

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
7 сентября 2004 г. N 1111**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ
ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ**

(в ред. постановлений Совмина от 16.03.2005 N 285,
от 03.10.2006 N 1297, от 13.12.2007 N 1737, от 23.12.2008 N 2010,
от 02.01.2009 N 1, от 19.05.2009 N 646, от 20.08.2010 N 1214,
от 18.10.2012 N 947, от 04.10.2013 N 884, от 17.06.2014 N 588,
от 31.12.2014 N 1288, от 17.06.2016 N 474, от 24.08.2016 N 672,
от 16.12.2016 N 1032, от 03.04.2017 N 246, от 27.12.2017 N 1013,
от 25.05.2018 N 396, от 14.01.2020 N 16, от 03.11.2020 N 626,
от 02.07.2021 N 380)

На основании [абзаца пятого статьи 10](#) Закона Республики Беларусь от 15 декабря 2003 г. N 258-З "О почтовой связи" Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16, от 03.11.2020 N 626)

1. Утвердить [Правила](#) оказания услуг почтовой связи общего пользования (прилагаются).

(п. 1 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Премьер-министр Республики Беларусь

С.Сидорский

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

(в ред. постановлений Совмина от 16.03.2005 N 285,
от 03.10.2006 N 1297, от 13.12.2007 N 1737, от 23.12.2008 N 2010,
от 02.01.2009 N 1, от 19.05.2009 N 646, от 20.08.2010 N 1214,
от 18.10.2012 N 947, от 04.10.2013 N 884, от 17.06.2014 N 588,
от 31.12.2014 N 1288, от 17.06.2016 N 474, от 24.08.2016 N 672,
от 16.12.2016 N 1032, от 03.04.2017 N 246, от 27.12.2017 N 1013,
от 25.05.2018 N 396, от 14.01.2020 N 16, от 03.11.2020 N 626,
от 02.07.2021 N 380)

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила оказания услуг почтовой связи общего пользования разработаны в соответствии с [Законом](#) Республики Беларусь "О почтовой связи", а также с международными договорами Республики Беларусь, регулируют отношения между операторами почтовой связи и пользователями услуг почтовой связи, определяют порядок оказания услуг почтовой связи общего пользования, права, обязанности и ответственность операторов почтовой связи и пользователей.
(в ред. постановлений Совмина от 03.10.2006 N 1297, от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

Действие настоящих Правил не распространяется на специальную [связь](#) и курьерскую связь.
(в ред. постановлений Совмина от 20.08.2010 N 1214, от 17.06.2014 N 588)

ГЛАВА 2 ОБЪЕКТЫ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

2. У входа в отделение почтовой связи, а также в местах остановки передвижных отделений почтовой связи должны находиться почтовые ящики, вывески с указанием их наименований, режима работы. Тексты вывесок выполняются на одном из государственных языков или на обоих.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

3. В объектах почтовой связи должна размещаться информация о наименовании, почтовом адресе и телефоне оператора почтовой связи; оказываемых услугах и тарифах на них; порядке адресования почтовых отправлений; предметах и веществах, запрещенных и ограниченных к пересылке в почтовых отправлениях; местонахождении объектов почтовой связи,

производящих прием и выдачу посылок, вес которых превышает 10 кг; сроках пересылки и доставки почтовых отправлений, льготах для отдельных категорий граждан; правах, обязанностях и ответственности операторов почтовой связи и пользователей услуг почтовой связи.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

4. В каждом объекте почтовой связи должны находиться текст [Закона](#) Республики Беларусь "О почтовой связи", книга замечаний и предложений, которая выдается по первому требованию пользователя, почтовые коды (индексы).

(в ред. постановлений Совмина от 16.03.2005 N 285, от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

5. Режим работы отделений почтовой связи (в том числе передвижных отделений почтовой связи), пунктов почтовой связи устанавливается операторами почтовой связи по согласованию с местными исполнительными и распорядительными органами.

6. В объектах почтовой связи могут устанавливаться абонементные почтовые ящики для получения простых почтовых карточек, писем, бандеролей, мелких пакетов, печатных средств массовой информации, извещений на почтовые отправления, которые с учетом их размеров могут быть помещены в них. Для временного пользования абонементным почтовым ящиком за определенную плату (абонирования) физическое или юридическое лицо подает письменное заявление на имя руководителя объекта почтовой связи с указанием периода такого пользования (абонирования) и своих адресных данных. Физические лица при подаче заявления предъявляют работнику объекта почтовой связи [документ](#), удостоверяющий личность, и указывают в заявлении фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), личный номер, наименование и номер документа, удостоверяющего личность, дату его выдачи и наименование органа, выдавшего документ.

(часть первая п. 6 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Пользование одним абонементным почтовым ящиком несколькими адресатами, а также передача абонементного почтового ящика в пользование другим лицам не допускается.

Установка в абонементных почтовых ящиках новых замков или замена ключей, а также ремонт замков или ящиков в результате их повреждения по вине пользователя производится за счет пользователя.

Почтовые отправления, поступившие после отказа физического или юридического лица от пользования абонементным почтовым ящиком или истечения срока абонирования, возвращаются по почтовому адресу отправителя, а в случае его отсутствия - передаются в нерозданные почтовые отправления. По заявлению абонента в течение месяца почтовые отправления могут направляться по новому почтовому адресу, указанному абонентом.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Печатные средства массовой информации, поступившие после отказа

физического или юридического лица от пользования абонементным почтовым ящиком или истечения срока временного пользования им за определенную плату (абонирования) и на которые не оформлена услуга переадресования на новый почтовый адрес, хранятся до востребования в объекте почтовой связи, но не более 30 календарных дней с даты поступления в объект почтовой связи.
(часть пятая п. 6 введена [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Абонементный почтовый ящик в случае отказа пользователя от дальнейшего пользования или по истечении срока абонирования может быть абонирован другим пользователем не ранее чем через месяц со дня отказа от пользования или истечения срока абонирования.

6-1. Для отправки и получения почтовых отправлений, за исключением специальных отправлений и почтовых денежных переводов, оператор почтовой связи может устанавливать почтоматы. Пользователи услуг почтовой связи имеют право получить во временное пользование за определенную плату (абонирование) ячейку почтомата в порядке, определенном оператором почтовой связи.

(п. 6-1 введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

7. Национальный оператор почтовой связи вправе размещать в установленном порядке почтовые ящики на стенах жилых домов и административных зданий, а также в иных местах, удобных для сбора и выемки простых писем и почтовых карточек.

На каждом почтовом ящике указываются логотип, номер почтового ящика и информация о времени и днях выемки почтовых отправлений.

ГЛАВА 3 ПОЧТОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

8. Почтовые отправления - отправления письменной корреспонденции, посылки, отправления ускоренной почты, почтовые денежные переводы, принятые операторами почтовой связи для доставки (вручения) адресату по указанному на почтовом отправлении почтовому адресу.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

9. Почтовые отправления подразделяются на:

внутренние почтовые отправления - почтовые отправления, принимаемые, пересылаемые и доставляемые (вручаемые) в пределах Республики Беларусь;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

международные почтовые отправления - почтовые отправления, являющиеся объектом почтового обмена между государствами в соответствии с актами Всемирного почтового союза. Прием, обработка, хранение, перевозка, доставка (вручение) международных почтовых отправлений в соответствии с актами Всемирного почтового союза осуществляются только назначенным оператором почтовой связи.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

10. Внутренние и международные почтовые отправления подразделяются на:

простые почтовые отправления - почтовые отправления, принимаемые без выдачи квитанции и вручаемые (доставляемые) адресатам без расписки;

регистрируемые почтовые отправления - почтовые отправления, при приеме которых отправителю выдается квитанция и вручаемые (доставляемые) адресатам под расписку.

11. К регистрируемым почтовым отправлениям относятся:

почтовые отправления с объявленной ценностью (вложение которых оценивается отправителем) - письма, внутренние мелкие пакеты, посылки, внутренние отправления ускоренной почты;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

заказные почтовые отправления - отправления письменной корреспонденции без объявленной ценности;

внутренние отправления ускоренной почты;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

посылки без объявленной ценности;

международные отправления ускоренной почты;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

почтовые денежные переводы.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

12. Сумма объявленной ценности почтового отправления определяется отправителем исходя из действительной стоимости пересылаемого вложения.

13. Отправления письменной корреспонденции в зависимости от скорости обработки и перевозки подразделяются на:

приоритетные отправления - отправления, перевозимые самым быстрым (авиа- или наземным) путем и обрабатываемые в приоритетном порядке, в том числе корреспонденция I класса, пересылаемая в пределах республики;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

неприоритетные отправления - отправления, перевозимые авиа- или наземным путем и обрабатываемые в неприоритетном порядке.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

13-1. Отправления письменной корреспонденции в зависимости от их формата подразделяются на отправления малого, большого формата и неформатные отправления.

(п. 13-1 введен [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

13-2. Почтовые отправления в зависимости от пересылаемого вложения подразделяются на отправления с документами или товарами.

К документам относится рукописная, начерченная, печатная информация на бумажном носителе, за исключением предметов торговли.

К товарам относятся любые материальные предметы, не являющиеся деньгами, включая предметы торговли.

(п. 13-2 введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

14. Мелкий пакет - отправление письменной корреспонденции весом до 2 килограммов, в котором могут пересылаться товары и документы.

(п. 14 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

15. К хрупким почтовым отправлениям относятся внутренние мелкие пакеты с объявленной ценностью, отправления ускоренной почты и посылки, в которых пересылаются бьющиеся предметы, обращение с которыми требует особой осторожности.

К громоздким почтовым отправлениям относятся внутренние отправления ускоренной почты, внутренние и международные посылки, размеры которых превышают предельно допустимые или которые по своей форме (структуре) не могут легко грузиться вместе с другими почтовыми отправлениями. Международной громоздкой посылкой считается посылка, вес которой от 20 до 50 килограммов и которая по своей форме (структуре) не может легко грузиться вместе с другими почтовыми отправлениями. Громоздкие международные посылки принимаются только в те страны, которые допускают эти отправления к пересылке.

Внутренняя посылка весом свыше 10 килограммов относится к тяжеловесной.

(п. 15 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

16. Отправления ускоренной почты в зависимости от вложения подразделяются на отправления с документами и отправления с товарным вложением и доставляются адресату в минимальные сроки.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 20.08.2010 N 1214)

17. [Сроки](#) доставки почтовых отправлений в пределах республики и их пересылки между областными центрами определяются Министерством связи и информатизации за исключением универсальных [услуг](#).

(в ред. [постановления](#) Совмина от 02.01.2009 N 1)

[Порядок](#) приема подписки на печатные средства массовой информации и их доставки устанавливается Министерством связи и информатизации по согласованию с Министерством информации.

[Порядок](#) выплаты пенсий, пособий, компенсаций и осуществления других социальных выплат управлениями (отделами) по труду, занятости и социальной защите городских, районных исполнительных комитетов, управлениями (отделами) социальной защиты местных администраций районов в городах через объекты почтовой связи устанавливается Министерством труда и социальной защиты и Министерством связи и информатизации.

(часть третья п. 17 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

18. Тарифы на услуги почтовой связи устанавливаются оператором почтовой связи на договорной основе, если иное не предусмотрено законодательными актами.

ГЛАВА 4 ВИДЫ ВНУТРЕННИХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

19. К внутренним почтовым отправлением относятся:

отправления письменной корреспонденции;

посылки (без объявленной ценности, с объявленной ценностью);

почтовые денежные переводы;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

отправления ускоренной почты (без объявленной ценности, с объявленной ценностью);

уведомления о получении регистрируемого почтового отправления (простые, заказные, электронные).

(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Отправления письменной корреспонденции подразделяются на:

почтовые карточки (простые, заказные);

письма (простые, заказные, с объявленной ценностью);

отправления для слепых (простые, заказные);

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

бандероли (простые, заказные);

мелкие пакеты (простые, заказные, с объявленной ценностью);

гибридные отправления.

(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Отправление для слепых - почтовое отправление, подаваемое в открытом виде, с вложением письменных сообщений и изданий, написанных секографическим способом, клише со знаками секографии, звуковых записей, тифлотехнических средств, предназначенных исключительно для слепых.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

В пределах республики юридические лица могут отправлять простую письменную корреспонденцию с предварительно оплаченным за адресата ответом. Такая корреспонденция называется коммерческой корреспонденцией с ответом.

20. Внутренние почтовые денежные переводы пересылаются электронным способом.

