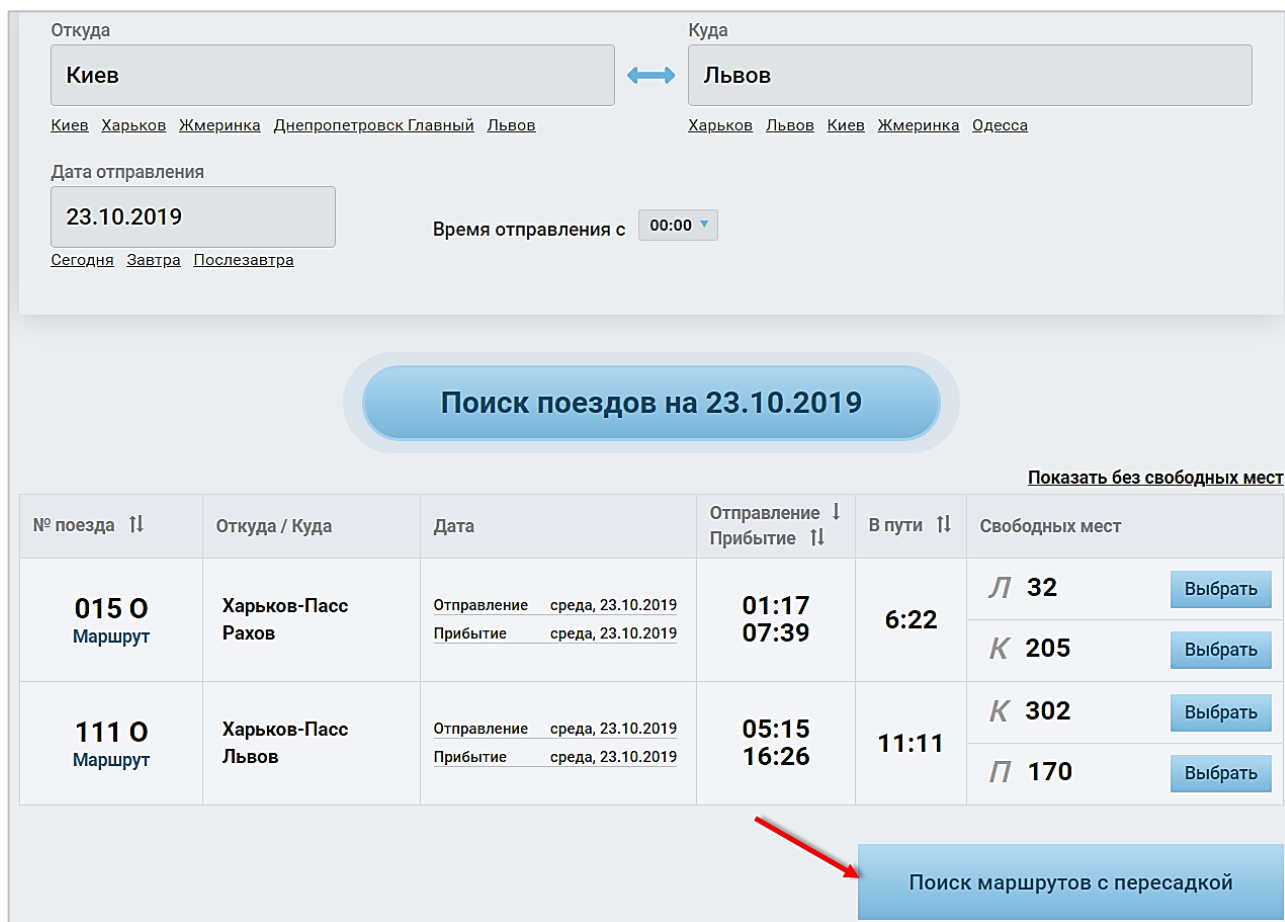
| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000В404А- D1F5-782E-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:ЗТ00000008 ФК:873 |
| | АТ "УКРЗАЛЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройша, буд.5 | | #ЦЖ6-Т1-4547473-2210 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 22.10.2019 15:18 |
| Прізвище, Ім'я | Дніпровський Тарас | | Поїзд | 725 ОА ФІРМ ІС+ |
| Відправлення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Вагон | 01 С/2 КЛ УЗШК |
| Призначення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Місце | 018 Повний |
| Дата/час відпр. | 17.11.2019 07:22 | | Сервіс | |
| Дата/час приб. | 17.11.2019 12:07 | | | |
| ВАРТ=326,02ГРН (КВ.49,68+ПЛ.200,92+ПДВ.54,29+СТР.0,30+КЗБ.20,83) #УЗШК 10% ЗНИЖКА #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. ПАТ СК"ІНТЕР-ПОЛІС", КИЇВ, ВОЛОДИМИРСЬКА, 69, Т0442874305 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
|  | | Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда. | | |

Рисунок 26. Посадочные документы с 10% скидкой, полученные после оформления заказа в прямом и обратном направлениях

Оформление проезда с пересадкой

На сайте существует возможность оформления билетов для проезда с пересадкой. Чтобы увидеть маршруты с пересадкой, осуществите поиск поездов в привычной последовательности, после чего нажмите кнопку «Поиск маршрутов с пересадкой» (Рис. 27).



