

Umowy

zawarte w dniu <dd.mm.rrrr> pomiędzy

ING Bankiem Śląskim S.A.

z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459; o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł; NIP 634-013-54-75; o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl; podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa,

zwanym dalej **Bankiem** reprezentowanym przez <Imię Nazwisko Pracownika Banku>

a

Panią/Panem < imię i nazwisko >

Adres zamieszkania:

<Ulica, numer domu/mieszkania>
<kod-pocztowy> <miejscowość>

Numer kartoteki klienta: <nr KKI>
Seria i numer dowodu osobistego:
Data ważności dowodu osobistego:
Nr telefonu:

PESEL <PESEL>
<seria i numer dowodu osobistego>
< dd.mm.rrrr >
<nr telefonu>

Adres korespondencyjny:

<Ulica, numer domu/mieszkania>
<kod-pocztowy> <miejscowość>

zwaną/zwanym dalej **Posiadaczem rachunku** lub **Użytkownikiem**.



Umowa rachunku, Umowa o kartę

Umowa rachunku

Przedmiot i czas trwania Umowy rachunku

1. Bank zobowiązuje się do prowadzenia na rzecz Posiadacza rachunku indywidualnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego <Konto z Lwem Komfort / Konto z Lwem Direct> w <PLN>, będącego rachunkiem płatniczym (dalej: „rachunek”) o numerze:
00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 (w formacie NRB – płatności w kraju)
PL00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 (w formacie IBAN – płatności poza krajem)
na warunkach określonych w niniejszej Umowie rachunku płatniczego (dalej: „Umowa rachunku”). W zakresie nieuregulowanym Umową rachunku – na warunkach określonych w:
 - 1) Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych (dalej: „Regulamin”),
 - 2) Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych (dalej: „Tabela Opłat i Prowizji”),które są integralną częścią Umowy rachunku.
2. Strony zawierają Umowę rachunku na czas nieokreślony.

Oprocentowanie

3. Środki zgromadzone na rachunku nie są oprocentowane.

Wyciągi

4. Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku wyciągi do rachunku w systemie bankowości internetowej. Odzwierciedlają one każdą zmianę stanu rachunku.

Korzystanie z rachunku

5. Bank wykonuje transakcje płatnicze w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie lub innych umowach zawartych z Posiadaczem rachunku.

Umowa o kartę

Przedmiot Umowy o kartę

1. Bank wydaje kartę do rachunku, na warunkach określonych w Umowie o kartę, a w zakresie nieuregulowanym Umową o kartę – na warunkach określonych w:

- 1) Regulaminie,
- 2) Tabeli Opłat i Prowizji,

które są integralną częścią Umowy o kartę, dla następującego użytkownika karty:

Dane użytkownika karty:

Imię i Nazwisko	Imię i Nazwisko
Karta do rachunku nr:	00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 <numer rachunku, do którego zamówiona jest karta -KONTO Z LWEM>
Nazwa karty:	Nazwa karty
Limit dzienny – transakcje gotówkowe z uwzględnieniem:	5.000 PLN
Limitu dziennego na transakcje zagraniczne	0 PLN
Limit dzienny - transakcje bezgotówkowe z uwzględnieniem:	Do wysokości salda
Limitu dziennego na transakcje zagraniczne	0 PLN
Limitu dziennego na transakcje na odległość	500 PLN

Po zawarciu umowy użytkownik karty może w dowolnej chwili zmienić powyższe limity – w granicach opisanych w *Komunikacie dla posiadaczy rachunków określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych* (dalej: Komunikat).

Czas trwania Umowy o kartę

2. Umowa o kartę jest zawarta na czas nieokreślony.

Korzystanie z karty

3. Karta jest instrumentem płatniczym, który służy do transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych.
4. Rodzaje transakcji i waluty, w których transakcje są dokonywane, oraz sposoby autoryzacji określa Regulamin.
5. Transakcje kartowe są realizowane do wysokości dziennego limitu gotówkowego i dziennego limitu bezgotówkowego. Każdy z tych limitów obejmuje też transakcje autoryzowane przez zbliżenie karty do urządzenia.
6. Transakcje dokonane przy użyciu karty, mogą skutkować powstaniem salda debetowego na rachunku.
7. Przyczyny oraz skutki zablokowania i zastrzeżenia karty są określone w Regulaminie.
8. Bank może odmówić wydania odnowionej karty – w przypadkach określonych w Regulaminie.

Odpowiedzialność Banku

9. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę, która jest skutkiem nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej – na zasadach określonych w Regulaminie.

Postanowienia wspólne Umowy rachunku oraz Umowy o kartę (dalej: „Umowy”)

Opłaty i prowizje

1. Za świadczone na podstawie Umów usługi Bank pobiera opłaty i prowizje – zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Zmiana Umów Regulaminu i Tabeli Opłat i Prowizji

2. Zmiana Umów wymaga aneksu. Aneks może być zawarty w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej w systemie bankowości elektronicznej. Aneksu nie wymagają zmiany: Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji.
3. Bank ma prawo zmiany Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny i zasady zmiany oraz sposób przekazania informacji o zmianach są określone w Regulaminie.

Sposoby komunikacji

4. Posiadacz rachunku może składać oświadczenia woli związane z Umowami w formie pisemnej lub innej dopuszczonej przez Bank.
5. Jeśli Posiadacz rachunku zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, to przez ten system obie strony mogą – zgodnie z tą umową - składać oświadczenia woli związane z Umowami, o ile Bank w tym systemie udostępnia taką funkcjonalność. Oświadczenia woli stron, związane z dokonywaniem czynności bankowych, złożone w postaci elektronicznej, przewidzianej umową o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, spełniają wymagania formy pisemnej.
6. Strony mogą komunikować się przez elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile Bank udostępnia taki system.

Ochrona środków

7. Ochronę środków na rachunku Posiadacza rachunku gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie o tym Funduszu oraz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów, który stanowi załącznik do Regulaminu.

Odsetki za opóźnienie

8. W przypadku powstania salda debetowego Bank nalicza odsetki podwyższone w stosunku rocznym. Wysokość odsetek podwyższonych jest określona w Regulaminie.