(п. 20 в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

21. Почтовые отправления с объявленной ценностью могут приниматься с наложенным платежом. При этом оператор почтовой связи обязуется получить с адресата при вручении ему почтового отправления сумму наложенного платежа, которая устанавливается отправителем, и выслать ее почтовым денежным переводом по почтовому адресу отправителя. Почтовый адрес, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) получателя суммы наложенного платежа - физического лица, указанные в почтовом денежном переводе наложенного платежа, должны быть идентичны почтовому адресу, фамилии, собственному имени, отчеству (если таковое имеется) отправителя почтового отправления. Наименование получателя суммы наложенного платежа - юридического лица, указанное в почтовом денежном переводе наложенного платежа, должно быть идентично наименованию отправителя почтового отправления. Юридические лица также указывают свои банковские реквизиты. Сумма наложенного платежа не может быть выше суммы объявленной ценности.

Почтовые отправления, за исключением почтовых денежных переводов, от юридических лиц или индивидуальных предпринимателей могут приниматься без объявленной ценности с наложенным платежом на основании договора, заключенного между ними и оператором почтовой связи.

(п. 21 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

22. Регистрируемые почтовые отправления могут приниматься с уведомлением о получении.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

23. С отметкой "Вручить лично" могут приниматься заказные письма и заказные почтовые карточки, письма с объявленной ценностью, адресованные физическому лицу на дом. Такие почтовые отправления принимаются только с заказным уведомлением о получении.

24. Для отдельных отправителей устанавливаются следующие разряды почтовых отправлений:

правительственные;

воинские;

служебные.

25. Для внутренних почтовых отправлений устанавливаются предельные размеры и вес согласно [приложению 1](#).

ГЛАВА 5

ВИДЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

26. К международным почтовым отправлениям относятся:

отправления письменной корреспонденции;

посылки (без объявленной ценности, с объявленной ценностью);

почтовые денежные переводы (простые, электронные);

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

отправления ускоренной почты.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

Отправления письменной корреспонденции подразделяются на:

почтовые карточки (простые, заказные, отслеживаемые);

письма (простые, заказные, с объявленной ценностью, отслеживаемые);

мелкие пакеты (простые, заказные, отслеживаемые);

бандероли (простые, заказные, отслеживаемые);

отправления для слепых (простые, заказные, отслеживаемые);

аэрограммы (простые);

мешки "М" (простые, заказные, отслеживаемые).

(часть вторая п. 26 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Международные заказные отправления письменной корреспонденции и письма с объявленной ценностью являются приоритетными.

(часть третья п. 26 введена [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 N 588; в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

27. Аэрограммы - авиаотправления письменной корреспонденции, имеющие отметку "Aerogramme", состоящие из одного листа бумаги, сложенного соответствующим образом и заклеенного со всех сторон. В аэрограммах не пересылаются предметы, а текст сообщения пишется на внутренней стороне самой аэрограммы.

Мешки "М" - специальные мешки, содержащие печатные издания (печатные средства массовой информации, книжную продукцию и другую печатную продукцию, а также другие носители информации и предметы, являющиеся неотъемлемой частью печатных изданий), направляемые в адрес одного и того же получателя и в одно и то же место назначения.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 02.01.2009 N 1)

28. Письма, посылки и отправления ускоренной почты с объявленной ценностью могут приниматься с наложенным платежом в страны, с почтовыми службами которых заключены соответствующие соглашения.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

29. Международные отправления письменной корреспонденции могут приниматься с услугой "Отслеживаемая доставка", если в стране назначения оказывается данная услуга.

(п. 29 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

30. Юридические лица могут отправлять письменную корреспонденцию с предварительно оплаченным за адресата ответом. Такая корреспонденция называется международной коммерческой корреспонденцией с ответом.

(п. 30 в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

31. Заказные отправления и отправления с объявленной ценностью могут приниматься для доставки с вручением адресату в собственные руки, если в стране назначения оказывается данная услуга.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

32. Международные отправления ускоренной почты принимаются к пересылке только в те страны, почтовые службы которых осуществляют доставку таких отправлений.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

33. Для международных почтовых отправлений установлены предельные размеры и вес согласно [приложению 2](#).

ГЛАВА 6 ОПЛАТА УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

34. Плата за услуги почтовой связи взимается по тарифам, действующим на дату их оказания.

(п. 34 в ред. [постановления](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

35. Услуги почтовой связи оплачиваются знаками почтовой оплаты, наличными деньгами или путем безналичных расчетов, а также международными ответными купонами.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

36. Почтовыми марками Республики Беларусь оплачивается пересылка национальным оператором почтовой связи простых и заказных отправлений письменной корреспонденции (за исключением мешков "М").

Почтовые марки наклеиваются в правом верхнем углу лицевой стороны почтового отправления. Не допускается наклеивание почтовых марок одна на другую, наклеивание поверх почтовых марок клеящей ленты, а также нанесение на почтовые марки иных веществ, способствующих повторному их использованию.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Проданные почтовые марки, маркированные конверты и маркированные почтовые карточки возврату и обмену не подлежат.

Почтовые марки, изъятые из обращения, загрязненные, поврежденные, заклеенные клеящей лентой, покрытые иным веществом, погашенные каким-либо способом, иностранные почтовые марки для оплаты услуг почтовой связи не принимаются.

37. Международные ответные купоны обмениваются на почтовые марки в порядке, установленном международными договорами Республики Беларусь.

38. В качестве знаков почтовой оплаты, подтверждающих оплату пересылки простых и заказных отправлений письменной корреспонденции, используются

оттиски маркировальных (франкировальных) машин, электронные знаки почтовой оплаты. Назначенный оператор почтовой связи вправе на договорной основе разрешать пользователям услуг почтовой связи использование иных знаков (оплачено по договору, "Taxe percue" ("Сбор взыскан") и других), подтверждающих оплату пересылки отправлений письменной корреспонденции. (в ред. постановлений Совмина от 20.08.2010 N 1214, от 17.06.2014 N 588)

Маркировальные (франкировальные) машины должны быть зарегистрированы национальным оператором почтовой связи. Простые и заказные отправления письменной корреспонденции с оттиском клише маркировальных (франкировальных) машин принимаются к пересылке после заключения владельцем маркировальной (франкировальной) машины договора с национальным оператором почтовой связи об ее использовании. Порядок сдачи почтовых отправлений национальному оператору почтовой связи определяется в договоре.

В случае несоответствия даты оттиска маркировальной (франкировальной) машины дате сдачи отправлений письменной корреспонденции национальному оператору почтовой связи почтовые отправления возвращаются отправителю для переоформления путем нанесения дополнительного оттиска календарного штемпеля маркировальной (франкировальной) машины. При этом оттиск календарного штемпеля маркировальной (франкировальной) машины с первоначальной датой перечеркивается.

39. Неоплаченные или не полностью оплаченные отправления письменной корреспонденции после выемки из почтовых ящиков при наличии почтового адреса отправителя возвращаются ему без гашения марок с указанием причины возврата. При отсутствии почтового адреса отправителя такие почтовые отправления передаются в нерозданные почтовые отправления. (в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

40. Простые письма и почтовые карточки, вынимаемые из почтовых ящиков в течение 10 дней после введения новых тарифов, если они оплачены по ранее действовавшим тарифам, возврату не подлежат.

41. За хрупкие мелкие пакеты, хрупкие и громоздкие внутренние отправления ускоренной почты, хрупкие и громоздкие внутренние посылки, громоздкие международные посылки взимается дополнительная плата. Если внутренние отправления ускоренной почты или посылки являются одновременно хрупкими и громоздкими, то дополнительная плата взимается однократно.

(п. 41 в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

42. Оплата воинской корреспонденции производится в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 7

ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, РАЗРЕШЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ ВО ВНУТРЕННИХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ

43. В простых и заказных письмах пересылаются письменные сообщения, деловые бумаги, фотографии, художественные открытки, печатные рекламно-информационные материалы, схемы и другие.

44. В письмах с объявленной ценностью и отправлениях ускоренной почты с документами пересылаются свидетельства о регистрации актов гражданского состояния, документы, удостоверяющие личность, водительские удостоверения, военные билеты и другие документы, лотерейные билеты, грамоты, фотографии, художественные карточки, почтовые марки, рукописи, судебные и пенсионные дела, деловые бумаги, документы, имеющие ценность для отправителя и (или) адресата.

Пересылка документарных ценных бумаг осуществляется только в письмах с объявленной ценностью, принимаемых к пересылке в открытом виде.

(п. 44 в ред. [постановления](#) Совмина от 02.07.2021 N 380)

45. В простых и заказных бандеролях пересылается только печатная продукция (бланки, брошюры, плакаты), фотографии, альбомы, печатные средства массовой информации, тетради, блокноты, деловые бумаги, художественная и иная литература, печатная рекламная информация и другая печатная продукция.

46. В мелких пакетах, предел стоимости вложения которых не должен превышать шести базовых [величин](#), пересылаются предметы культурно-бытового и производственного назначения, деловые бумаги, печатные издания, художественная литература, литература по изобразительному искусству, звукозаписи, лекарственные препараты, медицинские изделия, лекарственное растительное сырье, семена, продукты питания длительного хранения и иные предметы.

(в ред. постановлений Совмина от 14.01.2020 [N 16](#), от 03.11.2020 [N 626](#))

47. В отправлениях для слепых пересылаются письма, написанные секографическим способом и подаваемые открыто, клише со знаками секографии, звуковые записи и специальная бумага, предназначенные исключительно для слепых, при условии, что они отправляются официально признанной организацией для слепых и (или) в ее адрес.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

48. В посылках и отправлениях ускоренной почты с товарным вложением пересылаются предметы культурно-бытового и производственного назначения, продукты питания длительного хранения, печатная продукция, растения, пчелы, лекарственные препараты, медицинские изделия, овощи, фрукты и другие предметы.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

48-1. Пересылка памятных и слитковых (инвестиционных) монет, принятых национальным оператором почтовой связи от банков и небанковских кредитно-финансовых организаций Республики Беларусь, допускается только в посылках с объявленной ценностью.

(п. 48-1 введен [постановлением](#) Совмина от 16.12.2016 N 1032)

48-2. Пересылка ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов осуществляется национальным оператором почтовой связи только в посылках с объявленной ценностью.

(п. 48-2 введен [постановлением](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

ГЛАВА 8

ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, РАЗРЕШЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ

49. В международных почтовых отправлениях с документами могут пересылаться письменные сообщения, деловые бумаги, квитанции, счета, фотографии и другое, за исключением предметов торговли.

(п. 49 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

50. В письмах с объявленной ценностью пересылаются документы, копии документов и справок, заверенные в установленном порядке.

(в ред. постановлений Совмина от 04.10.2013 N 884, от 02.07.2021 N 380)

51. В бандеролях могут пересылаться: полиграфическая продукция, географические карты, выкройки, каталоги, проспекты, различные объявления, открытки, оттиски и репродукции на бумаге, картоне или других материалах, обычно применяемых для книгопечатания, и другая продукция.

52. В качестве отправлений для слепых могут пересылаться письма, написанные секографическим способом и подаваемые в открытом виде, издания с выпуклым шрифтом для слепых, клише со знаками секографии, а также специальная бумага, предназначенные исключительно для слепых и отправляемые официально признанным учреждением для слепых и (или) в их адрес. В качестве отправлений для слепых могут приниматься звуковые записи для слепых.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

53. В мешках "М" пересылаются печатные средства массовой информации, книжная продукция и другая печатная продукция, а также другие носители информации и предметы, являющиеся неотъемлемой частью печатных изданий, направляемые в адрес одного и того же получателя и в одно и то же место назначения.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 02.01.2009 N 1)

54. В мелкий пакет разрешается вкладывать документы, носящие характер текущей или личной переписки, однако эти документы могут направляться только адресату этого мелкого пакета.

55. В посылках и международных отправлениях ускоренной почты с товарным вложением пересылаются предметы культурно-бытового и производственного назначения, продукты питания длительного хранения, печатная продукция, растения, лекарственные препараты, медицинские изделия и другие вложения, если они разрешены к пересылке в страну назначения и не являются запрещенными и ограниченными к пересылке в соответствии с законодательством.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 03.11.2020 N 626)

ГЛАВА 9 ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ ВО ВНУТРЕННИХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ

56. Во внутренних почтовых отправлениях запрещены к пересылке:

предметы, которые по своим свойствам или характеру упаковки могут представлять опасность для работников оператора почтовой связи, привести к загрязнению или порче других почтовых отправлений или почтового оборудования;

печатные и аудиовизуальные материалы, иные носители информации, содержащие сведения, которые могут причинить вред политическим или экономическим интересам Республики Беларусь, ее государственной безопасности, охране здоровья и нравственности граждан;
(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

боевое, гражданское, служебное оружие и боеприпасы к нему, кроме случаев, установленных законодательством;

наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги, в том числе лекарственные препараты их содержащие;
(в ред. постановлений Совмина от 18.10.2012 N 947, от 03.11.2020 N 626)

сильнодействующие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества;

ядовитые животные и растения;

скоропортящиеся продукты питания;

иностранная валюта (кроме памятных и слитковых (инвестиционных) монет, принятых национальным оператором почтовой связи от банков и небанковских кредитно-финансовых организаций Республики Беларусь);
(в ред. [постановления](#) Совмина от 16.12.2016 N 1032)

радиоактивные вещества;

биологические вещества;

предметы непристойного или безнравственного характера;

электронные системы курения, жидкости для электронных систем курения, системы для потребления табака.
(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Пересылка белорусских рублей (кроме памятных и слитковых (инвестиционных) монет, принятых национальным оператором почтовой связи от банков и небанковских кредитно-финансовых организаций Республики Беларусь) осуществляется только почтовыми денежными переводами.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 16.12.2016 [N 1032](#))

Иные ограничения на пересылку предметов и веществ, запрещенных к пересылке в почтовых отправлениях, могут устанавливаться Министерством связи и информатизации по согласованию с Министерством по чрезвычайным ситуациям и Министерством здравоохранения.