The screenshot shows a web interface for searching train routes. At the top, there are input fields for 'Откуда' (From) and 'Куда' (To). 'Откуда' is set to 'Киев' and 'Куда' is set to 'Львов'. Below these fields are lists of nearby stations: 'Киев Харьков Жмеринка Днепропетровск Главный Львов' and 'Харьков Львов Киев Жмеринка Одесса'. There is also a date field set to '23.10.2019' and a time field set to '00:00'. A large blue button labeled 'Поиск поездов на 23.10.2019' is centered below the search fields. Below this is a table of search results. The table has columns for '№ поезда', 'Откуда / Куда', 'Дата', 'Отправление / Прибытие', 'В пути', and 'Свободных мест'. Two routes are listed: '015 O' (Харьков-Пасс Рахов) and '111 O' (Харьков-Пасс Львов). Each route has 'Выбрать' buttons for its individual segments. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Поиск маршрутов с пересадкой' with a red arrow pointing to it.

| № поезда ↓↑ | Откуда / Куда | Дата | Отправление ↓ Прибытие ↑↑ | В пути ↓↑ | Свободных мест |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| 015 O Маршрут | Харьков-Пасс Рахов | Отправление среда, 23.10.2019 Прибытие среда, 23.10.2019 | 01:17 07:39 | 6:22 | <i>Л</i> 32 Выбрать |
| | | | | | <i>К</i> 205 Выбрать |
| 111 O Маршрут | Харьков-Пасс Львов | Отправление среда, 23.10.2019 Прибытие среда, 23.10.2019 | 05:15 16:26 | 11:11 | <i>К</i> 302 Выбрать |
| | | | | | <i>П</i> 170 Выбрать |

Рисунок 27. Список поездов и кнопка поиска маршрутов с пересадкой

На экране отобразится список маршрутов с пересадкой (Рис. 28). Каждый маршрут с пересадкой состоит из двух поездов. На первом поезде можно добраться от станции отправления пассажира до станции его пересадки, а на втором – от станции пересадки пассажира до станции его назначения.

В списке маршрутов с пересадкой выберите нужный маршрут путем нажатия кнопки «Выбрать» (Рис. 28).

Откуда: ↔ Куда

Киев Харьков Жмеринка Днепропетровск Главный Львов Харьков Львов Киев Жмеринка Одесса

Дата отправления: Время отправления с:

Сегодня Завтра Послезавтра

Поиск поездов на 23.10.2019

Показать без свободных мест

| № поезда | Откуда / Куда | Дата | Отправление ↓ Прибытие ↑↓ | В пути ↑↓ | Свободных мест |
|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|----------------|
| 117 К Маршрут 026 О | Киев-Пассажирский | Отправление среда, 23.10.2019 Прибытие четверг, 24.10.2019 | 20:05 00:57 Ожидание 1:29 | 10:30 | 1 7 |
| | Хмельницкий Станция пересадки | Отправление четверг, 24.10.2019 Прибытие четверг, 24.10.2019 | 02:26 06:35 | | 2 99 |
| 771 Л Маршрут 108 Ш | Киев-Пассажирский | Отправление среда, 23.10.2019 Прибытие четверг, 24.10.2019 | 23:44 03:30 Ожидание 0:40 | 10:01 | 1 54 |
| | Жмеринка Станция пересадки | Отправление четверг, 24.10.2019 Прибытие четверг, 24.10.2019 | 04:10 09:45 | | 2 7 |

Рисунок 28. Маршруты с пересадкой


Выберите класс и номер вагона в первом поезде, выберите места на схеме вагона первого поезда и нажмите кнопку «Далее» (Рис. 29).

← К списку поездов

Выбор мест в первом поезде | Выбор мест во втором поезде | Оформление билетов > | Оплата заказа

Карта маршрута

| № поезда | Откуда / Куда | Дата | Отправление Прибытие | В пути | Свободных мест |
|----------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|-------------------------------|
| 771 Л | Киев-Пассажирский Жмеринка Станция пересадки | Отправление среда, 23.10.2019 Прибытие четверг, 24.10.2019 | 23:44 03:30 Ожидание 0:40 | 3:46 | C2 54 Выбрать |

Вагоны:  54

Тип вагона: Сидячий второго класса

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|
| 61 | 57 | 53 | 49 | 45 | 41 | 37 | 33 | 29 | 25 | 21 | 17 | 13 | 9 | 5 | 1 |
| 62 | 58 | 54 | 50 | 46 | 42 | 38 | 34 | 30 | 26 | 22 | 18 | 14 | 10 | 6 | 2 |
| 64 | 60 | 56 | 52 | 48 | 44 | 40 | 36 | 32 | 28 | 24 | 20 | 16 | 12 | 8 | 4 |
| 63 | 59 | 55 | 51 | 47 | 43 | 39 | 35 | 31 | 27 | 23 | 19 | 15 | 11 | 7 | 3 |

Пассажир 1

771Л

Вагон 3 ×

Место 18

Общая стоимость: **151,99 грн**

[Далее](#)

Рисунок 29. Выбор места на схеме вагона первого поезда


Выберите класс и номер вагона во втором поезде, выберите места на схеме вагона второго поезда и нажмите кнопку «Оформить билеты» (Рис. 30).