Odstąpienie od Umów

9. Posiadacz rachunku ma prawo do odstąpienia bez podania przyczyny:
 - 1) od każdej umowy osobno lub obu umów tj od Umowy rachunku i/lub od Umowy o kartę – na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej w terminie 50 dni od zawarcia Umowy. W przypadku odstąpienia, Bank ma prawo żądać zapłaty za usługi rzeczywiście wykonane z tytułów i w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji, a w przypadku opłat lub prowizji naliczanych miesięcznie lub rocznie - w wysokości proporcjonalnej do okresu obowiązywania Umowy rachunku i/lub Umowy o kartę,
 - 2) od Umowy o kartę - na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych, w terminie 50 dni od dnia otrzymania pierwszej karty przez danego użytkownika karty. Odstąpienie to jest możliwe, o ile użytkownik karty nie dokonał tą kartą żadnej transakcji płatniczej. Bank obciąża Posiadacza rachunku opłatą za wydanie karty (o ile Tabela Opłat i Prowizji przewiduje taką opłatę) oraz zwraca Posiadaczowi rachunku miesięczną opłatę za użytkowanie karty.
10. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

11. Posiadacz rachunku potwierdza, że otrzymał, stanowiący załącznik do niniejszych Umów, wzór oświadczenia o odstąpieniu zawierający nazwę, siedzibę Banku, a także adres, na który można złożyć oświadczenie o odstąpieniu.
12. Umowy, od których Posiadacz rachunku odstąpił uważa się za niezawarte. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku odstąpił tylko od Umowy rachunku - Umowa o kartę rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym, ponieważ nie jest możliwe wykonywanie tej Umowy bez Umowy rachunku.
13. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Bank usług objętych Umowami przed upływem terminu do odstąpienia od Umów. Wysokość wynagrodzenia Banku określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
14. W przypadku odstąpienia od Umowy rachunku Bank nie dokonuje zwrotu kwot wypłaconych w ciężar rachunku, o ile nie znajdują one pokrycia w sumie zdeponowanej na rachunku., a w przypadku odstąpienia od Umowy o kartę – Bank nie dokonuje zwrotu kwot z tytułu transakcji dokonanych tą kartą.
15. W przypadku odstąpienia od Umowy rachunku środki zgromadzone na rachunku zostaną przekazane na nieoprocentowany rachunek prowadzony przez Bank.

Rozwiązanie Umów

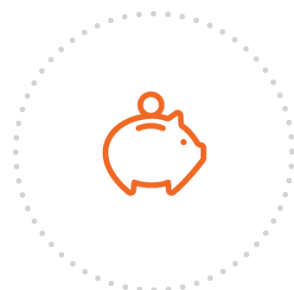
16. Przyczyny, tryb oraz sposób rozwiązania Umów są określone w Regulaminie.

Oświadczenia, upoważnienia, postanowienia końcowe

17. Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umów, Bank przekazał mu wzory tych Umów, Regulamin, wyciąg z Tabeli Opłat i Prowizji, wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz, że otrzymał te dokumenty w postaci elektronicznej. Zawarcie Umów oznacza, że Posiadacz rachunku akceptuje treści ww. dokumentów i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Posiadacz rachunku oświadcza, że dysponuje sprzętem i oprogramowaniem, które umożliwia przechowywanie, odtwarzanie, zapisanie przesłanych dokumentów na innym nośniku lub drukowanie.
18. Posiadacz rachunku potwierdza, że przed zawarciem Umów otrzymał Arkusz informacyjny dla deponentów dotyczący Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, który stanowi załącznik do Regulaminu.
19. Warunkiem wejścia Umów w życie i tym samym ich wykonywania jest dokonanie przez Bank - w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umów - weryfikacji tożsamości Posiadacza rachunku na podstawie dowodu osobistego. Po spełnieniu tego warunku Umowy wchodzi w życie w dniu przesłania przez Bank zawiadomienia na wskazany przez Posiadacza rachunku adres elektroniczny. Zawiadomienie zostanie przesłane do 3 dni od daty spełnienia ww. warunku. Brak spełnienia tego warunku oznacza, że Umowy nie wchodzi w życie, o czym Bank informuje w terminie do 4 dni od dnia stwierdzenia, że warunek nie został spełniony.
20. Do chwili wejścia w życie Umów, rachunek jest nieaktywny i nie jest możliwe dysponowanie nim przez Posiadacza rachunku. Wszelkie opłaty lub prowizje naliczane są od dnia wejścia w życie Umów.
21. Posiadacz rachunku przyjmuje do wiadomości, że w przypadku powstania wierzycelności Banku z Umowy rachunku Bank, na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, jest uprawniony do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK S.A.) mającego siedzibę w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, kod pocztowy 02-679, informacji stanowiących tajemnicę bankową w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego. Posiadacz wyraża zgodę, aby BIK S.A. przetwarzał te dane przez okres 5 lat od daty wygaśnięcia wszelkich jego zobowiązań wobec Banku wynikających z Umowy rachunku zawartej z Bankiem. Posiadacz rachunku został ponadto powiadomiony, iż od dnia przekazania ww. informacji administratorem danych osobowych otrzymanych od Banku będzie BIK S.A., odbiorcami danych mogą być banki i inne instytucje uprawnione zgodnie z przepisami prawa, a także iż ma prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania.
22. Na podstawie art. 105a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe Posiadacz rachunku wyraża zgodę na przetwarzanie przez Bank informacji stanowiących tajemnicę bankową w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres 5 lat od daty wygaśnięcia wszelkich jego zobowiązań wobec Banku wynikających z zawartej z Bankiem Umowy rachunku.
23. Posiadacz rachunku ma prawo odwołać zgody, o których mowa w powyżej wymienionych punktach bezpośrednio poprzedzających niniejszy punkt, składając odpowiednio BIK S.A. lub Bankowi stosowne oświadczenie. W takim przypadku Posiadacz rachunku powinien złożyć oświadczenie w formie pisemnej na formularzu obowiązującym w Banku – dostępnym w każdej placówce Banku oraz na stronie internetowej. Pomimo odwołania zgody Bank oraz instytucje, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe mają prawo przetwarzać informacje stanowiące tajemnicę bankową w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka

kredytowego po wygaśnięciu zobowiązań Posiadacza rachunku z tytułu niniejszej Umowy rachunku, o ile spełnione zostaną odrębne przesłanki wynikające z przepisów prawa.