ГЛАВА 10

ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ

57. В международных почтовых отправлениях запрещено пересылать:

предметы, ввоз или обращение которых запрещены в стране назначения;

предметы, которые по своим свойствам или характеру упаковки могут представлять опасность для работников операторов почтовой связи, привести к загрязнению или порче других почтовых отправлений или почтового оборудования;

скоропортящиеся продукты питания;

предметы непристойного или безнравственного характера;

радиоактивные вещества;

биологические вещества;

наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги, в том числе лекарственные препараты их содержащие;

(в ред. постановлений Совмина от 18.10.2012 [N 947](#), от 03.11.2020 [N 626](#))

сильнодействующие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества;

живых животных;

документы, имеющие характер текущей и личной переписки, а также всякого рода корреспонденцию, которой обмениваются лица, не являющиеся отправителями и получателями, или лица, проживающие с ними;

печатные и аудиовизуальные материалы, иные носители информации, содержащие сведения, которые могут причинить вред политическим или экономическим интересам республики, ее государственной безопасности, охране здоровья и нравственности граждан;

памятные монеты из драгоценных металлов, пересылаемые физическими лицами;

лом и отходы черных и цветных металлов технического назначения, включая полуфабрикаты и заготовки, пересылаемые из Республики Беларусь физическими лицами;

белорусские рубли, иностранную валюту и документарные ценные бумаги;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 02.07.2021 N 380)

предметы и вещества, стоимость которых превышает предел объявленной ценности, устанавливаемый государством-членом или назначенным оператором страны подачи или назначения почтового отправления.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 20.08.2010 N 1214)

58. В простых и заказных письмах запрещено пересылать предметы, подлежащие обложению таможенными платежами.

59. Бандероли и отправления для слепых не должны содержать никаких документов, имеющих характер текущей и личной переписки, почтовых марок, бланков оплаты, в том числе погашенных, никаких ценных бумаг.
(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

60. Обнаруженные в почтовых отправлениях предметы и вещества, запрещенные к пересылке в международных почтовых отправлениях, изымаются в порядке, предусмотренном законодательством.

61. Другие запрещения и ограничения на пересылку предметов и веществ в международных почтовых отправлениях устанавливаются иными нормативными правовыми актами.

62. Предметы и вещества, запрещенные к пересылке в страну назначения, указываются в Руководстве по приему международных почтовых отправлений, утвержденном назначенным оператором почтовой связи.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 20.08.2010 N 1214)

ГЛАВА 11 ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, ОГРАНИЧЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ

63. Исключен.
(п. 63 исключен с 9 июля 2021 года. - [Постановление](#) Совмина от 02.07.2021 N 380)

64. Пересылка денежных средств за пределы Республики Беларусь осуществляется международными почтовыми денежными переводами в страны, с почтовыми службами которых заключены соответствующие соглашения.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

65. В посылках без объявленной ценности и мелких пакетах допускается пересылка пчел, пиявок, шелковичных червей, вредителей и истребителей вредных насекомых, предназначенных для исследований и обмениваемых между официально признанными организациями (при условии представления разрешений уполномоченных органов).

Часть исключена. - [Постановление](#) Совмина от 14.01.2020 N 16.

ГЛАВА 12 УПАКОВКА ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

66. Упаковка почтовых отправлений выбирается отправителем и должна соответствовать характеру вложения, условиям и продолжительности пересылки, исключать возможность причинения вреда жизни и здоровью работников операторов почтовой связи, повреждения (порчи) вложения при обработке и пересылке, доступа к вложению без нарушения упаковки, повреждения (порчи) других почтовых отправлений.

67. Для упаковки писем используются только почтовые конверты, изготовленные согласно соответствующему стандарту.

68. Упаковка международных почтовых отправлений не должна затруднять быструю и легкую проверку таможенными органами пересылаемого вложения.

ГЛАВА 13

АДРЕСОВАНИЕ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

69. На почтовых отправлениях, сопроводительных документах к международным посылкам, а также на бланках почтовых денежных переводов почтовые адреса отправителя и получателя пишутся отправителем. В почтовом адресе не должно быть сокращенных названий и не относящихся к почтовому адресу знаков.

(в ред. постановлений Совмина от 20.08.2010 [N 1214](#), от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

Почтовый адрес получателя располагается на лицевой стороне почтового отправления в нижней правой его части.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 [N 16](#))

Почтовый адрес отправителя располагается на лицевой стороне почтового отправления в верхней левой его части.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 [N 16](#))

При отправке внутренних регистрируемых почтовых отправлений указывается почтовый адрес отправителя и получателя в пределах Республики Беларусь.

(часть четвертая п. 69 введена [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 [N 588](#); в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 [N 16](#))

Адресные данные отправителя и получателя, указанные отправителем на адресном ярлыке международной посылки и в сопроводительных документах к ней, должны быть идентичными.

(часть пятая п. 69 введена [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 [N 588](#))

70. На внутренних почтовых отправлениях почтовый адрес должен быть написан на белорусском или русском языке. Почтовый адрес должен быть точным и полным и содержать следующие данные: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) или наименование юридического лица, название улицы, номер дома, корпуса, квартиры, название населенного пункта, почтовый код (индекс), название объекта почтовой связи, название района, название

области. При адресовании почтовых отправлений в города почтовый код (индекс) указывается перед названием города.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

На простых почтовых карточках и письмах, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 72, 73 и 74 настоящих Правил, допускается указывать в почтовом адресе фамилию и инициалы либо фамилию и собственное имя адресата. При адресовании почтовых отправлений по месту работы адресата могут указываться его должность и фамилия.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16, от 03.11.2020 N 626)

Адресат может получить информацию о поступлении почтового отправления путем использования сети сотовой подвижной электросвязи, национальной почтовой электронной системы или электронной почты в случае, если отправитель указал в почтовом адресе номер мобильного телефона, электронный почтовый ящик национальной почтовой электронной системы или адрес электронной почты адресата.

(часть третья п. 70 введена постановлением Совмина от 03.11.2020 N 626)

71. На международных почтовых отправлениях почтовый адрес получателя должен быть написан на языке страны назначения либо на одном из международных языков - французском или английском. Почтовый адрес получателя должен быть точным и полным и содержать данные, необходимые для доставки или вручения почтового отправления в стране назначения. Название населенного пункта и страны назначения пишется заглавными буквами. Название страны назначения должно обязательно дублироваться на белорусском или русском языке, например FRANCE (ФРАНЦИЯ). Почтовый адрес отправителя может быть написан на белорусском или русском языке. В этом случае необходимо дублировать название страны отправителя заглавными латинскими буквами, например БЕЛАРУСЬ (BELARUS).

(в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

72. В почтовом адресе внутренних и международных почтовых отправлений, посылаемых "До востребования", должны быть полностью указаны фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), слова "До востребования", почтовый код (индекс) и название населенного пункта, в котором расположен объект почтовой связи, название страны назначения (для международных почтовых отправлений).

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

73. В почтовом адресе внутренних и международных почтовых отправлений, посылаемых на абонентный почтовый ящик, должны быть указаны номер абонентного почтового ящика, почтовый код (индекс), название населенного пункта, в котором расположен объект почтовой связи, где находится абонентный почтовый ящик, название страны назначения (для международных почтовых отправлений). Кроме того, на регистрируемых почтовых отправлениях, посылаемых на абонентный почтовый ящик, полностью указываются фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) адресата - физического лица или полное наименование адресата -

юридического лица.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

74. На заказных отправлениях письменной корреспонденции, почтовых отправлениях с объявленной ценностью, посылках без объявленной ценности, отправлениях ускоренной почты и почтовых денежных переводах, а также на внутренних почтовых отправлениях, адресованных в населенные пункты, которые не имеют названия улиц и нумерации домов, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) получателя указываются полностью.

(п. 74 в ред. постановления Совмина от 03.11.2020 N 626)

75. Регистрируемые почтовые отправления без указания почтового адреса отправителя не принимаются, кроме отправлений с пометкой "На конкурс", адресованных конкурсным комиссиям.

(в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

76. Отправитель может адресовать внутреннее почтовое отправление нескольким адресатам, проживающим по одному почтовому адресу (за исключением адресованного "До востребования" или на абонентный почтовый ящик). В таких случаях почтовое отправление вручается одному из адресатов.

(в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

77. На бланке почтового денежного перевода, адресованного юридическому лицу, указываются почтовый адрес, наименование юридического лица и его банковские реквизиты. При отправке юридическим лицом почтового денежного перевода в почтовом адресе отправителя на бланке указываются наименование юридического лица и его банковские реквизиты.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

78. Почтовый код (индекс) на письмах и почтовых карточках с кодовой сеткой пишется стилизованными цифрами чернилами черного или синего цвета.

(в ред. постановления Совмина от 17.06.2014 N 588)

79. В обязанности операторов почтовой связи не входит уточнение почтового адреса получателя или отправителя, а также почтового адреса получателя печатного средства массовой информации.

(в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

80. Написание почтовых адресов на почтовых отправлениях осуществляется согласно [приложению 3](#).

(в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

ГЛАВА 14

ПОРЯДОК ПРИЕМА ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

81. Почтовые ящики, установленные вне объектов почтовой связи, предназначены для сбора простых писем и почтовых карточек.

(в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

82. Простые отправления письменной корреспонденции, которые по своим

размерам невозможно опустить в почтовые ящики, регистрируемые почтовые отправления принимаются оператором почтовой связи в объектах почтовой связи.

Почтовые отправления с оттисками маркировальных (франкировальных) машин и иных знаков, наносимых на почтовые отправления вместо почтовых марок, принимаются национальным оператором почтовой связи в объектах почтовой связи.

(п. 82 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

83. Письма и почтовые карточки, отправляемые военнослужащими срочной службы, имеющие оттиск специального треугольного штампа, принимаются национальным оператором почтовой связи в выделенных объектах почтовой связи от представителей воинских частей.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

84. Прием посылок и регистрируемых отправлений письменной корреспонденции (за исключением заказных почтовых карточек) в адрес лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, осуществляется только с предъявлением подателем почтового отправления одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил. Податель почтового отправления - физическое лицо, непосредственно осуществляющее подачу почтового отправления оператору почтовой связи, указывает данные документа на свободном месте оболочки почтового отправления (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), наименование и номер документа, дата его выдачи и наименование органа, выдавшего документ). Работник оператора почтовой связи сверяет соответствие данных предъявленного документа с личностью предъявителя и данными, указанными на оболочке почтового отправления.

(в ред. постановлений Совмина от 23.12.2008 N 2010, от 14.01.2020 N 16)

Почтовые отправления лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, принимаются операторами почтовой связи от уполномоченных представителей этих учреждений.

(п. 84 в ред. [постановления](#) Совмина от 13.12.2007 N 1737)

85. Письма и почтовые карточки, которые имеют повреждения, загрязнения, на лицевой или оборотной стороне которых имеются надписи и (или) изображения непристойного или безнравственного характера, возвращаются отправителям для переупаковки.

(п. 85 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

86. При отправке юридическими лицами регистрируемых почтовых отправлений в количестве 10 и более штук ими составляется список по форме, установленной оператором почтовой связи, в электронном виде.

(п. 86 в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

87. По желанию отправителя работник оператора почтовой связи может составить список в электронном виде за дополнительную плату.