← К выбору мест в первом поезде


Выбор мест в первом поезде → **Выбор мест во втором поезде** → Оформление билетов → Оплата заказа

Карта маршрута

| № поезда | Откуда / Куда | Дата | Отправление Прибытие | В пути | Свободных мест |
|----------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|-----------------------------|
| 108 Ш | Жмеринка Станция пересадки Львов | Отправление: четверг, 24.10.2019 Прибытие: четверг, 24.10.2019 | Ожидание 0:40 04:10 09:45 | 5:35 | 7 7 Выбрать |

Вагоны:  7

Тип вагона: Плацкарт



| | | Пассажир 1 | | |
|---|------|----------------------|---|------------|
| 1 | 771Л | Вагон 3 Место 18 | × | 151,99 грн |
| 2 | 108Ш | Вагон 10 Место 26 | × | 123,73 грн |

Общая стоимость: **275,72 грн**

[Оформить билеты](#)

Рисунок 30. Выбор места на схеме вагона второго поезда

Количество мест, выбранных Вами в первом и втором поездах, должно быть одинаковым.

Укажите имя и фамилию пассажира, который будет осуществлять поездку. Нажмите кнопку «В корзину» (Рис. 31).

Введите данные пассажиров

Обязательно введите фамилию и имя пассажира, который будет осуществлять поездку
Изменение фамилии и имени после совершения оплаты проездных документов НЕВОЗМОЖНО.

Пассажир 1

Фамилия: Имя: [Отменить](#)

Поезд 771 Л Вагон 3 Место 18

| | | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купить | Тип документа <input checked="" type="radio"/> Полный <input type="radio"/> Детский <input type="radio"/> Студенческий <input type="radio"/> Льготный (?) | Услуги <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напитка (?) <input type="checkbox"/> 1 Напиток (?) | 151,99 грн |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

Поезд 108 Ш Вагон 10 Место 26

| | | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купить | Тип документа <input checked="" type="radio"/> Полный <input type="radio"/> Детский <input type="radio"/> Студенческий <input type="radio"/> Льготный (?) | Услуги <input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напитка (?) <input type="checkbox"/> 1 Напиток (?) | 123,73 грн |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

Общая стоимость: **275,72 грн**

[В корзину](#)

Рисунок 31. Оформление билетов для проезда с пересадкой.
Ввод личных данных пассажира

Билеты для проезда с пересадкой будут добавлены в «Корзину» (Рис. 32). Каждому участку маршрута с пересадкой отвечает отдельный билет в «Корзине».

Проверив информацию о заказе в «Корзине», нажмите кнопку «Оплатить» (Рис. 32) и осуществите оплату заказа в привычной последовательности.

При оформлении билетов для проезда с пересадкой в прямом и обратном направлении предоставляется 10% скидка, как было описано выше.

Вернуться к поиску поездов **Корзина** Оформление билетов >

771 Л
Маршрут на карте

Киев-Пассажирский
23 октября 2019 23:44

Жмеринка
24 октября 2019 03:30

3:46
Время в пути

| Пассажир №1 | Вагон | Место | Цена | 14:45 |
|---------------------------------------------------|----------|-------|-------------------|-------|
| Днепровский Тарас Полный Напиток (x2) | № 3С п-з | № 18 | 171,99 грн | |

108 Ш
Маршрут на карте

Жмеринка
24 октября 2019 04:10

Львов
24 октября 2019 09:45

5:35
Время в пути

| Пассажир №2 | Вагон | Место | Цена | 14:46 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------------------|-------|
| Днепровский Тарас Полный Напиток (x2) Постельное белье | № 10П одс | № 26 | 143,73 грн | |

Посадочный документ
 Бланк заказа

Сумма к оплате: 315,72 грн

Купить перевозочный Оплатить

Рисунок 32. Билеты для проезда с пересадкой, перемещенные в «Корзину»

После осуществления оплаты на экране отображаются документы, первый из которых предназначен для проезда от станции отправления до станции пересадки, а второй – для проезда от станции пересадки до станции назначения.

Оформление перевозочных документов для маршрутов с пересадкой осуществляется в «Корзине» для каждого отдельного проездного билета.

Оформление проезда для Льготника и Сопровождающего

На сайте существует возможность оформить проездные документы для льготных категорий пользователей. Для этого выполните все шаги, предусмотренные стандартной процедурой оформления билетов: выберите станции отправления и назначения, укажите дату и время отправления поезда, выберите поезд, вагон и место в вагоне.

Перейдя к странице ввода данных о пассажире и услугах, заполните поля «Фамилия» и «Имя», после чего нажмите радиокнопку «Льготный» (Рис. 33).

← К выбору мест

Выбор мест в поезде **Оформление билетов** Оплата заказа

| № поезда | Откуда / Куда | Дата | Отправление Прибытие | В пути |
|----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| 776 П | Киев-Пассажирский Харьков-Пасс | Отправление: суббота, 16.11.2019 Прибытие: суббота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 |

Введите данные пассажиров
 Обязательно введите фамилию и имя пассажира, который будет осуществлять поездку
 Изменение фамилии и имени после совершения оплаты проездных документов НЕВОЗМОЖНО.

