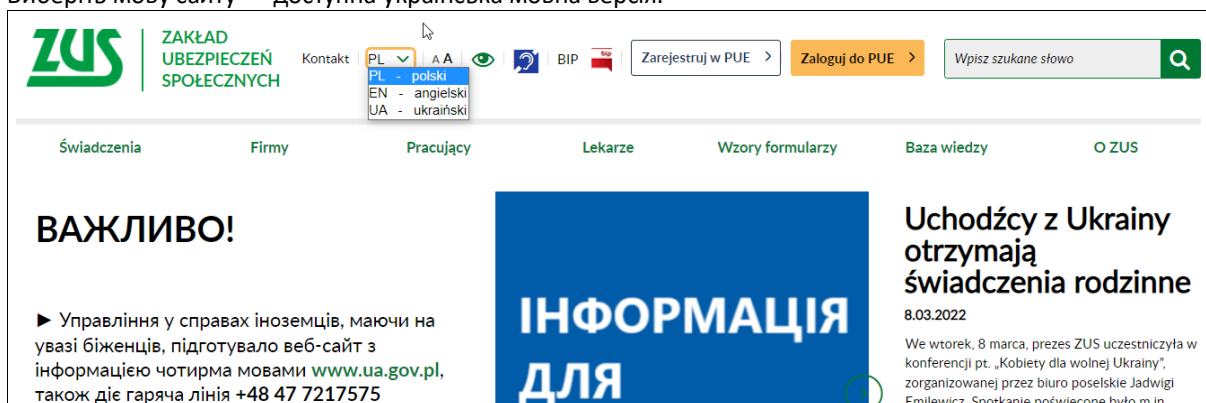


# Реєстрація та вхід на PUE ZUS

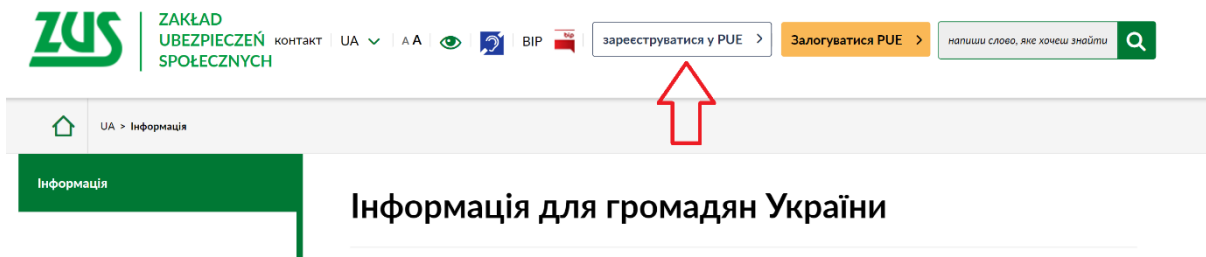
## Як зареєструватися на PUE ZUS

### 1. Перейдіть на вебсайт [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Виберіть мову сайту — доступна українська мовна версія.




Щоби зареєструватися на порталі PUE ZUS, на головній сторінці [www.zus.pl](http://www.zus.pl) виберіть кнопку [Зареєструватися у PUE].



### 2. Виберіть спосіб реєстрації

Зареєструватися на порталі PUE можна не виходячи з дому. Для цього скористайтеся довіреним профілем, кваліфікованим електронним підписом або електронним банкінгом.

Ви також можете самостійно заповнити реєстраційну форму — у цьому випадку впродовж 7 днів Вам буде потрібно підтвердити Вашу особу в будь-якому відділенні ZUS або під час електронного візиту (перегляньте, як записатися на візит: [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta)).



## Зареєструйте для вас профіль

Підготуйте свій PESEL (або номер та серію паспорта) і перейдіть до реєстрації

**ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ** >

зарегструвати профіль з:

**ПЕРЕВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗАУФАННИЙ) / LOGIN.GOV.PL** >

Що таке login.gov.pl?

**ВАШ КВАЛІФІКОВАНИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС** >

Що таке кваліфікований електронний підпис?

**ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ** >



Що таке електронний банкінг?