(п. 87 в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

87-1. Оператор почтовой связи, осуществляющий финансовые операции, связанные с почтовыми денежными переводами, проводит идентификацию участников финансовых операций при:

заключении договоров на пересылку почтовых денежных переводов в письменной форме;

осуществлении финансовых операций, связанных с почтовыми денежными переводами, сумма которых равна или превышает 1000 базовых величин, если идентификация не была проведена при заключении договоров в письменной форме;

осуществлении финансовых операций, связанных с почтовыми денежными переводами, в соответствии с частью второй настоящего пункта;

наличии подозрения в достоверности и точности данных, полученных ранее при идентификации участников финансовых операций;

осуществлении финансовых операций, подлежащих особому контролю, если:

у оператора почтовой связи, осуществляющего финансовую операцию, возникли подозрения, что финансовая операция связана с получением и (или) легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности, распространением или финансированием распространения оружия массового поражения; не соответствует целям деятельности клиента - некоммерческой организации, установленным учредительными документами, видам и (или) характеру деятельности клиента; осуществляется участником финансовой операции неоднократно в целях уклонения от регистрации в специальном формуляре;

участником финансовой операции или выгодоприобретателем по ней являются организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, включенные в определяемый в установленном порядке перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности (далее в этом пункте - перечень), либо организация, бенефициарным владельцем которой является физическое лицо, включенное в перечень;

(в ред. постановления Совмина от 24.08.2016 N 672)

участник финансовой операции зарегистрирован, имеет место жительства или место нахождения в государстве (на территории), которое (которая) не участвует в международном сотрудничестве в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), а также если финансовые операции осуществляются с использованием счета в банке, зарегистрированном в таком государстве (на такой территории), и если сумма почтового денежного перевода равна или превышает 500 базовых величин для физических лиц либо равна или превышает 1000 базовых величин для организаций и индивидуальных

предпринимателей;

сумма почтового денежного перевода равна или превышает 2000 базовых величин для физических лиц либо равна или превышает 20 000 базовых величин для организаций и индивидуальных предпринимателей.

Оператор почтовой связи при проведении идентификации участников финансовой операции и осуществлении финансовых операций, связанных с почтовыми денежными переводами по поручению отправителя (плательщика) на сумму, равную или превышающую 100 базовых величин (кроме финансовых операций с использованием банковских платежных карточек, платежей, осуществляемых посредством единого расчетного и информационного пространства), должен обеспечить на любом этапе их осуществления установление, передачу и хранение в установленном порядке следующих данных:

об отправителе (плательщике) - физическом лице: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер банковского счета (в случае его отсутствия - номер финансовой операции), место жительства и (или) место пребывания. Информация о месте жительства и (или) месте пребывания может быть заменена реквизитами документа, удостоверяющего личность, либо учетным номером плательщика;

об отправителе (плательщике) - индивидуальном предпринимателе: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер банковского счета (в случае его отсутствия - номер финансовой операции), учетный номер плательщика;

об отправителе (плательщике) и получателе - организациях: наименование, номер банковского счета (в случае его отсутствия - номер финансовой операции), учетный номер плательщика (в случае его отсутствия для иностранных организаций - иной идентификационный номер и (или) место нахождения);

о получателе - физическом лице: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер банковского счета (в случае его отсутствия - номер финансовой операции) или место жительства и (или) место пребывания;

о получателе - индивидуальном предпринимателе: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер банковского счета (в случае его отсутствия - номер финансовой операции) или место жительства и (или) место пребывания, учетный номер плательщика.

(часть вторая п. 87-1 в ред. [постановления](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

Оператор почтовой связи отказывает в осуществлении финансовой операции в случае непредставления участником финансовой операции сведений и документов, необходимых для проведения идентификации.

Оператор почтовой связи, осуществляющий финансовые операции, обязан:

регистрировать финансовые операции, подлежащие особому контролю, в специальном формуляре и представлять его в виде электронного документа в

орган финансового мониторинга не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления финансовой операции; при неосуществлении финансовой операции - в день принятия решения об отказе в ее осуществлении (если день принятия решения приходится на нерабочий день - не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия такого решения); при отказе от исполнения договора на осуществление финансовых операций в письменной форме или отказе в заключении такого договора - не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия таких решений; при замораживании средств или блокировании финансовой операции - в день замораживания или блокирования (если день замораживания или блокирования приходится на нерабочий день - не позднее рабочего дня, следующего за днем замораживания или блокирования); при выявлении финансовой операции, подлежащей особому контролю, которую невозможно выявить на стадии ее осуществления, - не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения оператором почтовой связи о признании такой финансовой операции подозрительной;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 24.08.2016 N 672)

в [порядке](#), предусмотренном законодательством, замораживать средства, собственником или владельцем которых являются организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, включенные в [перечень](#), либо организация, бенефициарным владельцем которой является физическое лицо, включенное в перечень;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 24.08.2016 N 672)

в [порядке](#), предусмотренном законодательством, блокировать финансовую операцию (за исключением поступления почтовых денежных переводов), если участником этой финансовой операции или выгодоприобретателем по ней являются организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, включенные в перечень, либо организация, бенефициарным владельцем которой является физическое лицо, включенное в перечень;
(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 24.08.2016 N 672)

информировать орган финансового мониторинга о замораживании средств и (или) блокировании финансовой операции в срок, указанный в абзаце втором настоящей части;
(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 24.08.2016 N 672)

хранить сведения и документы (их копии, или изображения, созданные путем сканирования, или фотографические изображения, или видеоизображения (далее - изображения), полученные в результате идентификации клиентов, их представителей, а также полученные и составленные при применении расширенных мер внутреннего контроля, не менее пяти лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций в письменной форме, в случае отсутствия таких договоров - не менее пяти лет со дня осуществления финансовых операций, а сведения о финансовых операциях клиентов, документы, которые были основанием для осуществления финансовых операций, сведения об иных участниках финансовой операции, документы (их копии или изображения), полученные и составленные при проведении внутреннего контроля, экземпляры специальных формуляров в виде электронного [документа](#) - не менее пяти лет со дня осуществления финансовых

операций. Указанные сведения и документы либо заменяющие их копии или изображения должны храниться на бумажном и (или) электронном носителях в формате, обеспечивающем их своевременное воспроизведение и представление уполномоченным государственным органам и органу финансового мониторинга; (в ред. постановлений Совмина от 24.08.2016 N 672, от 03.11.2020 N 626)

принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по выявлению из числа клиентов и их бенефициарных владельцев иностранных публичных должностных лиц, должностных лиц публичных международных организаций, лиц, занимающих должности, включенные в определяемый Президентом Республики Беларусь перечень государственных должностей Республики Беларусь, членов их семей и приближенных к ним лиц, а также организации, бенефициарными владельцами которых являются указанные лица;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

заключать с иностранными публичными должностными лицами, организациями, бенефициарными владельцами которых они являются, а в случаях, определенных правилами внутреннего контроля, с должностными лицами публичных международных организаций, лицами, занимающими должности, включенные в определяемый Президентом Республики Беларусь перечень государственных должностей Республики Беларусь, договоры на осуществление финансовых операций в письменной форме после получения письменного разрешения руководителя оператора почтовой связи (уполномоченного им лица из числа руководителей), а если клиент приобрел соответствующий статус и (или) стал бенефициарным владельцем организации после заключения договора - получить письменное разрешение соответствующего руководителя (уполномоченного им лица из числа руководителей) на продолжение действия (продление) этого договора;

выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

(п. 87-1 в ред. [постановления](#) Совмина от 31.12.2014 N 1288)

88. Исключен.

(п. 88 исключен с 18 июня 2014 года. - [Постановление](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

89. Внутренние почтовые отправления с объявленной ценностью по желанию отправителя могут приниматься с описью вложения. В таком случае указанные почтовые отправления принимаются в открытом виде. Опись составляется отправителем в двух экземплярах с указанием почтового адреса получателя, наименования и количества предметов и стоимости каждого предмета, удостоверяется подписью отправителя. Объявленная ценность должна соответствовать сумме стоимостей, указанных в описи. По желанию отправителя на первом экземпляре описи, вкладываемой в почтовое отправление, стоимость предметов может не указываться.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

90. Внутренние письма и мелкие пакеты с объявленной ценностью, посылки, отправляемые юридическими лицами, принимаются закрытыми и опечатанными

печатью, за исключением юридических лиц, которые в соответствии с законодательными актами вправе не использовать печати, или опломбированными пломбой отправителя, или скрепленными клеевой лентой с логотипом отправителя, или в открытом виде.

(часть первая п. 90 в ред. [постановления](#) Совмина от 25.05.2018 N 396)

Международные мелкие пакеты, бандероли, мешки "М", отправления ускоренной почты и посылки принимаются в открытом виде.

(п. 90 в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

91. Исключен.

(п. 91 исключен с 18 июня 2014 года. - [Постановление](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

92. При сдаче внутренних посылок, мелких пакетов и отправлений ускоренной почты отправители на сопроводительных документах, форма которых устанавливается оператором почтовой связи, подтверждают своими подписями отсутствие в отправлениях запрещенных к пересылке предметов и веществ.

При сдаче международных посылок, мелких пакетов и отправлений ускоренной почты отправители на сопроводительных документах, форма которых устанавливается национальным оператором почтовой связи, подтверждают своими подписями отсутствие в отправлениях запрещенных к пересылке предметов и веществ.

(п. 92 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

93. Прием почтовых денежных переводов производится только с использованием бланков установленного образца. Исправления, подчистки или повторное обведение цифр и букв на бланке почтового денежного перевода не допускаются.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

При отправке международного почтового денежного перевода отправитель указывает его назначение на бланке почтового денежного перевода.

(часть вторая п. 93 введена [постановлением](#) Совмина от 02.07.2021 N 380)

94. Судебные повестки принимаются только с заказным уведомлением о получении. На заказных письмах с повестками отправителем делается отметка "Судебная повестка. С заказным уведомлением".

95. Оператор почтовой связи имеет право при приеме почтового отправления потребовать у отправителя предъявить почтовое отправление в открытом виде, в том числе опечатанных печатью (пломбой) юридического лица или обклеенных клеевой лентой с логотипом отправителя. При обнаружении в почтовом отправлении запрещенного к пересылке вложения оператор почтовой связи имеет право отказать в приеме такого отправления.

96. При отправке почтовых отправлений в большом количестве отправители могут производить их тарификацию, сортировку по направлениям. В этом случае может быть применена система скидок к тарифам, установленным оператором

почтовой связи.

97. Внутренние почтовые отправления, за исключением отправлений ускоренной почты весом свыше 10 килограммов и тяжеловесных посылок, принимаются и выдаются во всех объектах почтовой связи оператора почтовой связи.

Внутренние отправления ускоренной почты весом свыше 10 килограммов и тяжеловесные посылки принимаются и выдаются в объектах почтовой связи, определенных оператором почтовой связи.

Международные почтовые отправления, за исключением отправлений ускоренной почты весом свыше 10 килограммов и посылок весом свыше 10 килограммов, принимаются и выдаются во всех объектах почтовой связи национального оператора почтовой связи.

Международные отправления ускоренной почты весом свыше 10 килограммов и посылки весом свыше 10 килограммов принимаются и выдаются в объектах почтовой связи, определенных национальным оператором почтовой связи.

(п. 97 в ред. [постановления](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

98. При отправке международных мелких пакетов, посылок, международных отправлений ускоренной почты отправителем заполняется таможенная декларация. За правильность составления таможенной декларации отправителем и действия таможенных органов в отношении международных почтовых отправлений назначенный оператор почтовой связи ответственности не несет.

(в ред. постановлений Совмина от 20.08.2010 [N 1214](#), от 17.06.2014 [N 588](#))

99. Отправления с наложенным платежом в адрес юридических лиц не принимаются.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

100. По желанию отправителя допускается прием внутренних почтовых отправлений с оплаченной доставкой.

Не принимаются с оплаченной доставкой отправления письменной корреспонденции с объявленной ценностью, почтовые денежные переводы и посылки в адрес юридических лиц, а также адресованные на воинские части, общежития, "До востребования", на абонементные почтовые ящики, гостиницы, учреждения уголовно-исполнительной системы, садоводческие товарищества, дачные кооперативы, по месту работы или учебы адресата.

(п. 100 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

101. Не принимаются отправления ускоренной почты в адрес воинских частей и учреждений уголовно-исполнительной системы, лечебно-оздоровительных учреждений, садоводческих товариществ и дачных кооперативов.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

102. Наклеивание почтовых марок на письменную корреспонденцию входит в обязанности отправителей. По желанию отправителей работник национального оператора почтовой связи может наклеить почтовые марки на письменную корреспонденцию за дополнительную плату.

103. По желанию пользователя оказание услуг почтовой связи (прием почтовых отправлений, их оформление) может осуществляться на дому за дополнительную плату. При оказании услуг почтовой связи на дому пользователю в подтверждение принятых денежных средств выдается квитанция установленной формы.