Пассажир 1

Фамилия: Имя: [Отменить](#)

Поезд 776 П Вагон 3 Место 21

| | | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купить | Тип документа | Услуги | 151,23 грн |
| <input checked="" type="radio"/> Полный | <input type="radio"/> Детский <input type="radio"/> Студенческий <input type="radio"/> Льготный ? | <input type="checkbox"/> 2 Напитка ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напиток ? | |

Общая стоимость: **151,23 грн**

[В корзину](#)

Рисунок 33. Страница ввода данных о пассажире и услугах.
Выбор льготного типа документа

Во всплывающем окне выберите «Льготный» тип билета, выберите категорию льготы, а также укажите серию и номер льготного свидетельства (Рис. 34). Указав все необходимые данные, нажмите кнопку «ОК» во всплывающем окне.

Выберите категорию льготы Опытная эксплуатация ✕

Льготный Сопровождающий

Категория льготы ? Номер свидетельства ?

[ОК](#)

Рисунок 34. Всплывающее окно «Выберите категорию льготы»

Проверьте информацию о льготном свидетельстве на странице ввода данных о пассажире и нажмите кнопку «В корзину» (Рис. 35).

Введите данные пассажиров
Обязательно введите фамилию и имя пассажира, который будет осуществлять поездку
Изменение фамилии и имени после совершения оплаты проездных документов НЕВОЗМОЖНО.

Пассажир 1

Фамилия: Имя: [Отменить](#)

Поезд 776 П Вагон 3 Место 21

| | | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купить | Тип документа <input type="radio"/> Полный <input type="radio"/> Детский <input type="radio"/> Студенческий <input checked="" type="radio"/> Льготный [?] <input type="text" value="K111111"/> | Услуги <input type="checkbox"/> 2 Напитка [?] <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напиток [?] | 151,23 грн |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

Общая стоимость: **151,23 грн**

[В корзину](#)

Рисунок 35. Страница ввода данных о пассажире и услугах с информацией о льготном свидетельстве

Чтобы оформить документ сопровождающего, нажмите на ссылку «Оформить сопровождающего», расположенную возле льготного документа в Корзине (Рис. 36). Возможность оформления документа для Сопровождающего предусмотрена для всех льготных категорий, кроме инвалидов II и III групп.

Вернуться к поиску поездов **Корзина** Оформление билетов >

776 П **Киев-Пассажирский** **Харьков-Пасс** **8:40**
Маршрут на карте 16 ноября 2019 00:20 16 ноября 2019 09:00 Время в пути

| Пассажир №1 | Вагон | Место | Цена | 13:43 | X |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|------------------|-------|---|
| Днепровский Тарас Льготный ИВ10: K111111 Напиток Оформить сопровождающего | № 3С півд | № 21 | 99,61 грн | | |

Посадочный документ Бланк заказа **Сумма к оплате: 99,61 грн**

[Купить перевозочный](#) [Выбрать обратный](#) [Оплатить](#)

Рисунок 36. Ссылка «Оформить сопровождающего» в Корзине

Выберите класс и номер вагона в поезде, в котором до этого был оформлен документ Льготника. Оформление документа Сопровождающего следует осуществлять на ту же дату и тот же поезд, что и документ Льготника, однако номер вагона, в который оформляется документ Сопровождающего, может отличаться от номера вагона, в который был оформлен документ Льготника.

Выберите номер места для Сопровождающего на схеме вагона, после чего нажмите кнопку «Оформить билеты» (Рис. 37).

← К списку поездов

Выбор мест в поезде > Оформление билетов > Оплата заказа

Карта маршрута

| № поезда | Откуда / Куда | Дата | Отправление Прибытие | В пути | Свободных мест |
|----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|----------------------------------------------|
| 776 П | Киев-Пассажирский Харьков-Пасс | Отправление: суббота, 16.11.2019 Прибытие: суббота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 | C1 24 <input type="button" value="Выбрать"/> |
| | | | | | C2 24 <input type="button" value="Выбрать"/> |

Вагоны: 24

Тип вагона: Сидячий первого класса

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 4 | 7 | 10 | 13 | 16 | 19 | 22 | 25 | 28 | 31 | 34 | 37 |
| | 2 | 5 | 8 | 11 | 14 | 17 | 20 | 23 | 26 | 29 | 32 | 35 | 38 |
| | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 | 18 | 21 | 24 | 27 | 30 | 33 | 36 | 39 |

Пассажир 1

| | |
|------|------------------------------------------|
| 776П | Вагон 4 <input type="button" value="x"/> |
| | Место 20 |

Общая стоимость: **179,49 грн**

Оформить билеты

Рисунок 37. Выбор номера места для Сопровождающего на схеме вагона

На странице ввода данных о пассажире укажите фамилию и имя Сопровождающего, после чего нажмите кнопку «В корзину» (Рис. 38).

← К выбору мест

Выбор мест в поезде **Оформление билетов** Оплата заказа

| № поезда | Откуда / Куда | Дата | Отправление Прибытие | В пути |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| 776 П | Киев-Пассажирский Харьков-Пасс | Отправление суббота, 16.11.2019 Прибытие суббота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 |

Введите данные пассажиров

Обязательно введите фамилию и имя пассажира, который будет осуществлять поездку
Изменение фамилии и имени после совершения оплаты проездных документов НЕВОЗМОЖНО.

