

BEZPIECZNA WIZYTA W ZUS

przez internet lub w placówce
w dogodnym dla Ciebie terminie



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

ZAMÓW E-WIZYTĘ W INTERNECIE

Nie musisz wychodzić z domu, aby załatwić sprawę w ZUS. Możesz spotkać się z naszym pracownikiem przez internet – podczas e-wizyty. Potrzebujesz tylko:

- dostęp do internetu,
- komputer, tablet lub telefon z działającymi kamerką, głośnikiem i mikrofonem.

Link do rezerwacji e-wizyty oraz szczegółowe informacje znajdziesz na: www.zus.pl/e-wizyta.

PODCZAS E-WIZYTY ZAŁATWISZ SPRAWĘ Z ZAKRESU:

- emerytur i rent krajowych i międzynarodowych,
- zasiłków,
- ubezpieczeń i składek,
- ulg i umorzeń.

PODCZAS E-WIZYTY MOŻESZ:

- złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia; zaświadczenie wyślemy na adres zapisany na Twoim koncie klienta w ZUS,
- dowiedzieć się, jak wypełnić, skompletować i złożyć wniosek lub dokument,
- skonsultować z doradcą emerytalnym, jak wybrać najkorzystniejszy moment przejścia na emeryturę,
- skonsultować swoją sprawę z doradcą płatnika składek,
- skonsultować swoją sytuację z doradcą ds. ulg i umorzeń,
- potwierdzić profil na PUE ZUS,
- dowiedzieć się, jakie są obowiązujące przepisy prawa z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Ważne!

Możesz zamówić e-wizytę w polskim języku migowym (PJM) z zakresu emerytur, rent i zasiłków.

ZAMÓW WIZYTĘ W PLACÓWCE

Na wizytę w placówce możesz umówić się na dwa sposoby:

- przez PUE ZUS,
- przez telefon.

ZAREZERWUJ WIZYTĘ PRZEZ PUE ZUS

Zaloguj się do PUE ZUS na stronie www.zus.pl. Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty]. Wybierz miejsce spotkania. Wskaż również sprawę, którą chcesz poruszyć. Potem wybierz termin wizyty.

Ważne!

Gdy będziesz szedł na umówioną wizytę, weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.

ZAREZERWUJ WIZYTĘ PRZEZ TELEFON

Aby zarezerwować wizytę przez telefon, zadzwoń do najbliższego oddziału ZUS. Numer telefonu znajdziesz na www.zus.pl: [Kontakt] > [Zarezerwuj wizytę].

Podczas rozmowy podaj swoje dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego) oraz sprawę, którą chcesz omówić z ekspertem ZUS. Wybierzesz również placówkę, w której ma się odbyć wizyta i jej termin.

Na podany podczas rezerwacji numer telefonu przyjdzie wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty. W naszej placówce wpisz ten numer na ekranie urządzenia do wydawania numerków.

Ważne!

Gdy będziesz szedł na umówioną wizytę, weź ze sobą swój dokument tożsamości.

PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH (PUE) ZUS

Przez portal dostępny na www.zus.pl możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu. Przez internet uzyskasz informacje o swoich ubezpieczeniach, świadczeniach, zwolnieniach lekarskich i płatnościach. Wyślesz też wnioski i dokumenty ubezpieczeniowe oraz rozliczysz składki.

MASZ PYTANIA?

Możesz skorzystać z naszej pomocy w **Centrum Obsługi Telefonicznej** (nasi konsultanci czekają na Ciebie w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00):

- pod numerem telefonu **22 560 16 00**,
(koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym),
- e-mailem pod adresem cot@zus.pl.

BĄDŹ BEZPIECZNY ZAŁATWIAJ SWOJE SPRAWY PRZEZ INTERNET



Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. 539/21

www.zus.pl