24. Na podstawie art. 105 ust. 4d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe Bank informuje, że BIK S.A., będące podmiotem, o którym mowa w art. 105 ust. 4 ww. ustawy, ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy rachunku instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków.
25. Posiadacz rachunku przyjmuje do wiadomości, że dane umieszczone na Umowach obowiązują do wszystkich usług posiadanych przez Posiadacza rachunku w Banku z zastrzeżeniem numerów telefonów komórkowych wskazanych w umowie o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, jak również rejestrowanych i zmienianych w odrębnym trybie podanym do wiadomości Użytkownikowi systemów bankowości elektronicznej.
26. Posiadacz rachunku oświadcza, że dane zamieszczone na Umowach są prawdziwe i aktualne.
27. Posiadacz rachunku upoważnia Bank, udzielając w tym zakresie, nieodwołalnego w okresie trwania Umów, pełnomocnictwa do warunkowego uznania jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji oraz, w przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, do obciążenia jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Bank dokona warunkowego uznania w przypadku, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, uzna, że istnieją przesłanki do pozytywnego jej rozpatrzenia. Bank będzie nadal prowadzić postępowanie reklamacyjne. Jeżeli w jego wyniku, Bank nie uzna reklamacji, obciąża - w dniu rozpatrzenia reklamacji - rachunek Posiadacza rachunku reklamowaną kwotą transakcji wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia.
28. Posiadacz rachunku upoważnia Bank udzielając w tym zakresie nieodwołalnego - w okresie trwania umowy - pełnomocnictwa do obciążenia rachunku z tytułu transakcji kartowej, w tym transakcji autoryzowanej poprzez zbliżenie karty do urzędzenia, oraz odpowiednich opłat i prowizji (zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji) - bez względu na wysokość dostępnych środków na rachunku lub nawet wobec braku tych środków na rachunku i bez odrębnych oświadczeń w tym zakresie. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia, w tym, w przypadkach gdy powstanie salda debetowego jest wynikiem autoryzacji, mających miejsce w czasie przerwy technicznej. Przerwy techniczne określa Komunikat.
29. Warunkiem wykonywania przez Bank dyspozycji w formie papierowej jest złożenie wzoru podpisu w dowolnym oddziale Banku.
30. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji złożonych przez Posiadacza rachunku określa Regulamin.
31. Posiadacz rachunku udziela nieodwołalnego pełnomocnictwa, które upoważnia Bank do pobierania kwot opłat lub prowizji z rachunku zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji bez odrębnych dyspozycji.
32. Posiadacz rachunku upoważnia Bank do pobrania środków z rachunku z tytułu spłaty zadłużenia na dowolnym z rachunków posiadanych w Banku. Bank może dokonać pobrania nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty powstania zadłużenia.



Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe

Przedmiot i czas trwania Umowy

1. Bank zobowiązuje się do prowadzenia na rzecz Posiadacza rachunku indywidualnego rachunku oszczędnościowego Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN (dalej: „rachunek”) o numerze:
00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 (w formacie NRB – płatności w kraju)
PL00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 (w formacie IBAN – płatności poza krajem)
na warunkach określonych w niniejszej Umowie rachunku (dalej: „Umowa”). W zakresie nieuregulowanym Umową – na warunkach określonych w:
1) *Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych* (dalej: „Regulamin”),

- 2) Regulaminie oferty specjalnej „Bonus na start”,
 - 3) Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych (dalej: „Tabela Opłat i Prowizji”),
które są integralną częścią Umowy.
2. Strony zawierają Umowę na czas nieokreślony.

Oprocentowanie

3. Oprocentowanie środków zgromadzonych na rachunku w dniu zawarcia Umowy wynosi w stosunku rocznym:
 - 1) **0,70%** - dla kwot poniżej **100 000 PLN**,
 - 2) **0,70%** - dla kwot od **100 000 PLN**.Stawką oprocentowania obowiązującą dla danego przedziału kwotowego objęte są wszystkie środki zgromadzone na rachunku.
4. Środki zgromadzone na rachunku są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej. Kapitalizacja odsetek, o których mowa w powyższym punkcie, następuje miesięcznie.

Opłaty i prowizje

5. Za świadczone na podstawie Umowy usługi Bank pobiera opłaty i prowizje – zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Wyciągi

6. Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku wyciągi do rachunku w systemie bankowości internetowej. Odzwierciedlają one każdą zmianę stanu rachunku.

Korzystanie z rachunku

7. Rachunek jest rachunkiem oszczędnościowym.
8. Rachunek nie służy do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych. Posiadacz rachunku może dokonywać następujących wpłat i wypłat – o ile Bank udostępnia taką formę:
 - 1) wpłaty na rachunek – w formie wpłaty gotówkowej,
 - 2) wpłaty na rachunek – w formie polecenia przelewu,
 - 3) wypłaty z rachunku – w formie wypłaty gotówkowej,
 - 4) wypłaty z rachunku – w formie polecenia przelewu – wyłącznie na inne rachunki prowadzone w określonych walutach, których jest Posiadaczem albo Współposiadaczem.
9. Rachunki i waluty, oraz formy wpłat i wypłat są określone w komunikacie: *Komunikat dla posiadaczy rachunków określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych*.
10. Bank realizuje wpłaty na rachunek w formie wpłaty gotówkowej w placówce Banku niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych oraz dyspozycji wpłaty, nie później niż w tym samym dniu roboczym.
11. Bank realizuje wypłaty z rachunku w formie wypłaty gotówkowej w placówce Banku – w dniu w którym złożono dyspozycję wypłaty. Nie dotyczy to wypłat gotówkowych, które wymagają wcześniejszego zgłoszenia (awizowania). W takim przypadku termin realizacji może się wydłużyć. Zasady i warunki awizowania są określone w komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych, który znajduje się na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
12. Posiadacz rachunku nie może dokonać wpłaty gotówkowej na rachunek lub wypłaty gotówkowej z rachunku w bilonie waluty innej niż złoty polski (PLN). Równowartość kwoty wypłaty gotówkowej w bilonie wypłacana jest w walucie polskiej z zastosowaniem zasad przewalutowania, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie dotyczącym zawierania transakcji wymiany walutowej.
13. Bank realizuje wypłaty z rachunku w formie polecenia przelewu, o którym mowa w pkt 8 ppkt 4), najpóźniej w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym Posiadacz rachunku złożył w Banku dyspozycję polecenia przelewu.
14. Bank realizuje wpłaty / wypłaty, o których mowa w pkt 8, na podstawie numeru rachunku bankowego, który Posiadacz rachunku wskaże w dyspozycji. Numer ten jest unikatowym identyfikatorem płatnika / odbiorcy.

15. Wpłatę / wypłatę, o której mowa w pkt 8, uznaje się za zrealizowaną na rzecz właściwego odbiorcy / płatnika, jeżeli Bank zrealizował ją zgodnie z unikatowym identyfikatorem wskazanym w treści dyspozycji – bez względu na dostarczone przez płatnika / odbiorcę inne informacje dodatkowe.