Пассажир 1

Фамилия: Имя: [Отменить](#)

Поезд 776 П Вагон 4 Место 20

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купить <input type="radio"/> Полный <input type="radio"/> Детский <input type="radio"/> Студенческий <input checked="" type="radio"/> Льготный <small>?</small> <input type="text" value="Сопровождающий"/> | Тип документа <input type="checkbox"/> 2 Напитка <small>?</small> <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напиток <small>?</small> | 179,49 грн |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

Общая стоимость: **179,49 грн**

[В корзину](#)

Рисунок 38. Страница ввода данных о пассажире и услугах с информацией о Сопровождающем

В Корзине отображаются документы для Льготника и Сопровождающего (Рис. 39).

Если оформление документа осуществляется для поездки во внутреннем сообщении, то в Корзине документ для Сопровождающего содержит имя и фамилию Льготника независимо от того, какие имя и фамилия были указаны для Сопровождающего.

Если оформление документа осуществляется в международном сообщении со странами СНГ, то в Корзине документ для Сопровождающего содержит имя и фамилию Сопровождающего.

Вернуться к поиску поездов **Корзина** Оформление билетов >

776 П **Киев-Пассажирский** **Харьков-Пасс** **8:40**
 Маршрут на карте 16 ноября 2019 00:20 16 ноября 2019 09:00 Время в пути

| Пассажир №1 | Вагон | Место | Цена | 9:42 |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------------------|-------|
| Днепровский Тарас Льготный ИВ10: K111111 Напиток | № 3С півд | № 21 | 99,61 грн | |
| Пассажир №2 | Вагон | Место | Цена | 14:01 |
| Днепровский Тарас Льготный СОПРО: K111111 Напиток | № 4С півд | № 20 | 113,75 грн | |

Посадочный документ Бланк заказа

Сумма к оплате: 213,36 грн

Купить перевозочный Выбрать обратный **Оплатить**

Рисунок 39. Документы для Льготника и Сопровождающего в Корзине

В Корзине нажмите кнопку «Оплатить» и выполните оплату заказа в привычной последовательности. После осуществления оплаты на экране отображаются ЭПД или Бланки заказа, на которых, кроме стандартной информации, содержится серия и номер льготного свидетельства, код льготы, а также информация о том, что документ является льготным, рядом с номером места (Рис. 40–41).

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000В404А-3АF5-7833-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:390 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #189-А1-4547651-2210 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 22.10.2019 16:34 |
| Прізвище, Ім'я | Днепровский Тарас | | Поїзд | 776 ПА Р |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 03 С/2 КЛ ПІВД |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 021 ПІЛЬГОВИЙ |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 00:20 | | Сервіс | НАП.1 |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 09:00 | | | |
| ВАРТ=99,61ГРН (КВ.17,15+ПЛ.36,62+СП.8,33+ПДВ.16,59+СТР.0,09+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 (З ПДВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ ІВ10 К111111 #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРШАГІВСЬКА154, Т0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
| | | | Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда. | |

Рисунок 40. Проездной документ Льготника после оплаты


| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000B404A- B855-7834-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:ЗТ00000008 ФК:917 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройня, буд.5 | | #Ф5У-А1-4547653-2210 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 22.10.2019 16:34 |
| Прізвище, Ім'я | Днепровский Тарас | | Поїзд | 776 ПА Р |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 04 С/1 КЛ ПІВД |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 020 Пільговий |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 00:20 | | Сервіс | НАП.1 |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 09:00 | | | |
| ВАРТ=113,75ГРН (КВ.30,83+ПЛ.34,70+СП.8,33+ПДВ.18,95+СТР.0,11+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 (З ПДВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ СОПРО К111111 #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ БОРЩАГІВСЬКА154, Т0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
|  | | Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда. | | |

Рисунок 41. Проездной документ Сопровождающего после оплаты

При совершении покупки льготного билета информация об удостоверении, которое дает право на льготный проезд, проверяется **в реальном времени в Централизованном банке данных по проблемам инвалидности Министерства социальной политики**. Если результаты проверки ложные, льготный билет **НЕ ПРОДАЕТСЯ**.

Для проверки наличествующей информации о льготном удостоверении в Централизованном банке данных по проблемам инвалидности необходимо обращаться в орган социальной защиты населения по зарегистрированному или фактическому месту жительства.

Оформление проезда для Сопровождающего при наличии оформленного документа Льготника

На сайте существует возможность оформить отдельный проездной документ для Сопровождающего, если проездной документ для Льготника был предварительно оформлен и оплачен.

Для этого выполните все шаги, предусмотренные стандартной процедурой оформления билетов: выберите станции отправления и назначения, укажите дату и время отправления поезда, выберите поезд, вагон и место в вагоне. На странице ввода данных о пассажире заполните поля «Фамилия» и «Имя», после чего нажмите радиокнопку «Льготный».

Во всплывающем окне нажмите радиокнопку «Сопровождающий» и выберите тип сопровождения – по номеру билета (Рис. 42) или по номеру свидетельства (Рис. 43).