або

**!** У PUE ви маєте доступ до персональних даних та страхової інформації. Тому з міркувань безпеки, якщо у вас немає довіреного профілю чи кваліфікованого електронного підпису або ви не використовуєте реєстрацію профілю через електронний банкінг, необхідно один раз відновити підручну ZUS і підтвердження особи використання рахунку PUE. На місці потрібно лише предявити посвідчення особи або паспорт.

- **перевірений профіль (зауфаний профіль)/login.gov.pl**

Якщо Ви маєте доступ до методів електронної ідентифікації, доступних на login.gov.pl (наприклад, довірений профіль, електронне посвідчення особи), виберіть функцію [ПЕРЕВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗАУФАННИЙ)/LOGIN.GOV.PL]. Ви будете переспрямовані на сайт <https://login.gov.pl>, на якому Ви зможете обрати свій метод ідентифікації. Далі дійте згідно з інструкціями в цій системі.

Login 
Use eID of your country  Choose country

---

### Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych


**Profil Zaufany**


Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.


**e-dowód**


Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.


**mojeID**


  
Bank Polski


  
Bank Pekao


  
Inteligo


  
BOŚ BANK


  
BNP PARIBAS

  
BANK SPÓŁNOCY  
W BIELSKYM


  
GET IN BANK

  
CRÉDIT AGRICOLE

  
mBank

  
Banki Spółdzielcze  
Grupa BPS

До форми реєстрації Ваші ідентифікаційні дані будуть додані автоматично.




## Зареєструйте для вас профіль

Ім'я, поштовий\*, с обов'язковими для звичаєвця

Ім'я\*:  Введіть друге ім'я

Друге ім'я\*:

PESEL\*:  У вас немає номера PESEL?

Дата народження\*:   Формат дати: RRRR-MM-DD

Електронна пошта  
 Телефонний номер

Ваш e-mail\*:



Повторити e-mail\*:

Визначте пароль PUE\*:  Показати пароль Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.

Ви повинні використовувати:  
- мінімум 8 символів  
в тому числі:  
- велика буква - ABC  
- мала літера - abc  
- числа - 123  
- спеціальний знак - #\$\$%

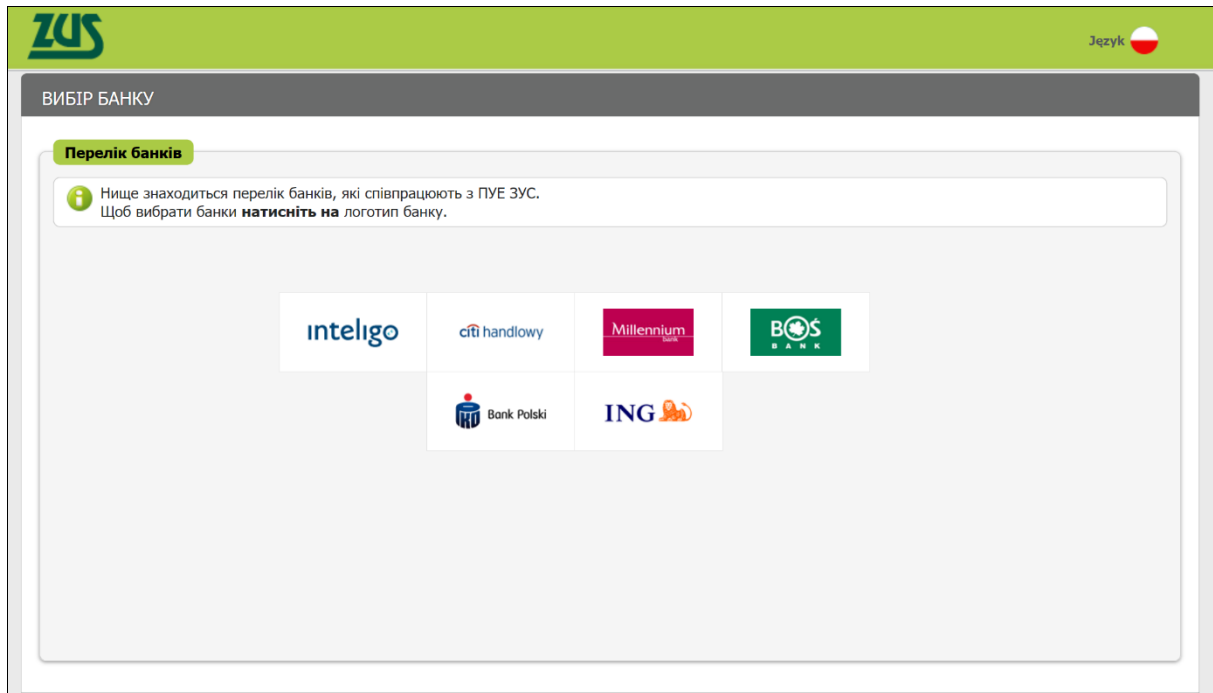
Повторіть пароль PUE\*:

Я ознайомився з [Регламентом\\*](#)  
 Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

 Поверніться до екрана вибору реєстрації **ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ** 

- **електронний банкінг**

Якщо Ви маєте рахунок у банку, який надає таку послугу разом із нами, виберіть функцію [ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ]. Далі дійте згідно з інструкціями в цих системах.



До форми реєстрації Ваші ідентифікаційні дані будуть додані автоматично.

**РЕЄСТРАЦІЯ НОВОГО ПРОФІЛЮ**

**Формуляр реєстрації**

Вітаємо на Платформі Електронних Послуг ПУЕ ЗУС.  
Перед першим логуванням до ПУЕ необхідно заповнити Твої дані і затвердити статут ПУЕ.  
Заповни формуляр, прочитай статут, зазнач поля під змістом статуту а потім натисни **Далі.**

Ім'я і прізвище: [redacted]   ПЕСЕЛЬ: [redacted]

Вибраний канал відновлення доступу до ПУЕ:  Використовуй електронну адресу  
 Використовуй номер телефону

Електронна адреса: [input field]  
Повтори електронну адресу: [input field]

Статут профілю на порталі ПУЕ ЗУС

Зміст:

1. Загальна інформація
2. Визначення
3. Умови надання послуг
4. Реєстрація - створення профілю на порталі ПУЕ ЗУС
5. Заблокування/закриття аккаунта Клієнта на порталі ПУЕ ЗУС
6. Права і обов'язки ЗУС
7. Права і обов'язки Клієнта послуг
8. Вид і спектр послуг
9. Програма еПлатник

Я ознайомився (-лася) з регламент\*

Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

**Далі**

### 3. Заповніть реєстраційну форму

#### а. Заповніть необхідні дані.

**ZUS** | ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | **PUE** | PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH  
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język | AA |

## Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені \*, є обов'язковими для заповнення

Ім'я\*:  Введіть друге ім'я

Друге ім'я\*:

PESEL\*:  У вас немає номера PESEL?

Дата народження\*:  Формат дати: RRRR-MM-DD

Електронна пошта  
 Телесфоновий номер

Твій email\*:

Повторити e-mail\*:

Визначте пароль PUE\*:  Показати пароль Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.

Ви повинні використувати:  
- мінімум 8 символів  
в тому числі:  
- велика буква - ABC  
- мала літера - abc  
- числа - 123  
- спеціальний знак - #!@%

Повторіть пароль PUE\*:

Я ознайомився з [Регламентом\\*](#)  
 Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

Поверніться до екрана вибору реєстрації **ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ**

#### Важливо

Щоби Ви могли надіслати заяви про сімейну допомогу, у Вашому профілі на порталі PUE ZUS має бути вказаний номер PESEL. **Вкажіть свій номер PESEL під час реєстрації профілю.**

#### б. Ознайомтеся з правилами.



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH



Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język AA



## Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені \*, є обов'язковими для заповнення

Ім'я\*:  Введіть друге ім'я

Друге ім'я\*:

PESEL\*:  У нас немає номера PESEL?

Дата народження\*:  Формат дати: RRRR-MM-DD

Електронна пошта  
 Телефонний номер

Твій email\*:

Повторити e-mail\*:

Впишіть пароль PUE\*:  Показати пароль  
Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.  
Ви повинні використовувати:  
- мінімум 8 символів  
в тому числі:  
- велика буква - ABC  
- мала літера - abc  
- числа - 123  
- спеціальний знак - #5%

Повторіть пароль PUE\*:

Я ознайомився з [Регламентом\\*](#)  
 Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

Поверніться до екрана вибору реєстрації

ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ

с. Натисніть [Зареєструйте профіль].