Odpowiedzialność Banku

16. Jeżeli przy dokonywaniu wpłaty / wypłaty, o której mowa w pkt. 8, płatnik / odbiorca poda nieprawidłowy unikatowy identyfikator, o którym mowa w pkt. 15, Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową lub nieprawidłową realizację wpłaty / wypłaty.
17. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieterminowej lub nieprawidłowej realizacji wpłaty na rachunek i wypłaty z rachunku zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Bank nie ponosi odpowiedzialności, gdy jest to skutek siły wyższej. Niezależnie od ponoszonej na zasadach ogólnych odpowiedzialności Banku za szkodę – za przekroczenie przez Bank terminów realizacji wpłaty lub wypłaty na / z rachunku, Bank, na żądanie Posiadacza rachunku, zapłaci odszkodowanie. Wysokość odszkodowania równa będzie kwocie odsetek ustawowych obowiązujących w okresie zwłoki w realizacji przez Bank wpłaty lub wypłaty, liczonych w stosunku rocznym, za każdy dzień zwłoki, od kwoty wpłaty lub wypłaty.

Ochrona środków

18. Ochronę środków na rachunku Posiadacza rachunku gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie o tym Funduszu oraz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów, który stanowi załącznik do Regulaminu.

Przyczyny zmian oprocentowania

19. Zmiany niżej wymienionych czynników bazowych (przesłanek zmiany), skutkują uprawnieniem Banku do podwyższenia lub obniżenia - w czasie trwania Umowy rachunku – stopy procentowej przyjętej w dniu zawarcia Umowy rachunku (ważne okoliczności zmiany stopy procentowej):
- 1) zmiana stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego (NBP) stanowiącej czynnik dominujący, tj. czynnik stanowiący podstawę zmiany oprocentowania w przypadku rozbieżnego kierunku zmian czynników bazowych, rozumianego jako równoczesny wzrost jednego i spadek drugiego czynnika bazowego,
 - 2) zmiana stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym (WIBOR 1M),
 - 3) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za dany miesiąc, mierzonego w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego.
20. Bank może podwyższyć oprocentowanie, o którym mowa w pkt 19:
- 1) jednokrotnie lub stopniowo, łącznie nie mniej niż o 0,10 punktu procentowego w przypadku wzrostu stopy referencyjnej NBP o co najmniej 0,10 punktu procentowego lub wzrostu stopy WIBOR 1M o co najmniej 0,10 punktu procentowego lub
 - 2) jednokrotnie lub stopniowo, łącznie nie mniej niż o 0,10 punktu procentowego w przypadku wzrostu rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 1 punkt procentowy.
21. Bank może obniżyć oprocentowanie, o którym mowa w pkt 19:
- 1) jednokrotnie lub stopniowo, łącznie nie więcej niż o jednokrotność zmiany w przypadku spadku stopy referencyjnej NBP o co najmniej 0,10 punktu procentowego lub spadku stopy WIBOR 1M o co najmniej 0,10 punktu procentowego lub
 - 2) jednokrotnie lub stopniowo, łącznie nie więcej niż o jednokrotność zmiany w przypadku spadku rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 1 punkt procentowy.
22. W przypadkach nadzwyczajnych (np. analiza działań banków konkurencyjnych, szczególny interes Banku), Bank ma uprawnienie do podwyższenia oprocentowania pomimo braku zaistnienia przesłanek zmiany, o których mowa w pkt 19.
23. Bank dokonuje pomiaru wartości czynników bazowych w wybranych miesiącach danego roku kalendarzowego.
24. Jeśli w dacie pomiaru czynników bazowych okaże się, że podlegały one zmianom w stosunku do ostatniego pomiaru, to w zależności od kierunku tych zmian Bank może podwyższyć lub obniżyć oprocentowanie.
25. Zmiana oprocentowania dokonana przez Bank, o której mowa w pkt 20 i 21, stanowić będzie ukształtowanie nowej treści Umowy w zakresie wysokości oprocentowania. Zmiana ta dokonuje się w trybie określonym w pkt 35 i nie wymaga zawarcia przez strony aneksu do Umowy.

26. W przypadku zaistnienia, którejkolwiek z ważnych przyczyn do podwyższenia albo obniżenia oprocentowania, o których mowa w pkt 20 i 21, Bank jest uprawniony do podjęcia decyzji – odpowiednio – o podwyższeniu albo obniżeniu oprocentowania, w ciągu 365 dni od dnia zaistnienia określonej przesłanki, będącej podstawą zmiany. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie do 180 dni od dnia podjęcia decyzji w tym zakresie.
27. W przypadku rozbieżnego kierunku zmian czynników bazowych, rozumianego jako równoczesny wzrost jednego i spadek drugiego czynnika bazowego, podstawę zmiany oprocentowania stanowi czynnik dominujący, ustalony na podstawie całokształtu okoliczności zmian.

Przyczyny zmian opłat i prowizji

28. W czasie trwania Umowy Bank może dokonywać zmiany Tabeli Opłat i Prowizji w tym wysokości opłat i prowizji za czynności związane z obsługą rachunku, a także za usługi udostępnione w ramach zawartej Umowy, określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn uzasadniających taką zmianę (ważne przyczyny).
29. Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji, o nie więcej niż 200 % dotychczas obowiązującej stawki, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej określonych ważnych przyczyn:
 - 1) wzrostu o co najmniej 0,30 punktu procentowego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego,
 - 2) wzrostu o co najmniej 1 % przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego,
 - 3) wprowadzenia nowych lub zmiany przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez Bank usług w ramach Umowy zawartej z Posiadaczem rachunku lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku, powodujących wzrost ponoszonych przez Bank kosztów świadczenia tych usług,
 - 4) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim Umowy, powodujących wzrost ponoszonych przez Bank kosztów świadczenia tych usług,
 - 5) podwyższenia cen usług świadczonych na rzecz Banku przez podmioty trzecie, na podstawie umów, których Bank jest stroną, a które to usługi są świadczone w celu wykonania przez Bank umów zawartych z Posiadaczem rachunku, powodujących wzrost ponoszonych przez Bank kosztów wykonywania tych umów, z zastrzeżeniem, że nowa stawka opłaty będzie skalkulowana na podstawie tych samych kryteriów, w oparciu o które została wyliczona opłata pierwotna,
 - 6) dodania nowego zakresu usługi (funkcji technicznych, informatycznych) i operacji dokonywanych przy ich użyciu, którymi Posiadacz rachunku dysponował w dacie zawarcia Umowy o tę usługę, jeżeli zmiana ta pociąga za sobą podwyższenie kosztów czynności wykonywanych dotąd w ramach Umowy.
30. Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji, których dotychczasowa wysokość wynosi 0 zł, w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn uzasadniających taką zmianę (ważne przyczyny), o których mowa w pkt 29 ust 1) – 6). W takim przypadku nie stosuje się ograniczenia wysokości zmiany, o której mowa w pkt 29 w zdaniu pierwszym.
31. Bank jest uprawniony do obniżenia wysokości opłat i prowizji w każdym czasie, w tym także w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej określonych ważnych przyczyn:
 - 1) spadku o co najmniej 1,50 punktu procentowego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, co najmniej w takim samym zakresie w jakim wskaźnik ten uległ zmianie,
 - 2) spadku o co najmniej 1,50 % przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, co najmniej w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.
32. W przypadku zaistnienia, którejkolwiek z ważnych przyczyn do podwyższenia albo obniżenia wysokości opłat i prowizji, Bank jest uprawniony do podjęcia decyzji – odpowiednio – o podwyższeniu albo obniżeniu wysokości opłat i prowizji, w ciągu 365 dni od dnia zaistnienia określonej przesłanki, będącej podstawą zmiany. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie do 180 dni od dnia podjęcia decyzji w tym zakresie.