Рисунок 42. Оформление документа для Сопровождающего по номеру (UID) билета Льготника

Рисунок 43. Оформление документа для Сопровождающего по номеру свидетельства Льготника

Для типа сопровождения «По номеру билета» укажите UID льготного документа в формате XXXXXXXX-XXXXXXX-XXXX в поле «UID документа, оформленного для льготника» (Рис. 42). Для типа сопровождения «По номеру свидетельства» укажите имя, фамилию, номер свидетельства и дату рождения льготника (Рис. 43). Указав все необходимые данные, нажмите кнопку «ОК» во всплывающем окне.

Проверьте информацию о льготном свидетельстве на странице ввода данных о пассажире, нажмите кнопку «В корзину» и выполните оплату заказа в привычной последовательности.

После осуществления оплаты на экране отображается ЭПД или Бланк заказа, на котором, кроме стандартной информации, содержится серия и номер льготного свидетельства, код льготы, а также информация о том, что документ является льготным, рядом с номером места (Рис. 44).


| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000В4049- A945-77AB-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:960 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #851-А1-4534533-2110 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 21.10.2019 14:58 |
| Прізвище, Ім'я | Днепровский Тарас | | Поїзд | 776 ПА Р |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 03 с/2 кл ПІВД |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 016 Пільговий |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 00:20 | | Сервіс | НАП.1, НАП.2 |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 09:00 | | | |
| ВАРТ=119, 61ГРН (КВ.17,15+ПЛ.36,62+СП.25,00+ПДВ.19,92+СТР.0,09+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПЛВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ СОПРО К111111 #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРШАГІВСЬКА154, Т0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
|  | | Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда. | | |

Рисунок 44. Документ Сопровождающего после оплаты

Оформление проезда для Сопровождающего через кабинет пользователя при наличии оформленного документа Льготника

Сайт предоставляет возможность оформить проездной документ для Сопровождающего через личный кабинет пользователя, если проездной документ для Льготника был предварительно оформлен и оплачен.

Для этого выполните авторизацию на сайте, перейдите на вкладку «Профиль» в кабинете пользователя, поставьте отметку «Я льготник», выберите категорию льготы, укажите номер льготного свидетельства и нажмите кнопку «Сохранить» (Рис. 45).

Актуальные билеты История заказов **Профиль** Бонусная программа Сменить пароль

Фамилия:

Имя:

E-mail:

Телефон:

Укажите телефон, если планируете использовать **Masterpass** при оплате

Я студент Я льготник

Категория льготы:

Номер свидетельства: [?](#)



Социальные сети:
  

Рисунок 45. Отметка «Я льготник» и сопутствующие поля в кабинете пользователя



Перейдите на вкладку «Актуальные билеты», найдите заранее приобретенный проездной документ для Льготника и нажмите на ссылку «Оформить сопровождающего», расположенную возле проездного документа для Льготника (Рис. 46).

Актуальные билеты | История заказов | Профиль | Бонусная программа | Сменить пароль

Дата покупки: –

Электронные документы:

Тип документа:

| № | Тип | Проездные документы | Сумма (грн.) | Количество бонусов | Просмотр документов |
|--------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|---------------------------------------------|
| Дата покупки: 22.10.2019 11:21 | | | | | |
| 1 | Проездной |  Поезд: 045Л, Вагон: 10П 16.11.2019 12:06, Киев-Пассажирский > Харьков-Пасс Напиток (x3), Постельное белье  Место: 018 Днепропетровский Тарас Оформить сопровождающего | 144,80 | | <input type="button" value="Бланк заказа"/> |
| | | <input type="button" value="Вернуть"/> | | | |







 – Посадочный документ
  – Бланк заказа
  – Полный
  – Детский
  – Студенческий
  – Льготный

Рисунок 46. Ссылка «Оформить сопровождающего» на вкладке «Актуальные билеты»

Выберите класс вагона, номер вагона и номер места для Сопровождающего в поезде, в котором был оформлен документ Льготника.

Проверьте информацию о Сопровождающем на странице ввода данных о пассажире (Рис. 47), нажмите кнопку «В корзину» и выполните оплату заказа в привычной последовательности.

← К выбору мест

Выбор мест в поезде **Оформление билетов** Оплата заказа

| № поезда | Откуда / Куда | Дата | Отправление Прибытие | В пути |
|----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| 045 Л | Киев-Пассажирский Харьков-Пасс | Отправление: суббота, 16.11.2019 Прибытие: суббота, 16.11.2019 | 12:06 22:07 | 10:01 |

Введите данные пассажиров

Обязательно введите фамилию и имя пассажира, который будет осуществлять поездку
Изменение фамилии и имени после совершения оплаты проездных документов НЕВОЗМОЖНО.

Пассажир 1

Фамилия: Имя: [Отменить](#)

Поезд 045 Л Вагон 10 Место 20

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купить <input type="radio"/> Полный <input type="radio"/> Детский <input type="radio"/> Студенческий <input checked="" type="radio"/> Льготный ? | Тип документа <input type="text" value="Сопровождающий"/> | Услуги <input checked="" type="checkbox"/> Постельное белье <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напитка ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напиток ? | 151,59 грн |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

Общая стоимость: **151,59 грн**

[В корзину](#)

Рисунок 47. Автоматическое заполнение данных при оформлении документа Сопровождающего к предварительно оформленному документу Льготника

Возврат ЭПД и Бланков заказа, приобретенных через электронные каналы обслуживания

Возврат проездных документов на сайте **booking.uz.gov.ua** осуществляется только через кабинет пользователя (при условии, что проездной документ перед этим не был распечатан в билетной кассе АО «Укрзалізниця»).