**ZUS** | ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | **PUE** | PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język A A

### Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені \*, є обов'язковими для заповнення

Ім'я\*:  Віривайте друге ім'я

Друге ім'я\*:

PESEL\*:  У вас немає номера PESEL?

Дата народження\*:  Формат дати: RRRR-MM-DD

Електронна пошта  
 Телефонний номер

Твій емейл\*:

Повторити e-mail\*:

Визначте пароль PUE\*:  Показати пароль

Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.

Він повинні використовувати:

- мінімум 8 символів
- в тому числі:
  - велика буква - ABC
  - мала літера - abc
  - числа - 123
  - спеціальний знак - #5%

Повторіть пароль PUE\*:

Я ознайомився з Регламентом\*  
 Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

Поверніться до екрана вибору реєстрації

**ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ**

d. Введіть код підтвердження, який буде надіслано на вказану Вами адресу електронної пошти або номер телефону.

**ZUS** | ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | **PUE** | PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język A A

### Перевірка каналу контакту

Введіть код підтвердження, надісланий на електронну адресу

Код № 1 Оф 2022-03-24

Натисніть тут, щоб вислати новий код (доступний для 49 секунд)

**ПЕРЕВІРИТИ**

## Як увійти на PUE ZUS

1. Перейдіть на вебсайт [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Виберіть мову сайту — доступна українська мовна версія.

ZUS ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH Kontakt PL EN UA Zarejestruj w PUE Zaloguj do PUE Wpisz szukane słowo

Świadczenia Firmy Pracujący Lekarze Wzory formularzy Baza wiedzy O ZUS

**WAŻLIWO!**

► Управління у справах іноземців, маючи на увазі біженців, підготувало веб-сайт з інформацією чотирма мовами [www.ua.gov.pl](http://www.ua.gov.pl), також діє гаряча лінія +48 47 7217575

**INFORMACJA DLA**

**Uchodźcy z Ukrainy otrzymają świadczenia rodzinne**  
8.03.2022  
We wtorek, 8 marca, prezes ZUS uczestniczyła w konferencji pt. „Kobiety dla wolnej Ukrainy”, zorganizowanej przez biuro poselskie Jadwigi Emilewicz. Spotkanie poświęcone było m.in.

Для входу на портал PUE ZUS на головній сторінці [www.zus.pl](http://www.zus.pl) виберіть кнопку [залогуватисл PUE].

ZUS ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH KONTAKT PL EN UA Zarejestruj się w PUE Zaloguj się PUE Wpisz słowo, яке хочеш знайти

UA > Інформація

Informacja

**Інформація для громадян України**

## 2. Виберіть спосіб входу

- 1) за допомогою логіна та пароля PUE,
- 2) за допомогою довіреного профілю/login.gov.pl,
- 3) за допомогою кваліфікованого електронного підпису,
- 4) за допомогою електронного банкінгу.

ZUS ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH PUE PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH Zarejestruj się w PUE Uwійти do PUE Język A A

**Uwійти**

Uwійти [input type="text"]  
Пароль [input type="password"]  
**UWІЙТИ** >  
> Ви не пам'ятаєте пароль?

Uwійти через надійний профіль/login.gov.pl  
Uwійти за допомогою кваліфікованого електронного підпису  
Вхід через електронний банк  
У вас немає облікового запису в PUE?  
> Зареєструвати

Зареєстровані профілі: **1 035 195**

- логін та пароль PUE



Щоб увійти до програми за допомогою логіна та пароля PUE, введіть свій 10-значний логін (наданий під час реєстрації) та пароль до PUE ZUS. Потім виберіть кнопку [Увійти].