Zmiana Umowy, Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji

33. Zmiana Umów wymaga aneksu. Aneks może być zawarty w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej w systemie bankowości elektronicznej. Aneksu nie wymagają zmiany: oprocentowania, Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji.
34. Bank ma prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym – wynikającym z danej przyczyny - zakresie:
- 1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim Umowy,
 - 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim Umowy,
 - 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Posiadacza rachunku, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Posiadaczem rachunku Umowy,
 - 4) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
 - b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
 - c) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim Umowy.
35. O zmianach Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji lub o obniżeniu oprocentowania Bank powiadamia Posiadacza rachunku, w sposób określony w Regulaminie. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia Posiadacz rachunku nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy dokonanym z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian i zamknięciem rachunku przez Bank. Natomiast zmiana formularza z danymi klienta indywidualnego dokonywana jest przez Bank na skutek aktualizacji danych klienta zgłoszonej Bankowi przez osobę uprawnioną. W przypadku złożenia przez Posiadacza rachunku oświadczenia o braku akceptacji zmian, Posiadacz rachunku zobowiązany jest do natychmiastowej spłaty salda debetowego i uiszczenia wszelkich należnych Bankowi opłat i prowizji.

Odstąpienie od Umowy

36. Posiadacz rachunku ma prawo do odstąpienia bez podania przyczyny od Umowy – na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 50 dni od zawarcia Umowy. W przypadku odstąpienia, Bank ma prawo żądać zapłaty za usługi rzeczywiście wykonane z tytułów i w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
37. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wystanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
38. Posiadacz rachunku potwierdza, że otrzymał, stanowiący załącznik do niniejszej Umowy, wzór oświadczenia o odstąpieniu zawierający nazwę, siedzibę Banku, a także adres, na który można złożyć oświadczenie o odstąpieniu.
39. Umowa od której Posiadacz rachunku odstąpił uważa się za niezawartą.
40. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Bank usług objętych Umową przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Wysokość wynagrodzenia Banku określona jest Tabeli Opłat i Prowizji.
41. W przypadku odstąpienia od Umowy Bank nie dokonuje zwrotu kwot wypłaconych w ciężar rachunku, o ile nie znajdują one pokrycia w sumie zdeponowanej na rachunku.
42. W przypadku odstąpienia od Umowy środki zgromadzone na rachunku zostaną przekazane na nieoprocentowany rachunek prowadzony przez Bank.

Rozwiązanie Umowy

43. Umowę – ze skutkiem natychmiastowym – rozwiązać mogą:
- 1) Posiadacz rachunku albo pełnomocnik do rachunku,
 - 2) Bank – jeśli przez okres 24 kolejnych miesięcy brak jest obrotów na rachunku, poza dopisywaniem odsetek, i salda nieprzekraczającego kwoty 10 PLN lub równowartości tej kwoty w walucie obcej, przeliczonej według średniego kursu danej waluty ogłaszanego przez NBP.

44. Bank może rozwiązać Umowę za uprzednim 30-dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn, tj. jeśli:
 - 1) Posiadacz rachunku nie zapłaci Bankowi należnych opłat i prowizji naliczonych na rachunku przez okres co najmniej 2 kolejnych miesięcy,
 - 2) na rachunku, przez okres powyżej 6 miesięcy, będzie się utrzymywało zajęcie egzekucyjne z jednoczesnym brakiem wpłat na rachunek,
 - 3) Bank otrzyma informację uzasadniającą podejrzenie popełnienia przez Posiadacza rachunku przestępstwa, w tym przestępstwa z wykorzystaniem rachunku lub przestępstwa na szkodę Banku,
 - 4) Posiadacz rachunku wykorzystuje rachunek do przeprowadzania rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
 - 5) Posiadacz rachunku nie spłaci salda debetowego w ciągu 1 miesiąca od dnia jego powstania,
 - 6) Posiadacz rachunku
 - a) nie udzieli informacji niezbędnych do prowadzenia rachunku lub
 - b) poda Bankowi dane lub informacje nieprawdziwe lub niezgodne ze stanem faktycznym, a których treść lub charakter mogłyby skłonić Bank do niezawierania Umowy lub zmiany jej warunków, w tym posłuży się dokumentami: nieaktualnymi, nieprawdziwymi, przerobionymi, podrobionymi lub nieważnymi,
 - 7) Bank zrezygnuje z prowadzenia danego rodzaju rachunku, w tym z przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie Umowy zgodnie z przepisami prawa.
45. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w pkt 43 i 44 wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem pkt 49.
46. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 10 lat od dnia wydania przez Posiadacza rachunku ostatniej dyspozycji dotyczącej rachunku.
47. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem śmierci Posiadacza rachunku. Wiarygodne dokumenty, które potwierdzają zgon Posiadacza rachunku określa Regulamin.

Sposoby komunikacji

48. Posiadacz rachunku może składać oświadczenia woli związane z Umową w formie pisemnej, lub innej dopuszczonej przez Bank.
49. Jeśli Posiadacz rachunku zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, to przez ten system obie strony mogą – zgodnie z tą umową - składać oświadczenia woli związane z Umową, o ile Bank w tym systemie udostępnia taką funkcjonalność. Oświadczenia woli stron, związane z dokonywaniem czynności bankowych, złożone w postaci elektronicznej, przewidzianej umową o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, spełniają wymagania formy pisemnej.
50. Strony mogą komunikować się przez elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile Bank udostępnia taki system.