ГЛАВА 15

ПОРЯДОК ДОСТАВКИ, ВРУЧЕНИЯ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

104. Почтовые отправления доставляются по указанному на почтовом отправлении почтовому адресу либо вручаются адресату в объекте почтовой связи.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

105. Подлежат доставке один раз по указанному на почтовом отправлении почтовому адресу:

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

почтовые отправления, принятые с оплаченной доставкой;

внутренние заказные почтовые карточки, письма, мелкие пакеты, бандероли и отправления для слепых весом до 2 килограммов;

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

заказные уведомления о получении почтовых отправлений;

международные заказные почтовые карточки, письма, бандероли и отправления для слепых весом до 2 килограммов;

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

внутренние и международные отправления ускоренной почты;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

международные посылки.

(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 13.12.2007 N 1737)

106. Через абонентские почтовые шкафы и индивидуальные почтовые ящики доставляются адресованные гражданам на дом:

внутренние простые отправления письменной корреспонденции: письма, почтовые карточки, бандероли, мелкие пакеты;

международные простые и отслеживаемые отправления письменной корреспонденции: аэрограммы, письма, почтовые карточки, мелкие пакеты, бандероли;

простые уведомления о получении почтовых отправлений;

первичные и вторичные извещения о поступлении регистрируемых почтовых отправлений;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

первичные и вторичные извещения о поступлении простых почтовых отправлений, размеры которых не позволяют опустить их в ячейки абонентских почтовых шкафов и в индивидуальные почтовые ящики;

печатные средства массовой информации.

Почтовые отправления и печатные средства массовой информации, указанные в [части первой](#) настоящего пункта, вручаются в объектах почтовой связи, если их формат и размер не позволяют опустить их в абонентские почтовые шкафы и индивидуальные почтовые ящики.

(часть вторая п. 106 в ред. [постановления](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

(п. 106 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Если отправитель указал в почтовом адресе номер мобильного телефона, электронный почтовый ящик национальной почтовой электронной [системы](#) или адрес электронной почты адресата, то доставка извещений на бумажном носителе в абонентский почтовый шкаф и индивидуальный почтовый ящик не осуществляется. При этом оператор почтовой связи информирует адресата о поступлении почтового отправления путем использования сети сотовой подвижной электросвязи, национальной почтовой электронной системы или электронной почты.

(часть введена [постановлением](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

107. В случае неисправности абонентского почтового шкафа или индивидуального почтового ящика простые отправления письменной корреспонденции и печатные средства массовой информации в них не опускаются, а возвращаются в объект почтовой связи. В этом случае почтовые отправления и печатные средства массовой информации выдаются в объекте почтовой связи лично адресату при предъявлении одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, или его законным представителям, представителям по доверенности, удостоверенной в установленном законодательством порядке. Информирование пользователей услуг о поступлении почтового отправления, печатного средства массовой информации осуществляется путем оставления извещения в абонентском почтовом шкафу или индивидуальном почтовом ящике.

Такой же порядок доставки применяется для простых отправлений письменной корреспонденции, которые по своим размерам не могут быть опущены в абонентский почтовый шкаф или индивидуальный почтовый ящик.

(п. 107 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

108. Отправления письменной корреспонденции (простые и заказные), уведомления о получении регистрируемых почтовых отправлений, извещения о поступлении регистрируемых почтовых отправлений, адресованные воинским частям, выдаются в объекте почтовой связи по доверенности воинскому почтальону или другим уполномоченным лицам.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

109. Регистрируемые почтовые отправления, адресованные юридическому лицу, выдаются его представителю по доверенности. Доверенность и один из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, предъявляются уполномоченным лицом при каждом получении регистрируемых почтовых отправлений. Доверенности на получение почтовых отправлений остаются у операторов почтовой связи.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 19.05.2009 N 646)

Предоставление доверенности на получение регистрируемых почтовых отправлений не требуется при получении отправления непосредственно руководителем юридического лица. Получатель предъявляет один из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, и документ, подтверждающий статус руководителя. В извещении о поступлении регистрируемых почтовых отправлений указываются данные предъявленных документов, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), должность руководителя, наименование юридического лица, дата получения почтового отправления.

(в ред. постановлений Совмина от 14.01.2020 [N 16](#), от 03.11.2020 [N 626](#))

Отправления ускоренной почты и международные посылки, адресованные юридическим лицам, вручаются их уполномоченным лицам в помещениях, где располагаются юридические лица. В извещении о поступлении регистрируемых почтовых отправлений указываются фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), должность уполномоченного лица, дата и время вручения почтового отправления.

(часть третья п. 109 введена [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 N 588; в ред. [постановления](#) Совмина от 25.05.2018 N 396)

При получении регистрируемых почтовых отправлений индивидуальным предпринимателем предъявляется один из документов, перечисленных в [пункте 147](#) настоящих Правил.

(часть четвертая п. 109 введена [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

110. Отправления письменной корреспонденции (простые, заказные), подлежащие доставке по указанному на них почтовому адресу, печатные средства массовой информации, уведомления о получении почтовых отправлений, извещения о поступлении регистрируемых почтовых отправлений, адресованные юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, могут выдаваться в объекте почтовой связи или доставляться и вручаться уполномоченным ими лицам на первых этажах зданий, в которых эти юридические лица, индивидуальные предприниматели находятся.

В случае невозможности получения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем на первом этаже здания почтовых отправлений и печатных средств массовой информации, указанных в [части первой](#) настоящего пункта, их доставка может осуществляться в помещение, где расположено юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, за дополнительную плату.

Почтовые отправления, кроме заказных, и печатные средства массовой информации, указанные в [части первой](#) настоящего пункта, могут опускаться в специальные почтовые ящики, устанавливаемые юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем на первых этажах зданий, в которых они находятся. Порядок доставки почтовых отправлений и печатных средств массовой информации определяется на основании письменного заявления юридического лица, индивидуального предпринимателя, поданного в обслуживающий объект почтовой связи. В таком же порядке доставляются названные отправления и печатные средства массовой информации, адресованные получателям по месту работы или учебы, проживающим в общежитиях, домах-интернатах, детских домах, гостиницах, находящимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, организациях здравоохранения и санаторно-курортных организациях. Вручение почтовых отправлений непосредственно адресатам осуществляется администрациями данных организаций.

Почтовые отправления и печатные средства массовой информации, поступившие в объект почтовой связи для доставки работникам рыболовецких, геологоразведочных, лесохозяйственных, сельскохозяйственных организаций, организаций железнодорожного транспорта и другим адресатам, выполняющим работу вне населенных пунктов, доставляются силами и средствами этих организаций. Доставка почтовых отправлений и печатных средств массовой информации садоводческим товариществам, дачным кооперативам осуществляется сезонно по договору между садоводческим товариществом, дачным кооперативом и оператором почтовой связи.

(п. 110 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

111. Заказные почтовые отправления, заказные уведомления о получении регистрируемых почтовых отправлений, адресованные физическим лицам и индивидуальным предпринимателям, выдаются лично адресату. При отсутствии адресата заказное почтовое отправление, заказное уведомление о получении регистрируемого почтового отправления может выдаваться кому-либо из проживающих совместно с адресатом совершеннолетних членов его семьи при предъявлении одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, и документов, подтверждающих родственные отношения к адресату ([свидетельство](#) о рождении и другие). В этом случае на извещении о поступлении почтового отправления, заказном уведомлении о получении регистрируемых почтовых отправлений кроме подписи лица, получившего заказное письмо за адресата, указываются его родственные отношения к адресату и данные одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил.

(п. 111 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

112. Заказные письма с отметкой "Судебная повестка. С заказным уведомлением" выдаются лично адресату. При отсутствии адресата почтовое отправление может выдаваться кому-либо из проживающих совместно с ним совершеннолетних членов его семьи при предъявлении одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, а также документов, подтверждающих родственные отношения к адресату ([свидетельство](#) о рождении и другие). В этом случае на заказном уведомлении кроме подписи

лица, получившего заказное письмо за адресата, указываются его родственные отношения к адресату и данные одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил.

(в ред. постановлений Совмина от 23.12.2008 [N 2010](#), от 19.05.2009 [N 646](#))

113. Регистрируемые почтовые отправления с отметкой "Вручить лично", а также почтовые отправления, адресованные "До востребования", вручаются только лично адресатам.

(п. 113 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 [N 16](#))

114. Почтовые отправления с уведомлением о получении вручаются лично адресату или совершеннолетнему члену его семьи при предъявлении одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, и документов, подтверждающих родственные отношения к адресату (свидетельство о рождении и другие). На простом и заказном уведомлении о получении указываются фамилия и инициалы лица, получившего почтовое отправление.

(часть первая п. 114 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 [N 16](#))

При вручении юридическому лицу почтового отправления с простым или заказным уведомлением о получении сведения о получателе почтового отправления на уведомлении указываются работником оператора почтовой связи (дата получения и слова "уполномоченному лицу").

(часть вторая п. 114 введена [постановлением](#) Совмина от 02.01.2009 [N 1](#); в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 [N 16](#))

115. Почтовые денежные переводы, адресованные юридическим лицам, оплачиваются путем перечисления денежных средств на текущие (расчетные) банковские счета юридических лиц.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 02.07.2021 [N 380](#))

116. Почтовые денежные переводы, адресованные получателям, проживающим в домах-интернатах, детских домах, находящимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, лечебно-трудовых профилакториях, оплачиваются путем перечисления денежных средств на текущие (расчетные) банковские счета перечисленных организаций. В таких случаях вручение денежных средств непосредственно адресатам осуществляется названными организациями в установленном законодательством порядке.

(в ред. постановлений Совмина от 02.01.2009 [N 1](#), от 17.06.2014 [N 588](#), от 02.07.2021 [N 380](#))

117. Извещения о почтовых денежных переводах, адресованные получателям по месту работы или учебы, проживающим в общежитиях, гостиницах, находящимся в организациях здравоохранения и санаторно-курортных организациях, отбывающим наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы открытого типа, вручаются уполномоченным этих организаций. Почтовые денежные переводы непосредственно адресату оплачиваются в объектах почтовой связи.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

118. В объектах почтовой связи оплачиваются почтовые денежные переводы

без оплаченной доставки и выдаются следующие почтовые отправления:
(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

внутренние почтовые отправления с объявленной ценностью без оплаченной доставки и отправления для слепых весом более 2 килограммов;
(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

почтовые отправления с наложенным платежом;

почтовые отправления в адрес воинских частей и учреждений уголовно-исполнительной системы;

мешки "М";

абзац исключен. - [Постановление](#) Совмина от 14.01.2020 N 16;

международные письма с объявленной ценностью, заказные мелкие пакеты и бандероли;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

внутренние посылки;
(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

почтовые отправления, адресованные юридическим лицам, на основании их письменного заявления;
(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

почтовые отправления, поступившие в дефектном состоянии;

почтовые отправления, не врученные при доставке;

почтовые отправления, адресованные "До востребования".
(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

119. По просьбе адресата почтовые отправления могут доставляться на дом за дополнительную плату (за исключением почтовых отправлений в дефектном состоянии), если данная услуга не оплачена отправителем при приеме почтового отправления.
(в ред. постановлений Совмина от 02.01.2009 N 1, от 17.06.2014 N 588)

120. В случае неявки адресата за получением почтового отправления ему доставляется вторичное извещение в следующие сроки:
(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

через три дня с момента доставки первичного извещения о поступлении писем с отметкой "Судебная повестка. С заказным уведомлением";
(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

через пять дней с момента доставки первичного извещения для других почтовых отправлений.
(в ред. постановлений Совмина от 02.01.2009 N 1, от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

121. При отказе адресата от получения почтового отправления он должен

сделать об этом отметку на почтовом отправлении или извещении и учинить свою подпись. Если адресат отказывается сделать такую отметку, ее должен сделать оператор почтовой связи.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

122. Отправления письменной корреспонденции с объявленной ценностью, а также посылки и почтовые денежные переводы, отправления ускоренной почты могут вручаться лично адресатам или их представителям по доверенности, удостоверенной в установленном законодательством порядке.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

123. При получении регистрируемого почтового отправления адресат указывает на извещении данные одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил.

(в ред. постановлений Совмина от 23.12.2008 N 2010, от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

124. Почтовые отправления, адресованные несовершеннолетним лицам в возрасте до 14 лет, лицам, признанным в установленном порядке недееспособными, ограниченно дееспособными, выдаются их родителям (опекунам, попечителям) или другим законным представителям без доверенности при условии предъявления одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, и документов, подтверждающих родственные отношения или права законных представителей ([свидетельство](#) о рождении и другие).

Почтовые отправления, адресованные несовершеннолетним лицам в возрасте от 14 до 18 лет, выдаются лично адресату при предъявлении одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил. При отсутствии адресата почтовое отправление может выдаваться его законным представителям без доверенности при условии предъявления одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, и документов, подтверждающих родственные отношения или права законных представителей.