Чтобы вернуть ЭПД и/или Бланк заказа, оформленные через сайт **booking.uz.gov.ua**, перейдите на вкладку «Актуальные билеты», выберите проездные документы, которые необходимо вернуть, и нажмите кнопку «Вернуть» (Рис. 48).

| | | | | |
|-------------------|-----------------|---------|--------------------|----------------|
| Актуальные билеты | История заказов | Профиль | Бонусная программа | Сменить пароль |
|-------------------|-----------------|---------|--------------------|----------------|

Дата покупки: –

Электронные документы:

Тип документа:

| № | Тип | Проездные документы | Сумма (грн.) | Количество бонусов | Просмотр документов |
|--------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-----------------------------------------------------|
| Дата покупки: 22.10.2019 15:18 | | | | | |
| 1 | Проездной |  Поезд: 724К , Вагон: 01С 16.11.2019 13:25, Киев-Пассажирский > Харьков-Пасс  Место: 016 Днепропетровский Тарас | 271,30 | | <input type="button" value="Электронный документ"/> |
| | | <input type="button" value="Вернуть"/> | | | |







 – Посадочный документ
  – Бланк заказа
  – Полный
  – Детский
  – Студенческий
  – Льготный

Рисунок 48. Возврат документов через кабинет пользователя

Подтвердите или откажитесь от возврата (Рис. 49).

Возврат Бланка заказа возможен только при условии, что проездные документы не были распечатаны в железнодорожной билетной кассе.

Возврат ЭПД возможен только при условии, что документ не был распечатан на бланке проездного документа в железнодорожной билетной кассе.

Возврат ЭПД и Бланка заказа на сайте booking.uz.gov.ua возможен, независимо от места их оформления, при условии оплаты заказа банковской платежной карточкой международных платежных систем (например, Visa, Mastercard).

При возврате Бланка заказа будет осуществлен возврат всех документов по этому заказу.

| | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Возврат билетов: | |
| Поезд: 724К, Киев-Пассажирский - Харьков-Пасс | 16 ноября (сб), 13:25 |
| Днепропетровский Тарас | Вагон: 1 Место: 16 Сумма возврата: 221,30 грн |
| Общая сумма возврата: 221,30 грн | |
| <input type="button" value="Подтвердить возврат"/> | <input type="button" value="Отказаться от возврата"/> |

Рисунок 49. Подтверждение возврата или отказ от возврата

При выборе опции «Подтвердите возврат» на экране отображается сформированный Документ на возврат (Рис. 50-51). При возврате ЭПД/Бланка заказа, документ на возврат является расчетным документом.

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ДОКУМЕНТ НА ПОВЕРНЕННЯ | | 000B404B-10D5-783D-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #УЖУ-Т1-4552196-2310 | ЗН:ЗТ00000008 ФК:667 |
| МПС | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | #000B404A-AE75-782D-0001 | 23.10.2019 10:18 |
| Прізвище, Ім'я | | Дніпровський Тарас | | Поїзд |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 724 КА ФІРМ ІС+ 01 С/2 КЛ УЗШК |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 016 Повний |
| Дата/час відпр. | | 16.11.2019 13:25 | | Сервіс |
| Дата/час приб. | | 16.11.2019 18:13 | | |
| ПОВЕРНЕНО 221,30 ГРН. ЧАС ДО ВІДПР. 0579 - ВАРТІСТЬ = 271,30ГРН (КВ.40,65+ПЛ.164,39+ПДВ.45,18+СТР.0,25+КЗВ.20,83) - УТРИМАНО = 50,00ГРН (ПДВ.8,34+КЗВ І ПОСЛ.20,83+КЗВПВ.20,83) | | | | |

Рисунок 50. Документ на возврат посадочного документа

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ДОКУМЕНТ НА ПОВЕРНЕННЯ | | 000B404B-E5C5-783E-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #ЛРЗ-А1-4547251-2210 | ЗН:ЗТ00000008 ФК:49 |
| МПС | ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ | | #000B404A-2AF5-7827-0001 | 23.10.2019 10:20 |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Поїзд | 776 ПА Р |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Вагон | 04 С/1 КЛ |
| Дата/час відпр. | | 16.11.2019 00:20 | | Апаратура |
| Дата/час приб. | | 16.11.2019 09:00 | | |
| ПОВЕРНЕНО 46,22 ГРН. - ВАРТІСТЬ = 46,22ГРН (ПР.ПЛ.38,52+ПДВ.7,70+КЗВ.0,00) - УТРИМАНО = 0,00ГРН (КЗВ.0,00+ПДВ.0,00+КЗВПВ.0,00) | | | | |

Рисунок 51. Документ на возврат перевозочного документа

При выборе опции «Отказаться от возврата» (Рис. 49) осуществляется возврат на вкладку «Актуальные билеты».

Чтобы вернуть ЭПД и/или Бланк заказа, оформленные через сайт booking.uz.gov.ua и другие системы приобретения билетов (кроме железнодорожных касс), нужно воспользоваться ссылкой «Возврат билетов», расположенной в верхнем меню сайта booking.uz.gov.ua (Рис. 52).