Oświadczenia, upoważnienia, postanowienia końcowe

51. Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umowy, Bank przekazał mu wzór tej Umowy, Regulamin, Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start”, wyciąg z Tabeli Opłat i Prowizji, wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz, że otrzymał te dokumenty w postaci elektronicznej. Zawarcie Umowy oznacza, że Posiadacz rachunku akceptuje treści ww. dokumentów i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Posiadacz rachunku oświadcza, że dysponuje sprzętem i oprogramowaniem, które umożliwia przechowywanie, odtwarzanie, zapisanie przesłanych dokumentów na innym nośniku lub drukowanie.
52. Posiadacz rachunku potwierdza, że przed zawarciem Umowy otrzymał Arkusz informacyjny dla deponentów dotyczący Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, który stanowi załącznik do Regulaminu.
53. Warunkiem wejścia Umowy w życie i tym samym jej wykonywania jest dokonanie przez Bank - w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy - weryfikacji tożsamości Posiadacza rachunku na podstawie dowodu osobistego. Po spełnieniu tego warunku Umowa wchodzi w życie w dniu przesłania przez Bank zawiadomienia na wskazany przez Posiadacza rachunku adres elektroniczny. Zawiadomienie zostanie przesłane do 3 dni od daty spełnienia ww. warunku. Brak spełnienia tego warunku oznacza, że Umowa nie wchodzi w życie, o czym Bank informuje w terminie do 4 dni od dnia stwierdzenia, że warunek nie został spełniony.
54. Do chwili wejścia w życie Umowy, rachunek jest nieaktywny i nie jest możliwe dysponowanie nim przez Posiadacza rachunku. Wszelkie opłaty lub prowizje naliczane są od dnia wejścia w życie Umowy.
55. Posiadacz rachunku przyjmuje do wiadomości, że dane umieszczone na Umowie obowiązują do wszystkich usług posiadanych przez Posiadacza rachunku w Banku z zastrzeżeniem numerów telefonów komórkowych wskazanych

w Umowie bankowości elektronicznej, jak również rejestrowanych i zmienianych w odrębnym trybie podanym do wiadomości Użytkownikowi systemów bankowości elektronicznej.

56. Posiadacz rachunku oświadcza, że dane zamieszczone na Umowie są prawdziwe i aktualne.
57. Warunkiem wykonywania przez Bank dyspozycji w formie papierowej jest złożenie wzoru podpisu w dowolnym oddziale Banku.
58. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji złożonych przez Posiadacza rachunku określa Regulamin.
59. Posiadacz rachunku udziela nieodwołalnego pełnomocnictwa, które upoważnia Bank do pobierania kwot opłat lub prowizji z rachunku zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, bez odrębnych dyspozycji.
60. Posiadacz rachunku upoważnia Bank do pobrania środków z rachunku z tytułu spłaty zadłużenia na dowolnym z rachunków posiadanych w Banku. Bank może dokonać pobrania nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty powstania zadłużenia.



Umowa o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej

Dane Użytkownika

Imię i Nazwisko:
< Imię Nazwisko >

System bankowości internetowej

Identyfikator użytkownika (login):
Identyfikator użytkownika

Rachunek opłat:
00 0000 0000 0000 0000 0000 0000
- numer rachunku, do którego założona jest usługa

Przedmiot i czas trwania umowy

1. Bank udostępnia Użytkownikowi system bankowości elektronicznej (dalej: System) na warunkach opisanych w niniejszej Umowie o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej (dalej: Umowa bankowości elektronicznej), a w zakresie nieuregulowanym Umową bankowości elektronicznej – na warunkach określonych w:
 - 1) Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Regulamin bankowości internetowej),
 - 2) Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych (dalej: Tabela Opłat i Prowizji),które stanowią integralną część Umowy bankowości elektronicznej oraz w innych wiążących Bank i Użytkownika regulacjach.

2. Strony zawierają Umowę bankowości elektronicznej na czas nieokreślony.

Opłaty i prowizje

3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty Bankowi opłat i prowizji – zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
4. W przypadku zawarcia za pomocą Systemu umów z innymi podmiotami Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty tym podmiotom innych opłat lub prowizji. Opłaty te lub prowizje będą przewidziane w odrębnych umowach. Mogą one być pobierane przez Bank – o ile odrębne umowy to przewidują.

Oświadczenia woli lub wiedzy

5. Na podstawie Umowy bankowości elektronicznej Użytkownik i Bank mogą przez System składać oświadczenia woli lub wiedzy w postaci elektronicznej – jeśli System przewiduje taką funkcjonalność w odniesieniu do danej czynności.
6. Zasady składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej dotyczących czynności bankowych lub związanych z obrotem papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi, w tym dotyczące składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej równoważnej formie pisemnej, zawiera Regulamin bankowości internetowej.
7. Strony mogą zawierać za pomocą Systemu, w postaci elektronicznej, aneksy do Umowy bankowości elektronicznej lub innych umów dotyczących produktów lub usług oferowanych przez Bank. Oświadczenia woli stron, złożone w postaci elektronicznej przez System, mogą być także jednostronnymi oświadczeniami woli o zmianie lub wypowiedzeniu, lub rozwiązaniu regulaminów, ogólnych warunków umów lub Tabeli Opłat i Prowizji – o ile dopuszczalna jest ich jednostronna zmiana, wypowiedzenie lub rozwiązanie.
8. Z uwagi na stały rozwój technologii informatycznej poszczególne rodzaje oświadczeń w postaci elektronicznej mogą być udostępniane w różnych terminach. Wszystkie dostępne w danym czasie funkcjonalności Systemu opisuje Komunikat dla użytkowników Systemu bankowości internetowej (dalej: Komunikat). Bank udostępnia go w oddziałach oraz na stronie internetowej.
9. Strony ustalają, że wszelka komunikacja/ korespondencja kierowana przez Bank do Użytkownika dotycząca Umowy bankowości elektronicznej oraz innych umów zawartych z Bankiem doręczana będzie przez System, chyba że postanowienia odrębnych umów o produkty lub usługi nakazują dostarczanie korespondencji w inny, określony w tych umowach sposób.