(п. 124 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

125. Почтовые отправления (кроме почтовых денежных переводов), адресованные несовершеннолетним лицам в возрасте до 14 лет, находящимся в школах-интернатах, детских домах, организациях здравоохранения и санаторно-курортных организациях, выдаются по доверенности уполномоченным этих организаций.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

126. Посылки, почтовые отправления с объявленной ценностью и почтовые денежные переводы (кроме почтовых денежных переводов пенсий и пособий) на сумму до одной базовой [величины](#) выдаются на дому или в объекте почтовой связи без доверенности адресата совершеннолетнему члену его семьи при предъявлении одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, и документов, подтверждающих родственные отношения к адресату ([свидетельство](#) о рождении и другие). Перед распиской за почтовое отправление получатель указывает родственные отношения к адресату (мать, отец и другое).

(в ред. постановлений Совмина от 19.05.2009 N 646, от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

127. При невозможности адресата расписаться в получении регистрируемого почтового отправления разрешается выдача ему отправления под расписку постороннего лица либо работника оператора почтовой связи, не связанного с операциями на этом рабочем месте, при условии представления им одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил. Данные предъявленного документа указываются на извещении о получении почтового отправления.

(в ред. постановления Совмина от 23.12.2008 N 2010, от 19.05.2009 N 646)

128. Почтовые отправления с наложенным платежом выдаются адресату после внесения им суммы наложенного платежа и суммы платы за пересылку почтового денежного перевода наложенного платежа, если иное не предусмотрено двусторонним соглашением. До оплаты суммы наложенного платежа адресат имеет право на получение адресных данных отправителя. По желанию адресата почтовое отправление с наложенным платежом может быть вскрыто после внесения суммы наложенного платежа.

(в ред. постановлений Совмина от 20.08.2010 N 1214, от 17.06.2014 N 588)

В случае расхождения фактического веса с указанным на почтовом отправлении, повреждения упаковки, что могло повлечь за собой доступ к вложению, сумма наложенного платежа с адресата не взимается, а почтовое отправление вскрывается в присутствии адресата для составления акта. Если при проверке вложения оно окажется в целости или будет соответствовать описи, акт не составляется. Адресат вносит сумму наложенного платежа и плату за пересылку почтового денежного перевода наложенного платежа, после чего почтовое отправление выдается в установленном порядке.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

129. При выдаче регистрируемых почтовых отправлений с товарным вложением и писем с объявленной ценностью оператор почтовой связи проверяет соответствие фактического веса с указанным на почтовом отправлении, целость упаковки, печатей, пломб и другое. Адресат подтверждает распиской получение почтового отправления, соответствие его веса, целость упаковки, печатей, пломб и другое.

130. Почтовые отправления с описью вложения и регистрируемые почтовые отправления, за исключением внутренних заказных отправлений письменной корреспонденции, поступившие в дефектном состоянии, должны вскрываться работником оператора почтовой связи при вручении адресату.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 02.01.2009 N 1)

Если при вскрытии почтового отправления будет обнаружена недостача, полное или частичное повреждение либо порча вложения, то составляется акт в двух экземплярах, который подписывается оператором почтовой связи и адресатом. Один экземпляр акта вместе с почтовым отправлением передается адресату, второй экземпляр, по которому проводится служебная проверка, остается у оператора почтовой связи.

При отказе адресата от вскрытия почтового отправления последнее выдается ему под расписку с отметкой "От вскрытия отказался". В этом случае претензии в отношении такого почтового отправления не принимаются.

131. Международные почтовые отправления, в отношении которых исчислены суммы таможенных платежей, подлежащих уплате, выдаются только после уплаты таких сумм в полном размере.

(п. 131 в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

ГЛАВА 15-1 **ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ** **ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ**

(введена [постановлением](#) Совмина от 02.01.2009 N 1)

131-1. Предоставление универсальных [услуг](#) осуществляется на всей территории Республики Беларусь.

131-2. Универсальные услуги почтовой связи предоставляются:

национальным оператором почтовой связи;

другими операторами почтовой связи.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

131-3. Выемка отправлений письменной корреспонденции из почтовых ящиков осуществляется:

в г. Минске и областных центрах - не менее шести дней в неделю один-два раза в день;

в остальных населенных пунктах - пять-шесть раз в неделю один-два раза в день.

131-4. Сроки пересылки простых писем, почтовых карточек, бандеролей включают день отправки (Д) плюс количество рабочих дней, необходимых для их пересылки и доставки адресату с учетом предельного времени подачи указанных почтовых отправлений и предельного времени прибытия транспортного средства в место назначения, и не должны превышать:

Д + 2 - между областными центрами Республики Беларусь;

Д + 3 - между остальными населенными пунктами Республики Беларусь.

Указанные сроки пересылки должны выдерживаться для 95 процентов пересылаемых простых писем, почтовых карточек, бандеролей.

131-5. Доставка адресатам простых писем, почтовых карточек, бандеролей осуществляется с частотой, предусмотренной законодательством.

ГЛАВА 16

ХРАНЕНИЕ И ВОЗВРАТ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

132. Срок хранения почтовых отправлений при невозможности их вручения пользователю исчисляется со дня, следующего за днем поступления почтового отправления в объект почтовой связи, и составляет для:

внутренних отправлений ускоренной почты - 10 дней;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

международных отправлений ускоренной почты - 14 дней;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

заказных писем с отметкой "Судебная повестка. С заказным уведомлением"
- 7 дней;

остальных почтовых отправлений - 30 дней.

132-1. Срок хранения печатных средств массовой информации в случае неисправности абонентского почтового шкафа или индивидуального почтового ящика составляет 30 календарных дней со дня поступления в объект почтовой связи. По заявлению подписчика срок хранения может быть продлен на 15 календарных дней.

(п. 132-1 введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

133. По заявлению адресата либо отправителя срок хранения может быть продлен на:

почтовые отправления, кроме отправлений ускоренной почты и заказных писем с отметкой "Судебная повестка. С заказным уведомлением", - до 60 дней;

внутренние отправления ускоренной почты - до 30 дней;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

международные отправления ускоренной почты - до 30 дней.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

134. За хранение регистрируемых почтовых отправлений с адресата в соответствии с установленными тарифами взимается плата по истечении семи календарных дней, следующих за днем поступления регистрируемого почтового отправления в объект почтовой связи. За хранение почтовых отправлений "До востребования" плата не взимается.

(п. 134 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

135. Почтовые отправления возвращаются отправителю в случаях:

истечения срока хранения;

письменного заявления отправителя;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

письменного отказа адресата от получения;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

непроживания адресата по указанному почтовому адресу;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

смерти адресата;

отсутствия, неполного указания или неправильного указания почтового адреса получателя на почтовом отправлении;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

в иных случаях, когда невозможно осуществить доставку (вручение) почтового отправления.

136. При отсутствии на почтовом отправлении, подлежащем возврату, почтового адреса отправителя отправление передается в нерозданные.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

136-1. Неврученные регистрируемые международные почтовые отправления без почтового адреса отправителя подлежат возврату в страну подачи.
(п. 136-1 введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

137. При возврате посылки, внутреннего отправления ускоренной почты или мелкого пакета с объявленной ценностью с товарным вложением по почтовому адресу отправителя с него взимается плата за возврат.
(п. 137 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

138. В случае невозможности доставки (вручения) отправителю возвращенного почтового отправления или отказа отправителя от его получения возвращенное почтовое отправление передается в нерозданные и временно хранится у оператора почтовой связи.

Невыплаченные почтовые денежные переводы возвращаются юридическим лицам путем перечисления на текущие (расчетные) банковские счета, физическим лицам выплачиваются наличными деньгами или зачисляются отправителю на его банковскую платежную карточку по его письменному заявлению. Плата за пересылку почтового денежного перевода отправителю не возвращается.
(часть вторая п. 138 введена [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

ГЛАВА 17

ПОРЯДОК ВРЕМЕННОГО ХРАНЕНИЯ, ИЗЪЯТИЯ, ВСКРЫТИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

139. Нерозданные почтовые отправления вскрываются для установления адресных данных или иных сведений о пользователях услуг почтовой связи не реже одного раза в квартал. Вскрытие осуществляется комиссией, созданной приказом руководителя оператора почтовой связи. О вскрытии каждого почтового отправления составляется акт, в котором указываются номер и вид почтового отправления, дата и место приема, а также перечисляется пересылаемое в нем вложение с указанием веса, размера, количества, стоимости и другого. Если при вскрытии нерозданных почтовых отправлений удалось

установить адресные данные пользователей услуг почтовой связи, указанное почтовое отправление досылается адресату или возвращается отправителю.

Если при вскрытии нерозданных почтовых отправлений не удалось установить адресных данных пользователей услуг почтовой связи, такие почтовые отправления остаются на временном хранении у оператора почтовой связи.

140. Временное хранение нерозданных почтовых отправлений, в том числе почтовых денежных переводов, осуществляется оператором почтовой связи до истечения шести месяцев со дня, следующего за днем их подачи. При поступлении заявлений о розыске почтовых отправлений, находящихся на временном хранении, почтовые отправления выдаются адресату или отправителю с взиманием платы за хранение в соответствии с установленными тарифами.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

141. По истечении срока временного хранения письменные сообщения, находящиеся в нерозданных почтовых отправлениях, подлежат изъятию и уничтожению. С вложениями нерозданных почтовых отправлений, а также почтовыми денежными переводами в случае, если сумма вложений отдельного нерозданного почтового отправления или сумма отдельного почтового денежного перевода ниже пятикратного размера базовой [величины](#), оператор почтовой связи поступает в соответствии с законодательством.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

Если стоимость вложений отдельного нерозданного почтового отправления или сумма отдельного почтового денежного перевода равна или превышает пятикратный размер базовой [величины](#), оператор почтовой связи по месту своего нахождения обязан подать в суд заявление о признании таких вложений, а также почтового денежного перевода бесхозными. В случае признания судом вложений нерозданного почтового отправления или почтового денежного перевода бесхозными оператор почтовой связи по месту своего нахождения в порядке, предусмотренном законодательством, обязан передать бесхозные вложения в соответствующее управление Департамента по гуманитарной деятельности Управления делами Президента Республики Беларусь по области, по г. Минску и Минской области, а сумму бесхозного почтового денежного перевода зачислить в доход республиканского бюджета.

(в ред. [постановлений](#) Совмина от 17.06.2014 N 588, от 17.06.2016 N 474)

142. Обнаруженные во вскрытых нерозданных почтовых отправлениях документы, ордена и медали направляются оператором почтовой связи следующим органам, организациям:

нотариально удостоверенные документы - соответствующим нотариатам;

документы, выданные в удостоверение регистрации актов гражданского состояния, - соответствующим отделам записи актов гражданского состояния местных исполнительных и распорядительных органов;

пенсионные [удостоверения](#) и пенсионные дела - соответствующим

управлениям (отделам) по труду, занятости и социальной защите городских, районных исполнительных комитетов, управлениям (отделам) социальной защиты местных администраций районов в городах;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

[документы](#), удостоверяющие личность - соответствующим органам внутренних дел;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 23.12.2008 N 2010)

членские билеты - соответствующим организациям по принадлежности;

трудовые книжки - соответствующим организациям;

воинские документы - соответствующим военным комиссариатам;

другие документы, ордена и медали - государственным органам или организациям, их выдавшим.

Обнаруженные во вскрытых почтовых отправлениях документы, ордена и медали пересылаются в разряде служебных почтовыми отправлениями с объявленной ценностью с описью вложения. Опись вложения составляется в двух экземплярах. Первый экземпляр описи отправляется вместе с вложением, а второй - хранится у оператора почтовой связи вместе с актом на вскрытие нерозданного почтового отправления.

143. В случае обнаружения в почтовом отправлении в процессе обработки или пересылки запрещенных к пересылке предметов и веществ оператор почтовой связи незамедлительно принимает меры к изъятию такого почтового отправления из сети почтовой связи в соответствии с законодательством.

Обнаруженные во внутреннем почтовом отправлении белорусские рубли возвращаются отправителю почтовым денежным переводом. Плата за пересылку производится из имеющейся наличности.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

В случае обнаружения в почтовом отправлении скоропортящихся продуктов, которые вызывают порчу (повреждение) других почтовых отправлений, такие продукты изымаются оператором почтовой связи и уничтожаются, о чем составляется акт, один экземпляр которого направляется отправителю.