Примечание 4. Если Вы не авторизованы, то после выбора ссылки «Возврат билетов» сначала будет осуществлён переход на страницу авторизации. Без авторизации возврат билетов невозможен.

Техническая поддержка: +380 (44) 591-1988 Skype: uz_booking Email: booking@uz.gov.ua
 Справочная служба: +380 (44) 309-7005 Контакт центр "Качество и сервис": 0 (800) 503-111

Заказ билетов Договор оферты Примеры бланков Порядок предоставления услуг Проверка ЭПД **Возврат билетов**

Об УЗ Пассажирам Грузовые перевозки Пресс-центр Контакты taras.dniprovsky

Актуальные билеты История заказов Профиль Бонусная программа Сменить пароль

Дата покупки: -
 Электронные документы: -не важно-
 Тип документа:

| № | Тип | Проездные документы | Сумма (грн.) | Количество бонусов | Просмотр документов |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-----------------------------------------------------|
| Дата покупки: 22.10.2019 16:34 | | | | | |
| 1 | Проездной | Поезд: 776П , Вагон: 04С 16.11.2019 00:20, Киев-Пассажирский > Харьков-Пасс Напиток Место: 020 Днепропетровский Тарас | 113,75 | | <input type="button" value="Электронный документ"/> |

- Посадочный документ - Бланк заказа - Полный - Детский - Студенческий - Льготный

Рисунок 52. Возврат билета по UID

На странице возврата заполните следующие поля:

- UID – уникальный идентификатор заказа (20-значный код, который начинается с трех нулей и латинской буквы В (все буквы большие и латинские));
- фискальный номер квитанции (номер, который находится в правом верхнем углу документа, напротив ФК);
- имя и фамилия лица, на которое был оформлен документ.

После заполнения всех полей нажмите кнопку «Вернуть билет», затем подтвердите возврат билета или откажитесь от возврата (Рис. 53, 54).



Техническая поддержка: +380 (44) 591-1988
Справочная служба: +380 (44) 309-7005

Skype: uz_booking

Email: booking@uz.gov.ua

Контакт центр "Качество и сервис": 0 (800) 503-111



[Заказ билетов](#) [Договор оферты](#) [Примеры бланков](#) [Порядок предоставления услуг](#) [Проверка ЭПД](#) [Возврат билетов](#)

Об УЗ

Пассажирам

Грузовые перевозки

Пресс-центр

Контакты

taras.dniprovsky

Возврат билетов

UID:

000B404A-B855-7834-0001

Фискальный код (ФК):

917

Заполнять только для электронного документа

Фамилия:

Днепровский

В случае возврата перевозочного необходимо заполнить Имя и Фамилию, указанную на проездном

Имя:

Тарас

Все поля обязательны для заполнения

[Вернуть билет](#)

Рисунок 53. Форма возврата документа по UID на вкладке «Возврат билетов»

Возврат билетов:

Поезд: 776П, Киев-Пассажирский - Харьков-Пасс

16 ноября (сб), 00:20

Днепровский Тарас

Вагон: 4

Место: 20

Сумма возврата: 63,75 грн

Общая сумма возврата: 63,75 грн

[Подтвердить возврат](#)

[Отказаться от возврата](#)

Рисунок 54. Подтверждение или отказ от возврата документа по UID на вкладке «Возврат билетов»

После подтверждения возврата оформляются документы на возврат (Рис. 50-51).

При отказе от возврата осуществляется переход на начальную страницу возврата. При этом повторить попытку возврата можно будет только через 15 минут (Рис. 55).

The screenshot shows a web form titled "Возврат билетов" (Return tickets). The form contains several input fields: "UID: ?" with the value "000B404A-B855-7834-0001", "Фискальный код (ФК):" with the value "917", and "Заполнять только для электронного документа" (Fill only for electronic document). Below these is a field for "Фамилия:" (Surname:). A modal dialog box titled "Ошибка" (Error) is overlaid on the form, displaying the message: "В данный момент возврат билета невозможен. Повторите операцию через 15 минут" (At this moment, ticket return is impossible. Repeat the operation in 15 minutes). The dialog has an "Ок" (OK) button. At the bottom of the form, there is a "Вернуть билет" (Return ticket) button and a note: "Все поля обязательны для заполнения" (All fields are mandatory for completion).

Рисунок 55. Страница «Возврат билетов» после отказа от возврата

Возврат денежных средств за билеты, возврат которых был осуществлен на сайте booking.uz.gov.ua и через мобильные приложения, производится автоматически на банковскую карту, с которой была произведена оплата проездных документов, согласно правилам платежных систем.

При оформлении возврата Бланка заказа, в котором содержится два или более документа, осуществляется одновременный возврат всех документов.

При необходимости Вы можете вернуть только один документ из Бланка заказа, но для этого нужно обратиться в железнодорожную кассу на материковой территории Украины.

Возврат оформленных документов для проезда **с пересадкой** осуществляется до начала поездки через кабинет пользователя. Если был возвращен билет на один участок маршрута с пересадкой, билет на другой участок остается действительным.

Возврат оформленных **льготных** документов осуществляется через кабинет пользователя до начала поездки. Возврат документа Льготника можно осуществить только после возврата документа Сопровождающего.