The screenshot shows the PUE login interface. At the top left are the logos for ZUS (ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH) and PUE (PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH). On the top right, there are links for 'Zarejestruватися в PUE', 'Увійти до PUE', 'Język', 'A A', and an eye icon. The main heading is 'Увійти'. The login form consists of two input fields: 'Увійти' (Login) and 'Пароль' (Password). A red arrow labeled '1' points to the login field, a red arrow labeled '2' points to the password field, and a red arrow labeled '3' points to the orange 'УВІЙТИ' button. Below the button is a link '> Ви не пам'ятаєте пароль?'. To the right of the form is a dark blue sidebar with several options: 'Увійдьте через надійний профіль/login.gov.pl', 'Увійдьте за допомогою кваліфікованого електронного підпису', 'Вхід через електронний банк', and 'У вас немає облікового запису в PUE? > Зареєструвати'. At the bottom of the sidebar, it says 'Зареєстровані профілі: 1 035 195'.

Якщо ви не пам'ятаєте пароль до порталу PUE, виберіть опцію [Ви не пам'ятаєте пароль?]

This screenshot is identical to the previous one, but with a red arrow pointing to the link '> Ви не пам'ятаєте пароль?' located below the login button.

The screenshot shows the 'нагадування пароля' (password recovery) page. At the top, it has the same logos and navigation links as the login page. The heading is 'нагадування пароля'. Below the heading is a grey box containing an information icon and the following text: 'Впишіть номер телефону збереженого у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою SMS. Впишіть адресу електронної пошти збереженої у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою електронної пошти. Нагадування пароля не приведе до відблокування заблокованого профілю.' Below this box, it says 'поля позначені \* обов'язкові'. The form has a label 'логіні до PUE:\*' followed by a text input field. A red arrow labeled '1' points to this field. Below the input field are two radio buttons: 'Вислати пароль електронною поштою' and 'Вислати пароль SMS'. A red arrow labeled '2' points to the first radio button. At the bottom left, there is a circular arrow icon and the text 'Повернутися до екрану вибору логонування'. At the bottom right, there is an orange button labeled 'ВІСЛАТИ' with a right-pointing arrow.

Електронна пошта:



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH



Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język | A A |

## нагадування пароля



Впишіть номер телефону збереженого у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою **SMS**.  
Впишіть адресу електронної пошти збереженої у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою електронної пошти.  
Нагадування пароля не приведе до відблокування заблокованого профілю.

поля позначені \* обов'язкові

логін до PUE:\*

- \*  Вислати пароль електронною поштою  
 Вислати пароль SMS

Твій email:\*



Повернутися до екрану вибору логінування

ВІСЛАТИ



SMS:



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH



Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język | A A |

## нагадування пароля



Впишіть номер телефону збереженого у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою **SMS**.  
Впишіть адресу електронної пошти збереженої у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою електронної пошти.  
Нагадування пароля не приведе до відблокування заблокованого профілю.

поля позначені \* обов'язкові

логін до PUE:\*

- \*  Вислати пароль електронною поштою  
 Вислати пароль SMS

Номер Вашого мобільного телефону:\*




Повернутися до екрану вибору логінування


ВІСЛАТИ



- **перевірений профіль (зауфаний профіль)/login.gov.pl**

Якщо Ви маєте доступ до методів електронної ідентифікації, доступних на login.gov.pl (наприклад, довірений профіль, електронне посвідчення особи), виберіть функцію [ПЕРЕВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗАУФАННИЙ/LOGIN.GOV.PL)]. Ви будете переспрямовані на сайт <https://login.gov.pl>, на якому Ви зможете обрати свій метод ідентифікації. Далі дійте згідно з інструкціями в цій системі.