В случае обнаружения запрещенных к пересылке предметов и веществ, которые могут причинить вред жизни и здоровью граждан, окружающей среде, операторам почтовой связи, средствам почтовой связи, такие почтовые отправления в установленном порядке могут быть изъяты из сети почтовой связи и переданы компетентным государственным органам. [Порядок](#) действия работников оператора почтовой связи в случае подозрения на содержание в почтовом отправлении опасных веществ или предметов устанавливается Министерством связи и информатизации по согласованию с Министерством внутренних дел, Комитетом государственной безопасности и другими компетентными государственными органами.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 20.08.2010 N 1214)

144. Обо всех случаях изъятия и (или) уничтожения предметов и веществ, запрещенных к пересылке, оператор почтовой связи составляет акт, который направляет отправителю и (или) адресату. Исключение составляют случаи, когда компетентными государственными органами по факту обнаружения указанных предметов и веществ принимается решение о проведении оперативно-розыскных и иных необходимых мероприятий, в том числе проведение исследования специализированными службами.

145. В случае проведения оперативно-розыскных или иных необходимых мероприятий вскрытие почтовых отправлений, их осмотр, выемка, изъятие и (или) уничтожение производятся уполномоченными лицами по решению суда или иного компетентного государственного органа в присутствии представителя оператора почтовой связи с составлением соответствующего акта. Копия решения суда (компетентного государственного органа) остается у оператора почтовой связи.

146. При поступлении заявления о розыске почтовых отправлений, по которым правоохранными органами принято решение о проведении оперативно-розыскных мероприятий, операторы почтовой связи могут известить об этом отправителя или адресата только с разрешения указанных органов.

ГЛАВА 18

ДОКУМЕНТЫ, НА ОСНОВАНИИ КОТОРЫХ ВЫДАЮТСЯ ПОЧТОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

147. Почтовые отправления выдаются на основании:

[документа](#), удостоверяющего личность;

водительского удостоверения;

военного билета военнослужащего срочной службы;

[справки](#) об обращении с ходатайством о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь - для получения заказных отправлений письменной корреспонденции;

(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 19.05.2009 N 646; в ред. [постановления](#) Совмина от 03.04.2017 N 246)

[свидетельства](#) о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь;

(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 19.05.2009 N 646; в ред. [постановления](#) Совмина от 03.04.2017 N 246)

[свидетельства](#) о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия [документа](#), удостоверяющего личность);

(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 19.05.2009 N 646)

иных идентификационных данных и технических средств, позволяющих

идентифицировать пользователя.

(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

(п. 147 в ред. [постановления](#) Совмина от 23.12.2008 N 2010)

148. Адресат может уполномочить другое лицо на получение почтового отправления, выдав ему доверенность, удостоверенную в установленном законодательством порядке.

149. Разовые доверенности на получение почтовых отправлений либо копии специальных или общих доверенностей остаются у операторов почтовой связи.

150. При получении почтового отправления представитель, помимо доверенности, предъявляет один из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 23.12.2008 N 2010)

ГЛАВА 19 ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

151. Пользователь имеет право:

на получение информации об операторе почтовой связи (наименование и местонахождение юридического лица; фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию, а в случаях, когда в соответствии с законодательными актами о лицензировании для осуществления деятельности в области связи требуется получение специального разрешения (лицензии), - также сведения о номере и сроке действия такого специального разрешения (лицензии) и государственном органе, выдавшем это специальное разрешение (лицензию); об оказываемых услугах почтовой связи; о тарифах на услуги почтовой связи; о настоящих Правилах; о сроках пересылки и доставки (вручения) почтовых отправлений на территории Республики Беларусь, об ориентировочных сроках пересылки и доставки (вручения) почтовых отправлений за пределами Республики Беларусь; о запрещенных и ограниченных к пересылке предметах и веществах; о режиме работы объектов почтовой связи; об ответственности операторов почтовой связи перед пользователями услуг почтовой связи; иной информации, доступ к которой, распространение и (или) предоставление которой не ограничены в соответствии с законодательными актами;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

обратиться с заявлением о розыске регистрируемого почтового отправления с предъявлением квитанции или ее копии и списка - при отправке почтовых отправлений в количестве десяти и более отправлений;

(в ред. [постановлений](#) Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 03.11.2020 [N 626](#))

предъявить претензию, в том числе с требованием о возмещении причиненных убытков, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по оказанию услуг почтовой связи. Такие претензии могут

подаваться как в объекте почтовой связи по месту подачи почтового отправления, так и в любом другом объекте почтовой связи;
(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

обратиться в суд при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи.

152. Почтовое отправление принадлежит отправителю до момента его доставки (вручения) адресату.

Отправитель имеет право:

до момента отправки по назначению почтового отправления получить его обратно по письменному заявлению с предъявлением одного из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил, возвратив квитанцию;
(в ред. [постановления](#) Совмина от 23.12.2008 N 2010)

отказаться от получения вложения возвращенного почтового отправления частично либо полностью поврежденного по вине оператора почтовой связи;

отказаться от получения возвращенного почтового отправления.

153. До выдачи почтового отправления адресату отправитель имеет право в месте приема почтового отправления за дополнительную плату сделать письменные распоряжения о:

возврате его почтового отправления;

изменении почтового адреса получателя;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

вручении почтового отправления другому лицу;

продлении срока хранения почтового отправления;

выдаче почтового отправления с наложенным платежом без взимания с адресата суммы наложенного платежа;

уменьшении суммы наложенного платежа либо ее увеличении, но не выше суммы объявленной ценности.

154. Адресат имеет право сделать письменные распоряжения за дополнительную плату об:

увеличении срока хранения почтового отправления, поступившего на его имя;

доставке ему по другому почтовому адресу или досылке поступающих на его имя почтовых отправлений в пределах Республики Беларусь. Распоряжение адресата выполняется оператором почтовой связи в течение периода, указанного адресатом, но не более 6 месяцев;

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

доставке на дом почтовых отправлений, за исключением поступивших в

дефектном состоянии.

155. Адресат имеет право отказаться от поступивших на его имя почтовых отправлений.

ГЛАВА 20

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

156. Отправитель почтовых отправлений несет ответственность, предусмотренную законодательством, перед оператором почтовой связи и другими пользователями услуг почтовой связи, если отправленное им почтовое отправление нанесло вред операторам почтовой связи, средствам почтовой связи, объектам почтовой связи, другим пользователям вследствие пересылки запрещенного вложения либо несоответствия упаковки пересылаемому вложению, кроме случаев ненадлежащей упаковки почтового отправления оператором почтовой связи.

ГЛАВА 21

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ ОПЕРАТОРОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

157. Оператор почтовой связи имеет право задерживать и вскрывать почтовые отправления при наличии запрещенного к пересылке вложения или явных признаков порчи вложения (соответствующий запах, подтеки и другие), в результате чего загрязняются или портятся (повреждаются) другие почтовые отправления, в том числе по информации органов внутренних дел при наличии у них подозрений на незаконную пересылку наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров или аналогов.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 27.12.2017 N 1013)

Оператор почтовой связи вправе уничтожать или разрешать уничтожать почтовые отправления, содержимое которых вызывает порчу (повреждение) других почтовых отправлений.

158. Оператор почтовой связи вправе уничтожать или разрешать уничтожать почтовые отправления, содержимое которых по особым признакам дает основания предполагать, что оно запрещено к пересылке или создает опасность для жизни и здоровья операторов почтовой связи, представляет опасность для жизни и здоровья граждан, окружающей среды, если эту опасность нельзя устранить иным путем. В случае необходимости вскрытия этих почтовых отправлений, их осмотра, выемки, изъятия и уничтожения привлекаются представители органов внутренних дел, органов государственной безопасности и других компетентных государственных органов.

159. При возникновении подозрений о наличии в почтовом отправлении запрещенных к пересылке веществ или предметов оператор почтовой связи вправе потребовать у отправителя предъявить почтовое отправление в открытом виде. В случае отказа отправителя предъявить почтовое отправление в открытом виде оператор почтовой связи имеет право отказать в приеме почтового отправления.

159-1. Операторы почтовой связи имеют право не принимать к пересылке почтовые отправления с надписями экстремистского содержания.
(п. 159-1 введен [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

ГЛАВА 22

ПОРЯДОК И СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

160. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении причиненных убытков, которая подлежит рассмотрению в установленном законодательством порядке.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

161. Претензии в связи с утратой, порчей, повреждением, недостачей вложений посылок, отправлений письменной корреспонденции с объявленной ценностью, отправлений ускоренной почты, утратой заказных почтовых отправлений, невыплатой или неполной выплатой денежных средств адресату по почтовому денежному переводу, нарушением сроков пересылки и (или) доставки (вручения) внутренних почтовых отправлений предъявляются в течение шести месяцев со дня, следующего за днем подачи почтового отправления.
(часть первая п. 161 в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

Претензии в связи с недоставкой или нарушением сроков доставки печатных средств массовой информации, в установленные сроки переданных оператору почтовой связи для доставки, предъявляются не позднее тридцати дней по истечении подписного периода.
(часть вторая п. 161 введена [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Претензии к операторам почтовой связи могут предъявляться как по месту приема, так и по месту назначения почтовых отправлений.

По международным почтовым отправлениям претензии принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные международными договорами Республики Беларусь и законодательством Республики Беларусь, с учетом законодательства страны назначения, но не позднее 6 месяцев со дня подачи отправления.
(часть четвертая п. 161 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

Претензии предъявляются в письменном виде и в установленном порядке подлежат обязательной регистрации оператором почтовой связи.

162. При предъявлении претензии заявитель должен предъявить один из документов, указанных в [пункте 147](#) настоящих Правил. В претензии указываются данные предъявленного документа.

163. Претензии в отношении регистрируемых почтовых отправлений принимаются при предъявлении квитанций (копий квитанций) и списков - при отправке почтовых отправлений в количестве 10 и более отправлений.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

Претензии в отношении печатных средств массовой информации принимаются при предъявлении абонемента.

(часть вторая п. 163 введена [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

164. Претензии в отношении несвоевременной доставки (вручения) внутренних простых отправок письменной корреспонденции принимаются при предъявлении оболочки почтового отправления с оттисками календарных штемпелей, подтверждающих даты отправки и получения почтовых отправок.

165. В претензии указываются:

вид почтового отправления;

номер почтового отправления по квитанции;

дата и место приема;

место назначения;

при необходимости - объявленная ценность, вес;

почтовый адрес и полное наименование адресата и отправителя;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

вид упаковки, перечень и стоимость пересылаемого вложения.

(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

К претензии прилагается квитанция (копия квитанции) и список.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

В претензиях в связи с утратой почтовых отправок с товарным вложением дополнительно указываются вид упаковки, подробный перечень и стоимость пересылавшегося вложения.

166. Претензии возвращаются без удовлетворения, если:

не истекли установленные сроки пересылки или сроки хранения почтового отправления;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

заявитель не является отправителем (адресатом);

прошло более шести месяцев со дня подачи почтового отправления;

отсутствует квитанция (копия квитанции) и при необходимости список о приеме почтового отправления;

прошло более 30 дней по истечении подписного периода на печатное средство массовой информации.

(абзац введен [постановлением](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

167. В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении оператор почтовой связи обязан дать обоснованный ответ с указанием причин отказа или ее частичного удовлетворения и вернуть приложенные к претензии документы, а также разъяснить заявителю о его праве предъявить иск в суд.

ГЛАВА 23

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

168. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи операторы почтовой связи несут имущественную ответственность перед отправителем, а перед адресатом в том случае, если отправитель откажется от своих прав в пользу адресата или почтовое отправление выдано адресату.

169. Операторы почтовой связи несут имущественную ответственность за:

утрату, порчу, повреждение, недостачу вложений посылок, отправлений письменной корреспонденции с объявленной ценностью, отправлений ускоренной почты;

утрату заказных почтовых отправлений;

невыплату или неполную выплату пенсий, пособий, компенсаций, других социальных выплат, денежных средств адресату по почтовому денежному переводу;

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

нарушение сроков пересылки и (или) доставки (вручения) внутренних почтовых отправлений, недоставку или нарушение сроков доставки печатных средств массовой информации, в установленные сроки переданных оператору почтовой связи для доставки, и иные нарушения.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 [N 588](#), от 14.01.2020 [N 16](#))

170. Операторы почтовой связи не несут имущественной ответственности в случаях, если:

утрата, порча, повреждение, недостача вложений посылок, отправлений письменной корреспонденции с объявленной ценностью, отправлений ускоренной почты, утрата заказных почтовых отправлений, невыплата или неполная выплата пенсий, пособий, компенсаций, других социальных выплат, денежных средств адресату по почтовому денежному переводу, нарушение сроков пересылки и (или) доставки (вручения) внутренних почтовых отправлений, недоставка или нарушение сроков доставки печатных средств массовой информации, в установленные сроки переданных оператору почтовой связи для доставки, и иные нарушения произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, невыполнения пользователями услуг почтовой связи обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, а также если свойства вложения почтового отправления или упаковка, выбранная отправителем, не соответствуют характеру пересылаемого вложения;

(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

почтовое отправление выдано под расписку адресату с соблюдением всех требований, установленных настоящими Правилами;

почтовое отправление или часть его вложения, печатные средства массовой информации задержаны, изъяты или уничтожены в порядке и случаях, установленных законодательством и настоящими Правилами.