Korzystanie z Systemu

10. Zasady identyfikacji Użytkownika i autoryzacji dyspozycji określa Regulamin bankowości internetowej.
11. Tryb składania dyspozycji oraz terminy ich realizacji określa Regulamin bankowości internetowej. Informacje te prezentowane są także w Komunikacie oraz na stronie internetowej Banku.
12. Bank wykonuje zlecenia płatnicze składane w Systemie w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie bankowości internetowej lub w innych umowach zawartych z Użytkownikiem.
13. Bank potwierdza komunikatami w Systemie przyjęcie dyspozycji do realizacji i jej wykonanie.
14. Dyspozycje, które wymagają podpisu w postaci elektronicznej spełniającego wymagania formy pisemnej, podpisywane są przez Użytkownika oraz przez Bank w sposób przewidziany w Regulaminie bankowości internetowej.

Prawa i obowiązki Użytkownika

15. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość realizacji dyspozycji zleconych w Systemie. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym Bank.
16. Użytkownik ma prawo składać reklamacje. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin bankowości internetowej.

Zasady bezpieczeństwa

17. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Systemu. Zasady te szczegółowo opisuje Regulamin bankowości internetowej.
18. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu ze względów bezpieczeństwa lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Systemu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
19. Kwoty dyspozycji dokonywanych w Systemie mogą być ograniczone limitem. Wysokość limitów określa Regulamin bankowości internetowej.

Zmiana umowy, regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji

20. Zmiana Umowy bankowości elektronicznej wymaga aneksu w formie pisemnej sporządzonego w oddziale Banku lub w postaci elektronicznej w Systemie. Zmiana Umowy bankowości elektronicznej w Systemie jest możliwa, o ile taka funkcjonalność jest dostępna zgodnie z pkt. 8.
21. Bank ma prawo zmiany Regulaminu bankowości internetowej lub Tabeli Opłat i Prowizji z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny i zasady zmiany oraz sposób przekazania informacji o zmianach są określone w Regulaminie bankowości internetowej.

Odstąpienie od umowy

22. Użytkownik ma prawo do odstąpienia bez podania przyczyny od Umowy bankowości elektronicznej - na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 50 dni od zawarcia Umowy bankowości elektronicznej. W przypadku odstąpienia, Bank ma prawo żądać zapłaty za usługi rzeczywiście wykonane z tytułów i w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji, a w przypadku opłat lub prowizji naliczanych miesięcznie lub rocznie - w wysokości proporcjonalnej do okresu obowiązywania Umowy bankowości elektronicznej.
23. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
24. Użytkownik potwierdza, że otrzymał, stanowiący załącznik do niniejszej Umowy bankowości elektronicznej, wzór oświadczenia o odstąpieniu zawierający nazwę, siedzibę Banku, a także adres, na który można złożyć oświadczenie o odstąpieniu.
25. Umowa bankowości elektronicznej od której Użytkownik odstąpił uważa się za niezawartą.
26. Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Bank usług objętych Umową bankowości elektronicznej przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy. Wysokość wynagrodzenia Banku określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.

Rozwiązanie umowy

27. Przyczyny, tryb oraz sposób rozwiązania Umowy bankowości elektronicznej są określone w Regulaminie bankowości internetowej.
28. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy bankowości elektronicznej nie powoduje rozwiązania innych umów o produkty lub usługi bankowe – za wyjątkiem tych umów o produkty lub usługi, które przewidują taki skutek lub mogą być wykonywane jedynie za pomocą Systemu. Ponadto skutek taki może wynikać z przepisów prawa.

Oświadczenia, upoważnienia, postanowienia końcowe

29. Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem Umowy bankowości elektronicznej, Bank przekazał mu wzór tej umowy, Regulamin bankowości internetowej, wyciąg z Tabeli Opłat i Prowizji, wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz, że otrzymał te dokumenty w postaci elektronicznej. Zawarcie Umowy bankowości elektronicznej oznacza, że Użytkownik akceptuje treści ww. dokumentów i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Użytkownik oświadcza, że dysponuje sprzętem i oprogramowaniem, które umożliwia przechowywanie, odtwarzanie, zapisanie przestanych dokumentów na innym nośniku lub drukowanie.
30. Warunkiem wejścia Umowy bankowości elektronicznej w życie i tym samym jej wykonywania jest dokonanie przez Bank - w terminie do 30 dni od dnia zawarcia tej umowy - weryfikacji tożsamości Użytkownika na podstawie dowodu osobistego. Po spełnieniu tego warunku Umowa bankowości elektronicznej wchodzi w życie w dniu

przesłania przez Bank zawiadomienia na wskazany przez Użytkownika adres elektroniczny. Zawiadomienie zostanie przesłane do 3 dni od daty spełnienia ww. warunku. Brak spełnienia tego warunku oznacza, że Umowa bankowości elektronicznej nie wchodzi w życie, o czym Bank informuje w terminie do 4 dni od dnia stwierdzenia, że warunek nie został spełniony.

31. Opłaty lub prowizje naliczane są od dnia wejścia w życie Umowy bankowości elektronicznej.
32. Użytkownik oświadcza, że dane zamieszczone na Umowie bankowości elektronicznej są prawdziwe i aktualne.
33. Użytkownik, jako osoba uprawniona do rachunku opłat, udziela Bankowi nieodwołalnego pełnomocnictwa do pobierania opłat lub prowizji z tego rachunku. Opłaty/ Prowizje pobierane będą bez odrębnych dyspozycji, w terminach i w kwotach przewidzianych w Tabeli Opłat i Prowizji lub zgodnie z inną umową zawartą z Użytkownikiem.
34. Warunkiem wykonywania przez Bank dyspozycji w formie papierowej jest złożenie wzoru podpisu w oddziale Banku.
35. Bank rozpoczyna świadczenie usług przewidzianych Umową bankowości elektronicznej w dniu wejścia jej w życie.

Oświadczenie o przetwarzaniu danych przez ING Bank Śląski S.A. w celach marketingowych

A) Wyrażam zgodę/ Nie wyrażam zgody

na przetwarzanie przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach kod 40-086, ul. Sokolska 34 (zwany dalej: Bankiem), moich danych osobowych wskazanych w dokumentach przedstawionych Bankowi w celu przesyłania przez Bank informacji marketingowych oraz w celu uczestniczenia w loteriach dotyczących oferowanych przez Bank usług lub przedstawienia informacji o usługach i produktach innych podmiotów oferowanych za pośrednictwem Banku na podstawie jego statutu - z tym, że powyższe oświadczenie dotyczy przesyłania informacji tradycyjną pocztą oraz doręczania ich osobiście.