Login 

Use eID of your country 

### Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych











**Profil Zaufany**

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

**e-dowód**

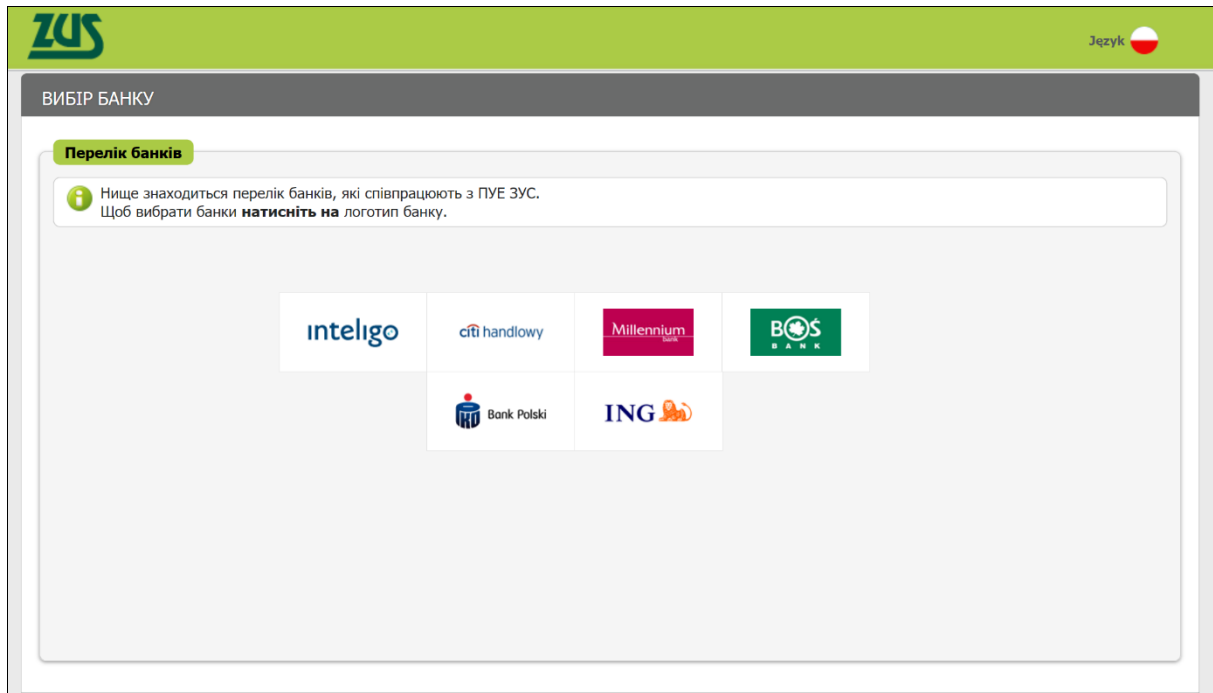
Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.

mojeID

 Bank Polski	 Bank Pekao	 inteligo	 BOŚ BANK
 BNP PARIBAS	 BPS BANK SPÓŁDZIELCZY W BIAŁYMOSTKU	 GET IN BANK	 CRÉDIT AGRICOLE
 mBank	 Grupa BPS		

- **електронний банкінг**

Якщо Ви маєте рахунок у банку, який надає таку послугу разом із нами, виберіть функцію [ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ]. Далі дійте згідно з інструкціями в цих системах.



## Як ми можемо Вам допомогти

Якщо Вам потрібна допомога в створенні профілю на PUE або поданні заяви про призначення допомоги від ZUS, Ви можете звернутися до будь-якого відділення ZUS по всій Польщі.

Наші відділення відкриті:

- щопонеділка із 8:00 до 17:00,
- з вівторка до п'ятниці з 8:00 до 15:00.

Адреси наших відділень можна знайти на сайті [www.zus.pl](http://www.zus.pl) > Контакти.

Ми також можемо допомогти Вам онлайн завдяки послугі «Електронний візит» українською мовою. Це відеозв'язок із нашим консультантом і перекладачем. Наш працівник допоможе Вам створити профіль PUE ZUS та заповнити заяву на допомогу для сім'ї. Щоби скористатися послугою «Електронний візит», Вам буде потрібний пристрій, підключений до Інтернету, з камерою та мікрофоном (комп'ютер, ноутбук, планшет, телефон). Докладніше про послугу «Електронний візит» можна дізнатися за посиланням [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Наша **безплатна гаряча лінія 22 444 02 55** працює з понеділка до п'ятниці з 8:00 до 18:00. Там Ви можете дізнатися про сімейну допомогу для тих, хто має під опікою дітей, які прибули з України після 23 лютого 2022 року у зв'язку з бойовими діями. Ми також відповімо на Ваші запитання на цю тему, якщо Ви напишете нам на адресу [UA@ZUS.PL](mailto:UA@ZUS.PL),