(в ред. постановлений Совмина от 17.06.2014 N 588, от 14.01.2020 N 16)

171. Назначенный оператор почтовой связи несет имущественную ответственность за утрату, порчу, повреждение, недостачу вложений, недоставку регистрируемых международных почтовых отправлений и денежных средств в соответствии с актами Всемирного почтового союза и другими международными договорами Республики Беларусь.

(в ред. постановлений Совмина от 20.08.2010 N 1214, от 17.06.2014 N 588)

Сумма возмещения пользователям в белорусских рублях определяется по курсу специального права заимствования к белорусскому рублю, установленному Национальным банком на момент выплаты возмещения.

Возмещение за замедление в прохождении международных почтовых отправлений не предусмотрено, если иное не установлено международными договорами Республики Беларусь.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

Часть исключена. - [Постановление](#) Совмина от 02.01.2009 N 1.

171-1. В случае наступления ответственности операторов почтовой связи в соответствии с [пунктами 169](#) и [171](#) компенсация морального вреда и возмещение упущенной выгоды не производятся.

(п. 171-1 введен [постановлением](#) Совмина от 02.01.2009 N 1)

ГЛАВА 24

РАЗМЕРЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ ОПЕРАТОРОМ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ПО ВНУТРЕННИМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЯМ

172. В случае направления приоритетного регистрируемого отправления письменной корреспонденции или отправления ускоренной почты неприоритетным путем оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере разницы между платой за пересылку приоритетного и неприоритетного отправления.

173. За утрату заказного отправления письменной корреспонденции, заказного уведомления оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере 0,1 базовой [величины](#).

174. За утрату посылки без объявленной ценности, отправления ускоренной почты без объявленной ценности оператором почтовой связи выплачивается

сумма в размере 0,1 базовой **величины** и платы за пересылку.

175. За утрату почтовых отправлений с объявленной ценностью оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере объявленной ценности и платы за пересылку.

176. В случае обнаружения почтового отправления после осуществления выплаты пользователю это почтовое отправление вручается адресату или возвращается отправителю. При этом с пользователя (адресата или отправителя) взыскивается в установленном порядке выплаченная сумма.

177. При недостатке части вложения в почтовом отправлении с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей части вложения к весу пересылавшегося вложения (без веса упаковки почтового отправления).

178. При недостатке части вложения в почтовом отправлении с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере стоимости недостающей части вложения, указанной отправителем в описи.

179. В случае порчи (повреждения) вложения почтового отправления с объявленной ценностью размер выплаты определяется исходя из суммы объявленной ценности и веса в следующем порядке:

при порче (повреждении) всего вложения почтового отправления оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере объявленной ценности и суммы платы за пересылку;

при порче (повреждении) части вложения почтового отправления при пересылке с описью вложения оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере стоимости испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем в описи;

при порче (повреждении) части вложения почтового отправления при пересылке без описи вложения оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению веса испорченной (поврежденной) части вложения к весу пересылавшегося вложения (без веса упаковки почтового отправления);

если отправитель или адресат решит, что поврежденное вложение может быть использовано, с согласия отправителя или адресата размер возмещения может быть соответственно уменьшен.

180. В случае недостачи или порчи (повреждения) части вложения посылки без объявленной ценности, отправления ускоренной почты с товарным вложением без объявленной ценности оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере части от 0,1 базовой **величины**, определяемой

пропорционально отношению веса недостающей, испорченной (поврежденной) части вложения к весу пересылавшегося вложения (без веса упаковки почтового отправления).

181. В случае невыплаты денежных средств по почтовому денежному переводу по вине оператора почтовой связи, выплачивается сумма в размере суммы почтового денежного перевода и платы за пересылку.
(в ред. постановлений Совмина от 13.12.2007 N 1737, от 17.06.2014 N 588)

182. В случае неполной выплаты денежных средств по почтовому денежному переводу оператором почтовой связи выплачивается сумма в размере недополученной суммы почтового денежного перевода.
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

183. В случае нарушения сроков пересылки и (или) доставки регистрируемых почтовых отправлений выплачивается неустойка в размере одного процента платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, а за нарушение сроков пересылки и (или) доставки отправления ускоренной почты, кроме неустойки, выплачивается разница между платой за пересылку отправления ускоренной почты и неприоритетного отправления (посылки - при пересылке с товарным вложением и заказного письма - при пересылке с документами).

184. В случае нарушения сроков пересылки и (или) доставки почтового денежного перевода выплачивается неустойка в размере 1 процента платы за услугу по пересылке почтового денежного перевода за каждый день задержки.
(п. 184 в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

185. В случае невыплаты или неполной выплаты пенсии, пособия, компенсации, другой социальной выплаты по вине оператора почтовой связи получателю выплачиваются сумма в размере недополученной суммы пенсии, пособия, компенсации, другой социальной выплаты, а также проценты за пользование этими денежными средствами. Размер процентов определяется [ставкой](#) рефинансирования Национального банка на день исполнения денежного обязательства.
(п. 185 в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

185-1. В случае недоставки печатных средств массовой информации по вине оператора почтовой связи пользователь услуг почтовой связи, не получивший экземпляр печатного средства массовой информации, вправе по своему выбору:

назначить новый срок доставки (при наличии экземпляра печатного средства массовой информации);
(в ред. [постановления](#) Совмина от 14.01.2020 N 16)

потребовать возврата подписной цены недополученного печатного средства массовой информации;

аннулировать подписку.

За каждый день нарушения срока доставки печатного средства массовой

информации, вышедшего вовремя из печати и переданного оператору почтовой связи для доставки, оператор почтовой связи выплачивает неустойку в размере 1 процента тарифа за доставку экземпляра печатного средства массовой информации. При этом сумма неустойки не должна превышать тариф за доставку экземпляра печатного средства массовой информации.

(п. 185-1 введен [постановлением](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

186. Выплата возмещения за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг почтовой связи производится операторами почтовой связи не позднее семи дней со дня признания претензии. Расчет суммы возмещения производится из расчета базовой [величины](#) на день выплаты возмещения.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2014 N 588)

**ПРЕДЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ И ВЕС
ВНУТРЕННИХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ**
(в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

Вид отправления	Пределный вес, кг	Пределный размер, мм
1. Отправления письменной корреспонденции:		
малого формата	0,1	минимальный: 90 x 140 максимальный: 165 x 245 максимальная толщина: 5
большого формата	0,5	минимальный: 90 x 140 максимальный: 305 x 381 максимальная толщина: 20
неформатные:		
почтовые карточки	-	минимальный: 90 x 140 максимальный: 120 x 235
письма, мелкие пакеты, бандероли	2	минимальный: 90 x 140 максимальный: сумма длины, ширины и толщины - 900, наибольшее измерение - 600 для рулонов: минимальный: сумма длины и двойного диаметра - 170, наибольшее измерение - 100 максимальный: сумма длины и двойного диаметра - 1040, наибольшее измерение - 900
отправления для слепых	7	минимальный: 90 x 140 максимальный: сумма длины, ширины и толщины - 900, наибольшее измерение - 600
посылки	50	минимальный: 150 x 240 x 20 максимальный: любое

2. Отправления ускоренной
почты с документами и
товарным вложением

50

измерение - 1050, сумма
длины и наибольшей
окружности, взятой в любом
направлении, кроме длины, -
2000

минимальный: 90 x 140

максимальный: любое
измерение - 1500, при этом
сумма длины и наибольшей
окружности, взятой в любом
направлении, кроме длины, -
3000

для рулонов:

минимальный: сумма длины
и двойного диаметра - 170,
наибольшее измерение - 100

максимальный: сумма
длины и двойного диаметра
- 1040, наибольшее
измерение - 900

**ПРЕДЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ И ВЕС
МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ**

(в ред. постановлений Совмина от 14.01.2020 N 16,
от 03.11.2020 N 626)

Вид отправления	Предельный вес, кг	Предельный размер, мм
1. Отправления письменной корреспонденции:		
малого формата	0,1	минимальный: 90 x 140 максимальный: 165 x 245 максимальная толщина: 5
большого формата	0,5	минимальный: 90 x 140 максимальный: 305 x 381 максимальная толщина: 20
неформатные:		
почтовые карточки	-	минимальный: 90 x 140 максимальный: 120 x 235
аэрограммы	-	минимальный: 90 x 140 максимальный: 110 x 220
письма, мелкие пакеты, бандероли	2	минимальный: 90 x 140 максимальный: сумма длины, ширины и толщины - 900, наибольшее измерение - 600
для рулонов:		
минимальный: сумма длины и двойного диаметра - 170, наибольшее измерение - 100		
максимальный: сумма длины и двойного диаметра - 1040, наибольшее измерение - 900		
отправления для слепых	7	минимальный: 90 x 140

		максимальный: сумма длины, ширины и толщины - 900, наибольшее измерение - 600
мешки "М"	30	-
посылки	20	минимальный: 150 x 240 x 20
		максимальный: любое измерение - 1050, сумма длины и наибольшей окружности, взятой в любом направлении, кроме длины, - 2000
громоздкие посылки	50	максимальный: любое измерение - 1500, сумма длины и наибольшей окружности, взятой в любом направлении, кроме длины, - 3000
2. Отправления ускоренной почты с документами и товарным вложением <*>	50	минимальный: 229 x 324 максимальный: любое измерение - 1500 или сумма длины и наибольшей окружности, взятой в любом направлении, кроме длины, - 3000

(п. 2 в ред. [постановления](#) Совмина от 03.11.2020 N 626)

<*> Предельные размеры и вес международных отправлений ускоренной почты не могут превышать предельные размеры и вес, установленные в стране назначения. Информация о предельно допустимых размерах и весе международных отправлений ускоренной почты в каждой стране содержится в Руководстве по приему международных почтовых отправлений.

(в ред. постановления Совмина от 14.01.2020 N 16)

ОБРАЗЦЫ НАПИСАНИЯ почтовых адресов на почтовых отправлениях

На внутренних почтовых отправлениях

Адрес адпраўшчыка	
РУП "Белпошта" пр-т Незалежнасці, 10 220050, г. Мінск	
	Адрес атрымальніка
	Рэктару Беларускай дзяржаўнай акадэміі сувязі Старабарысаўскі тракт, д. 8, корп. 2 220114, г. Мінск

Адрес адпраўшчыка	
Кавалёў Лявон Адамавіч в. Слабада, д. 48 211739, п/а Бераснёўка, Докшыцкі р-н, Віцебская вобл.	
	Адрес атрымальніка
	Свістуну Івану Пятровічу вул. Цэнтральная, д. 12, в. Клуць 223016, п/а Новы Двор Мінскага р-на Мінскай вобл.

Адрес адпраўшчыка	
Луцэвіч Іван Іванавіч вул. Янкі Купалы, д. 5, кв. 22 211400, г. Полацк, Віцебская вобл.	
	Адрес атрымальніка
	Казаковай Алене Сяргеёўне вул. Сухая, д. 15, кв. 26 224032, г. Брэст

Адрес адпраўшчыка	
РУП "Белпошта" пр-т Незалежнасці, 10 220050, г. Мінск	
	Адрес атрымальніка
	Пятрову Сяргею Пятровічу Да запатрабавання 220034, г. Мінск

На международных почтовых отправлениях

МІЖНАРОДНАЕ

Адрас адпраўшчыка

Редактор газеты
"Комсомольская правда"
в Белоруссии
ул. Платонова, 22а
220071, г. Минск,
БЕЛАРУСЬ (BELARUS)

Адрас атрымальніка

Главному редактору
газеты "Комсомольская правда"
ул. "Правды", д. 24
МОСКВА, А-137
РОССИЯ, 125866

МІЖНАРОДНАЕ

Адрас адпраўшчыка

Пашкевич Иван Иванович
ул. Сторожевская, д. 75, кв. 22
220002, г. Минск
БЕЛАРУСЬ (BELARUS)

Адрас атрымальніка

Иванову Григорию Николаевичу
ул. Горького, д. 20, кв. 34
САМАРА
РОССИЯ, 603013

МІЖНАРОДНАЕ

Адрас адпраўшчыка

Игнатенко Петр Алексеевич
ул. Славинского, д. 60, кв. 23
220086, г. Минск
БЕЛАРУСЬ (BELARUS)

Адрас атрымальніка

M. Jean DELHOURME
25 RUE DE L'EGLISE
CAUDOS
33380 MIOS
FRANCE (ФРАНЦИЯ)