B) Wyrażam zgodę/ Nie wyrażam zgody

na przetwarzanie przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach kod 40-086, ul. Sokolska 34 (zwany dalej: Bankiem), moich danych osobowych wskazanych w dokumentach przedstawionych Bankowi w celu przesyłania przez Bank informacji marketingowych oraz w celu uczestniczenia w loteriach dotyczących oferowanych przez Bank usług lub przedstawienia informacji o usługach i produktach innych podmiotów oferowanych za pośrednictwem Banku na podstawie jego statutu - z tym, że powyższe informacje będą przesyłane za pomocą jakichkolwiek środków komunikacji elektronicznej lub bezpośredniego porozumiewania się na odległość m.in. adresów poczty elektronicznej, telefonu(ów), wizjofonów, wiadomości SMS/MMS [informacje handlowe].

W przypadku wyrażenia zgody każde z powyższych oświadczeń upoważnia Bank do przetwarzania danych w przyszłości od chwili jej podpisania do chwili złożenia oświadczenia woli odmiennej treści lub złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych. Zostałem powiadomiony, że zależnie od mojej woli mogę zmienić swoje oświadczenie tylko w odniesieniu do klauzuli, o której mowa w pkt A) lub pkt B) lub obu tych punktów łącznie.

Zostałem (zostałam) poinformowany/a, że administratorem moich danych osobowych jest Bank, i że dane te są przetwarzane w ww. celu/ach. Ponadto dane mogą być przetwarzane także w celu rozpoznania złożonych Bankowi wniosków lub wykonywania czynności prawnych lub w celach przewidzianych przepisami prawa, w tym w celu archiwizacyjnym. Odbiorcą danych mogą być podmioty upoważnione na mocy przepisów prawa, w tym przepisów prawa bankowego lub na podstawie zgody osoby zainteresowanej. Poinformowano mnie o dobrowolności podania danych osobowych i prawie dostępu do ich treści oraz ich poprawiania.

Oświadczenie o statusie klienta indywidualnego dla celów FATCA

Oświadczam, że nie jestem rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/na o wynikającym z przepisów prawa obowiązku przekazywania przez ING Bank Śląski S.A. danych dotyczących rezydentów podatkowych Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz osób odmawiających złożenia przedmiotowego oświadczenia lub dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wiarygodności oświadczenia do polskich władz podatkowych, które następnie będą przekazywać te dane do administracji podatkowej Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jestem świadomy/ma, iż obowiązek powyższy wynika z Ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z dokumentem „Informacja dodatkowa dotycząca FATCA”.

Oświadczam, iż zostałem/am poinformowany/na o konieczności niezwłocznej aktualizacji niniejszego oświadczenia w sytuacji zmiany okoliczności powodujących, iż moje powyższe oświadczenie straci aktualność, jak również zostałem/am poinformowany/na o możliwości żądania przez ING Bank Śląski S.A. dostarczenia dodatkowych dokumentów dla celów weryfikacji wiarygodności mojego oświadczenia.

Oświadczenie o rezydencjach podatkowych w innych krajach

Jestem rezydentem podatkowym w rozumieniu Ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (CRS) kraju <nazwa kraju> TIN <nr NIP> ,oraz <nazwa kraju> TIN <nr NIP>.

Przyjmuję do wiadomości, że informacje znajdujące się w niniejszym oświadczeniu oraz informacje dotyczące Posiadacza rachunku i wszystkich rachunków raportowanych są gromadzone i przetwarzane oraz mogą zostać przekazane do właściwych krajowych organów podatkowych oraz wymieniane z organami podatkowymi innych państw, gdzie Posiadacz rachunku może być rezydentem podatkowym na mocy porozumień dotyczących CRS. Oświadczam, że wszystkie oświadczenia złożone w tym dokumencie są, zgodnie z moją najlepszą wiedzą i przekonaniem, poprawne i rzetelne.

Zobowiązuję się poinformować ING Bank Śląski SA o jakiegokolwiek zmianie okoliczności, która ma wpływ na rezydencję podatkową lub powoduje, że informacje zawarte w złożonym oświadczeniu stały się nieaktualne oraz złożyć odpowiednio zaktualizowane oświadczenie w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana okoliczności. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z Informacją dodatkową dotyczącą CRS („Informacja”). Mam świadomość, że zmiana ustawodawstwa w zakresie CRS skutkuje zmianą Informacji. Aktualna treść Informacji jest udostępniana na stronie internetowej Banku.

Umowa wyłącznie w postaci elektronicznej.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy z ING Bankiem Śląskim S.A. zawieranej na odległość

.....
(miejscowość, data)

Dane Posiadacza rachunku:

.....
Imię i nazwisko/nazwa przedsiębiorcy¹

.....
PESEL/seria i numer dowodu osobistego/NIP/REGON²

Nazwa i siedziba banku, z którym Posiadacz rachunku zawarł umowę oraz adres, pod którym należy złożyć lub wysłać oświadczenie:

ING Bank Śląski S.A., 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY Z ING BANKIEM ŚLĄSKIM S.A.

Dla klienta indywidualnego

W związku z zawarciem w dniu Umowy na odległość z ING Bankiem Śląskim S.A.

oświadczam, że:

odstępuję na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta od zaznaczonej poniżej Umowy³:

Umowy rachunku

Umowy o kartę

Umowy rachunku oszczędnościowego

Umowy o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej

albo

odstępuję na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych, wyłącznie od Umowy o kartę, co powoduje, że nadal obowiązują pozostałe Umowy.

Dla przedsiębiorcy¹

W związku z zawarciem w dniu z ING Bankiem Śląskim S.A. poza lokalem Banku Umowy Rachunku, Umowy o kartę płatniczą do rachunku (kartę debetową), Umowy o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej.

oświadczam, że:

odstępuję wyłącznie od umowy o kartę na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych, co powoduje, że nadal obowiązuje umowa w zakresie Umowy rachunku oraz Umowy o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej.

Objaśnienia

- ¹ Formularz ma zastosowanie do firm (przedsiębiorców) tylko w zakresie odstąpienia przez przedsiębiorcę od umowy o kartę,
- ² Proszę wpisać jeden ze wskazanych numerów i opisać, czy jest to PESEL, NIP, REGON, dowód osobisty.
- ³ Należy wybrać odpowiednią umowę.

.....
(podpis osoby składającej oświadczenie)

Oświadczenie przyjęto

.....
(data, imię i nazwisko oraz podpis pracownika banku przyjmującego oświadczenie, jeśli Posiadacz rachunku składa je osobiście)

Dodatkowa informacja

Oświadczenie prosimy złożyć osobiście lub przesłać listem na adres banku, który podaliśmy wyżej. W przypadku oświadczeń przesłanych listem, za datę jego złożenia uznamy datę stempla pocztowego.